

Министерство здравоохранения Хабаровского края
Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного
профессионального образования
"ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ"
(КГБОУ ДПО ИПКСЗ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор управления
по учебной работе

 Н.В. Кирпичникова
« 23 » сентября 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»**

Подготовка кадров высшей квалификации в ординатуре по специальностям:

- 31.08.32 Дерматовенерология
- 31.08.42 Неврология
- 31.08.53 Эндокринология
- 31.08.65 Торакальная хирургия
- 31.08.66 Травматология и ортопедия
- 31.08.67 Хирургия
- 31.08.68 Урология
- 31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия

Укрупненная группа специальностей 31.00.00 Клиническая медицина

**Блок 1 «Дисциплины (модули)». Вариативная часть. Дисциплины по
выбору
Б1.В.ДВ.1.2 (36 часов, 1 з.е.)**

Хабаровск
2021

Рабочая программа дисциплины «Управление качеством медицинской помощи» разработана в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования по специальностям:

31.08.32 Дерматовенерология

31.08.42 Неврология

31.08.53 Эндокринология

31.08.65 Торакальная хирургия

31.08.66 Травматология и ортопедия

31.08.67 Хирургия

31.08.68 Урология

31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия

(уровень подготовки кадров высшей квалификации) укрупненная группа специальностей

31.00.00 Клиническая медицина, утверждёнными приказами Министерства образования и науки Российской Федерации.

Составители программы:

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1	Кораблев Владимир Николаевич	д.м.н., профессор	заведующий кафедрой организации здравоохранения и медицинского права	КГБОУ ДПО ИПКСЗ

Утверждено педагогическим советом КГБОУ ДПО ИПКСЗ.

(Протокол № 6 от 23.09.2021г.)

Согласовано с проректором управления по учебной работе.

Проректор управления
по учебной работе



Н.В. Кирпичникова

1. Общая характеристика

Рабочая программа дисциплины «Управление качеством медицинской помощи» разработана для изучения дисциплины обучающимися по программам ординатуры по специальностям:

- 31.08.32 Дерматовенерология
- 31.08.36 Кардиология
- 31.08.42 Неврология
- 31.08.49 Терапия
- 31.08.53 Эндокринология
- 31.08.65 Торакальная хирургия
- 31.08.66 Травматология и ортопедия
- 31.08.67 Хирургия
- 31.08.68 Урология
- 31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия

2. Цель и задачи дисциплины, ее место в структуре образовательной программы ординатуры

Цель дисциплины: формирование оптимального объема теоретических и правовых знаний, позволяющего аргументировано принимать решения при осуществлении профессиональной деятельности в сфере здравоохранения с позиции обеспечения высокого качества оказания медицинских услуг.

Задачи дисциплины:

1. Формирование знаний по основным критериям качества оказания медицинской помощи, нормативно-правовой базе качества и безопасности медицинской деятельности, освоение основных методик управления качеством и умения применять их в практической деятельности медицинской организации;
2. Формирование навыков принятия правомерных решений в конкретных ситуациях, возникающих при осуществлении профессиональной деятельности;
3. Формирование возможности самостоятельно давать оценку случаям ненадлежащего оказания медицинских услуг и определять возможные последствия таких деяний, пути их профилактики;
4. Формирование навыков использования механизмов защиты прав и законных интересов медицинских работников и пациентов в сфере медицинских услуг.

Место дисциплины:

Рабочая программа дисциплины «Управление качеством медицинской помощи» относится к блоку Б1.В.ДВ образовательной программы высшего образования

Общая трудоемкость дисциплины:

Общая трудоемкость рабочей программы дисциплины «Управление качеством медицинской помощи» составляет: 1 зачетная единица, 36 академических часов

Содержание дисциплины «Управление качеством медицинской помощи» обеспечивает подготовку выпускника к осуществлению профессиональной деятельности, направленной на объекты:

- физические лица (пациенты) в возрасте от 0 до 15 лет, от 15 до 18 лет (подростки) и в возрасте старше 18 лет (взрослые);
- население.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения программы дисциплины «Управление качеством медицинской помощи» у выпускника должны быть сформированы **универсальные и профессиональные компетенции:**

универсальные компетенции:

- готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1);
- готовностью к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2);

профессиональные компетенции:

- готовностью к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-10);
- готовностью к участию в оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-11)

4. Перечень знаний, умений и навыков врача, обеспечивающих формирование компетенций

Формирование универсальных и профессиональных компетенций у обучающегося в рамках освоения дисциплины «Управление качеством медицинской помощи» предполагает овладение теоретическими знаниями и формирование умений, навыков и владений в области педагогической деятельности.

Врач должен знать:

- критерии оценки качества медицинских услуг;
- факторы, влияющие на качество медицинской помощи, основные методы и этапы оценки качества медицинской помощи, виды контроля качества медицинской помощи, критерии оценки качества в зависимости от условий оказания медицинской помощи;
- критерии эффективности медицинской помощи и безопасность медицинской услуги;
- административный регламент проведения проверок;
- административные правонарушения и виды наказания;
- методики управления качеством медицинской помощи;
- цели и задачи лицензирования медицинской деятельности и аккредитации медицинских учреждений в управлении качеством медицинской помощи;
- порядок обеспечения внутреннего контроля безопасности медицинской деятельности.

Врач должен уметь:

- правильно оформлять документацию;
- организовывать эффективную систему контроля качества;
- проводить профилактику основных правонарушений;
- применять на практике методики управления качеством медицинской помощи;
- применять основные теоретические положения, методические подходы к анализу и оценке качества медицинской помощи для выбора адекватных управленческих решений;
- применять знания по нормативному, финансовому, ресурсному, методическому обеспечению качества медицинской помощи при решении управленческих задач;

- определять основные показатели деятельности амбулаторно-поликлинических и стационарных учреждений.

Врач должен владеть навыками:

- экспертной оценки по международному стандарту менеджмента качества;
- методами экспертизы и оценки качества медицинской помощи;
- предотвращения нарушений при предоставлении медицинских услуг недолжного качества;
- взаимодействия с врачами специалистами, врачебной комиссией медицинской организации по комплексному решению вопросов трудоспособности пациента;
- управления медицинскими организациями и их структурными подразделениями.

Виды и задачи профессиональной деятельности по дисциплине:

организационно-управленческая деятельность:

- применение основных принципов организации оказания медицинской помощи в медицинских организациях и их структурных подразделениях;
- организация и управление деятельностью медицинских организаций и их структурных подразделений;
- организация проведения медицинской экспертизы;
- организация оценки качества оказания медицинской помощи пациентам;
- ведение учетно-отчетной документации в медицинской организации и ее структурных подразделениях;
- создание в медицинских организациях и их структурных подразделениях благоприятных условий для пребывания пациентов и трудовой деятельности медицинского персонала с учетом требований техники безопасности и охраны труда;
- соблюдение основных требований информационной безопасности

5. Карта компетенций дисциплины «Управление качеством медицинской помощи»

Код и наименование трудовой функции	Индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины ординатор должен		
			Знать	Уметь	Владеть
	УК-1	готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	иметь полное представление о способах абстрактного мышления, анализа, синтеза	применять отдельные способы абстрактного мышления, анализа, синтеза	отдельными способами абстрактного мышления, анализа, синтеза
	УК-2	готовностью к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	иметь полное представление о социальных, этнических, конфессиональных и культурных различиях коллектива, отдельных способах управления коллективом	применять отдельные способы управления коллективом	отдельными способами управления коллективом
А/04.8 - Ведение медицинской документации и организация деятельности находящего в распоряжении медицинского персонала А/06(07).8 Проведение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала	ПК-10	готовностью к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях	административный регламент проведения проверок; административные правонарушения и виды наказания; цели и задачи лицензирования медицинской деятельности и аккредитации медицинских учреждений в управлении качеством медицинской помощи; порядок обеспечения внутреннего контроля безопасности медицинской деятельности	правильно оформлять документацию; проводить профилактику основных правонарушений; применять на практике методики управления качеством медицинской помощи; применять основные теоретические положения, методические подходы к анализу и оценке качества медицинской помощи для выбора адекватных управленческих решений; определять основные показатели деятельности амбулаторно-поликлинических и стационарных учреждений	навыками предотвращения нарушений при предоставлении медицинских услуг недолжного качества; навыками взаимодействия с врачами специалистами, врачебной комиссией медицинской организации по комплексному решению вопросов трудоспособности пациента; навыками управления медицинскими организациями и их структурными подразделениями
А/03.8 - Проведение медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз,	ПК-11	готовностью к участию в оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных	критерии оценки качества медицинских услуг; факторы, влияющие на качество медицинской	правильно оформлять документацию; организовывать эффективную систему контроля качества;	навыками экспертной оценки по международному стандарту менеджмента качества;

медицинских осмотров, диспансерного наблюдения в отношении пациента с заболеваниями по профилю "дерматовенерология" А/04.8 Проведение медицинских экспертиз в отношении пациентов при заболеваниях и (или) состояниях сердечно-сосудистой системы А/06.8 Проведение медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз в отношении пациентов при заболеваниях и (или) состояниях нервной системы А/04.8 Проведение медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз, медицинских осмотров в отношении пациентов с заболеваниями и (или) состояниями эндокринной системы А/04.8 Проведение медицинских экспертиз в отношении пациентов с заболеваниями и (или) состояниями, в том числе травмами, грудной клетки и органов грудной полости, требующими хирургического лечения А/04.8 Проведение отдельных видов		медико-статистических показателей	помощи, основные методы и этапы оценки качества медицинской помощи, виды контроля качества медицинской помощи, критерии оценки качества в зависимости от условий оказания медицинской помощи; критерии эффективности медицинской помощи и безопасность медицинской услуги; методики управления качеством медицинской помощи	применять основные теоретические положения, методические подходы к анализу и оценке качества медицинской помощи для выбора адекватных управленческих решений; применять знания по нормативному, финансовому, ресурсному, методическому обеспечению качества медицинской помощи при решении управленческих задач	методами экспертизы и оценки качества медицинской помощи
--	--	--	--	--	---

медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз в отношении пациентов с травмами, заболеваниями и (или) состояниями костно-мышечной системы А/04.8 Проведение медицинских экспертиз в отношении пациентов с хирургическими заболеваниями и (или) состояниями А/04.8 Проведение медицинских экспертиз в отношении пациентов с заболеваниями и (или) состояниями, в том числе травмой, челюстно- лицевой области					
---	--	--	--	--	--

6.Содержание дисциплины «Управление качеством медицинской помощи»

Индекс	Наименование дисциплины	Кол-во часов	Шифр компетенций
Б1.В.ОД	Вариативная часть		
Б1.В.ОД	Управление качеством медицинской помощи	36	УК-1, УК-2, ПК-10, ПК-11
Тема 1.	Менеджмент в сфере охраны здоровья граждан	18	УК-1, УК-2, ПК-10
Тема 2.	Организация экспертной деятельности в здравоохранении	18	УК-1, УК-2, ПК-11

Тема 1. Менеджмент в сфере охраны здоровья граждан

Административные регламенты. Права и обязанности должностных лиц. Сроки и периодичность проведения проверок. Порядок плановых проверок. Внеплановые проверки. Особенности правонарушений, обстоятельства, смягчающие или отягчающие вину при проведении проверок в медицинских организациях. Составление, рассмотрение и представление протокола. Обжалование результатов проверок. Основные методы и этапы оценки качества медицинской помощи. Контроль качества медицинской помощи в медицинских организациях. Безопасность медицинской услуги. Информационные технологии управления качеством медицинской помощи

Тема 2. Организация экспертной деятельности в здравоохранении

Стандартизация медицинских услуг как средство оптимизации и повышения экономической эффективности лечебного процесса. Преимущества ISO для здравоохранения, актуальность и полезность. Алгоритм реализации этой концепции. Своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата. Профилактические мероприятия в обеспечении безопасности медицинской деятельности. Качество структуры, качество процесса, качество результата. Стандарт проведения санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований, исследований, испытаний и др. Алгоритм организации и проведения санитарноэпидемиологических экспертиз, расследований, обследований в отношении организаций осуществляющих медицинскую деятельность. Организация и проведения производственного контроля. Требования к плану производственного контроля.

7. Учебно-тематический план

Индекс	Наименование раздела (темы) дисциплины	ЗЕТ						Форма контроля	Шифр компетенций
			Всего	Ауд	Лекц	Пр	СРС		
Б1.В.ДВ	Управление качеством медицинской помощи	1	36	24	2	22	12	Тестирование	УК-1, УК-2, ПК-10, ПК-11
Тема 1.	Менеджмент в сфере охраны здоровья граждан		18	12	1	11	6	Реферат	УК-1, УК-2, ПК-10
Тема 2.	Организация экспертной деятельности в здравоохранении		18	12	1	11	6	Реферат	УК-1, УК-2, ПК-11

8.Оценочные средства для контроля качества подготовки по дисциплине «Управление качеством медицинской помощи»

8.1. Формы контроля и критерии оценивания

- **текущий контроль** проводится в виде защиты реферата.
- **итоговый контроль** знаний и умений ординаторов проводится в виде тестирования после освоения дисциплины.

Критерии оценки результатов тестового контроля:

Результаты тестирования оцениваются по пятибальной системе:

«**Отлично**» - 90-100% правильных ответов;

«**Хорошо**» - 80-89% правильных ответов;

«**Удовлетворительно**» - 70-79% правильных ответов;

«**Неудовлетворительно**» - 69% и менее правильных ответов.

Ординатор считается аттестованным при наличии положительной оценки результатов тестирования.

8.2. Примерные задания

8.2.1. Задания для текущего контроля

Примерные темы рефератов:

Бюджетные и ведомственные целевые программы сферы здравоохранения.

2. Порядок разработки, реализации и оценки эффективности государственных программ Российской Федерации. Особенности подготовки государственных программ сферы здравоохранения.

3. Модернизация здравоохранения: планы, этапы, перспективы.

4. Дорожная карта региона в сфере здравоохранения. Дорожная карта московского региона.

5. Административный регламент проведения проверок государственного контроля качества медицинской деятельности.

6. Административный регламент проведения проверок государственного контроля безопасности медицинской деятельности.

7. Права и обязанности должностных лиц при проведении проверок государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

8. Виды проверок и сроки их проведения.

9. Типовые правонарушения. Обстоятельства, смягчающие или отягчающие вину при проведении проверок в медицинских организациях.

10. Порядок обжалования результатов проверок государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

11. Стандартизация медицинских услуг.

12. ISO для здравоохранения: основные положения и алгоритм реализации.

13. Своевременность оказания медицинской помощи.

14. Правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи.

15. Законодательство об обращении наркотических и психотропных веществ: особенности и основные нарушения.

16. Создание в медицинской организации системы обращения наркотических и психотропных веществ.

17. Законодательство об обращении лекарственных средств.

18. Государственный контроль за обращением лекарственных средств.

19. Основные нарушения и ответственность за нарушения, выявленные в ходе контроля за обращением лекарственных средств.

20. Нормативные правовые акты в сфере поставок и использования медицинского оборудования и особенности их применения в городе Москве.

21. Профилактические мероприятия в обеспечении безопасности медицинской деятельности.

22. Алгоритм организации и проведения санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований в отношении организаций осуществляющих медицинскую деятельность.

8.2.2 Задания для итогового контроля

Вопросы тестового контроля:

1. Привлекается ли врач государственной поликлиники к административной и уголовной ответственности как должностное лицо или гражданин?

- а) гражданин
- б) должностное лицо
- в) зависит от возложенных обязанностей
- г) зависит от типа совершаемого действия

2. Может ли медицинская сестра быть привлечена к административной ответственности за применение просроченного медицинского изделия?

- а) может
- б) не может
- в) зависит от типа медицинского изделия

3. Является ли отхождение от стандарта медицинской помощи нарушением лицензионных требований и условий?

- а) является
- б) не является
- в) является, при возникновении причинения вреда жизни и здоровью граждан

4. Врач поликлиники вступает во взаимоотношения с производителем фармацевтических изделий. Что может повлиять на принятие им решений? Какие по закону действия он должен предпринять?

- а) не вступать во взаимоотношения
- б) информировать руководителя медицинской организации
- в) направить уведомление в Министерство здравоохранения Российской Федерации

5. На каком удалении от медицинской организации разрешается, не нарушая федерального законодательства, употреблять табачные изделия?

- а) ограничения не установлено
- б) 15 метров
- в) 30 метров

6. Какой журнал заполняется для медицинского оборудования, поставленного в рамках реализации государственных программы?

- а) журнал технического обслуживания
- б) журнал регистрации проведенных исследований
- в) формуляр

7. Укажите обязательное условие при эксплуатации медицинской техники?

- а) техническое обслуживание
- б) наличие запасных деталей
- в) инженер-техник

8. Укажите орган исполнительной власти, который обладает электронным сервисом «Государственный реестр медицинских изделий и организаций (индивидуальных предпринимателей), осуществляющих производство и изготовление медицинских изделий»:

- а) Роспотребнадзор

- б) Росздравнадзор
- в) Росособнадзор
- 9. Наличие маркировки на каком языке является обязательным требованием к медицинским изделиям, находящимся в обороте на территории Российской Федерации?
 - а) английский
 - б) французский
 - в) русский
- 10. Наличие, какого документа позволяет ввести медицинское оборудование в эксплуатацию?
 - а) эксплуатационная техническая характеристика
 - б) акт ввода в эксплуатацию
 - в) эксплуатационный лист
- 11. Укажите срок действия лицензии на осуществление деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ, и их прекурсоров, культивирования:
 - а) 5 лет
 - б) бессрочно
 - в) 10 лет
- 12. Приёмочный контроль включает контроль по показателям:
 - а) «Описание», «Упаковка», количество
 - б) «Описание», «Упаковка», качество
 - в) «Описание», «Упаковка», «Маркировка»

8.2.3 Виды самостоятельной работы ординатора

1. Подготовка к занятиям, тестовому контролю.
2. Работа с учебниками, учебно-методическими пособиями, другими информационно-образовательными ресурсами.
3. Подготовка рефератов.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) «Управление качеством медицинской помощи»

Основная литература:

1. Акишкин, В. Г. Региональное здравоохранение в условиях институциональных преобразований: экономико–финансовый аспект : моногр. / В. Г. Акишкин, И. Е. Квятковский, С. А. Путина. – Волгоград : Волгогр. науч. изд-во, 2014. – 276 с. : ил., табл. – Библиогр.: с. 186–194. – Из фондов ДВГНБ.
2. Гадаборшев, М. И. Организация, оценка эффективности и результативности оказания медицинской помощи : моног. / М. И. Гадаборшев, М. М. Левкевич, Н. В. Рудлицкая. – Москва : ИНФРА-М, 2013. – 423, [1] с. : ил., табл. – (Научная мысль. Экономика). – Из фондов ДВГНБ.
3. Дьяченко, В. Г. Управление качеством медицинской помощи : учебник / В. Г. Дьяченко, Л. В. Солохина, С. В. Дьяченко. – Хабаровск : Изд-во ДВГМУ, 2013. – 696 с.
4. Капитоненко, Н. А. Информационное обеспечение управления клинико-экспертной деятельностью лечебно–профилактических учреждений / Н. А. Капитоненко, Г. Д. Репина, Е. Л. Топоровская. – Хабаровск : Изд-во ДВГМУ, 2012.
5. Общественное здоровье и здравоохранение : нац. рук. / Рос. о-во организаторов здравоохранения и обществ. здоровья, Ассоц. мед. о-в по качеству. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. – 624 с. – (Национальные руководства). – Предм. указ.: с. 614–619.
6. Репина, Г. Д. Информационное обеспечение управления клинико-экспертной деятельностью лечебно-профилактических учреждений : моногр. / МЗиСР, ГБОУ

ВПО "Дальневост. гос. мед. ун-т". – Хабаровск: Изд-во ДВГМУ, 2012. – 122 с. – Библиогр.: с. 99–118.

7. Улумбекова, Г.Э. Здоровоохранение России. Что надо делать? / Г.Э. Улумбекова. – 2-е изд. – М.: «ГЭОТАР - Медиа», 2015. – 704 с.
8. Шипова, В. Медико-экономическая оценка диспансеризации / под ред. Р. Хабриева. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. – 224 с.
9. Шипова, В. Современные подходы к планированию и развитию сети медицинских организаций / под ред. Р. Хабриева. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. – 136 с.

Дополнительная литература:

1. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения : учеб. пособие для студентов учреждений высш. проф. образования : в 2 т. / В. З. Кучеренко, В. М. Алексеева, А. П. Голубева [и др.]; ред. В. З. Кучеренко. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. – Т. 1. – 688 с. – Предм. указ.: с. 685–687; Т. 2. – 160 с. – Библиогр.: с. 159.
2. Евстигнеев, С. В. Система внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в локальных нормативных актах областной многопрофильной больницы. – Пенза : Соколов А. Ю., 2014. – 387 с. – Из фондов ДВГНБ.
3. Мохов, А. Основы медицинского права Российской Федерации. Правовые основы медицинской и фармацевтической деятельности в РФ : учеб. пособие. – М.: Проспект, 2015. – 376 с. – (Правовое сопровождение бизнеса).
4. Александрова, О. Ю. Механизм реализации прав граждан в сфере охраны здоровья при обращении в медицинскую организацию // О. Ю. Александрова, А. А. Крюкова, М. В. Горелов // Вестн. Росздравнадзора. – 2014. – № 3. – С. 71–77.
5. Александрова, О. Ю. Проблемы реализации права гражданина на выбор медицинской организации и врача для получения первичной медико-санитарной помощи / О. Ю. Александрова, О. А. Нагибин, М. Б. Горелов // Здравоохранение. – 2013. – № 5. – С. 80–88.
6. Берсенева, Е. А. Создание автоматизированной системы контроля функций сотрудников и оптимизации организационно-штатной структуры МО / Е. А. Берсенёва, А. А. Седов, Г. Н. Голухов // Менеджер здравоохранения. – 2013. – № 2. – С. 52–57. – Библиогр.: 2 назв.
7. Беляев Е.Н., Полесский В.А., Серегина И.Ф., Гройсман В.А., Вялкова Г.М., Мартыненко В.Ф. Информационные технологии в управлении качеством медицинской помощи и лицензировании медицинской деятельности. // Главврач, 2007.-N 7.-С.99-109.
8. Власов, В. В. Стандарты медицинской помощи: состояние проблемы в России и возможности улучшения качества первичной медицинской помощи // Здравоохранение. – 2013. – № 4. – С. 70–76. – Библиогр.: 5 назв.
9. Внедрение системы менеджмента качества в амбулаторно-поликлиническом объединении (пилотный проект в условиях новой организационной формы) / Т. Р. Мухтасарова, А. В. Погонин, А. А. Тяжельников, Л. Л. Колосов // Вестн. Росздравнадзора. – 2013. – № 4. – С. 43–46. – Библиогр.: 9 назв.
10. Герасимова, Т. Л. Стратегия развития здравоохранения в концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года // Главврач. – 2013. – № 11. – С. 3–6.
11. Гуров, А. Н. Информационная система мониторинга качества и эффективности работы по реализации программы модернизации здравоохранения / А. Н. Гуров, А. Н. Плутницкий // Главврач. – 2013. – № 9. – С. 36–41. – Библиогр.: с. 41 (3 назв.).
12. Кондратова Н.В. Система безопасности и предотвращения ошибок: от авиации к медицине / Н.В. Кондратова // Вестник Росздравнадзора. 2016. № 2. С. 22–26.
13. Концептуальные и методические подходы к построению рейтингов медицинских организаций на основе независимой оценки качества медицинской помощи / С. А.

- Берташ, Е. П. Какорина, И. М. Степанов [и др.] // *Здравоохранение*. – 2014. – № 4. – С. 68–77; № 5. – С. 52–64.
14. Концептуальные подходы к подготовке специалистов в области управления здравоохранением / В. А. Решетников, Г. П. Сквирская, Л. Е. Сырцова [и др.] // *Здравоохранение Рос. Федерации*. – 2013. – № 6. – С. 9–14. – Библиогр.: 5 назв.
 15. Круглов, Е. Е. Организация мониторинга качества медицинской деятельности и качества жизни, связанного со здоровьем, у пациентов, получающих лечение по стандартам / Е. Е. Круглов, А. Н. Гуров, А. Н. Плутницкий // *Вестн. Росздравнадзора*. – 2013. – № 4. – С. 47–49. – Библиогр.: 5 назв.
 16. Манухина, Е. В. Роль стандартов медицинской помощи в решении задач организации, планирования, финансирования здравоохранения и контроля качества медицинской помощи / Е. В. Манухина, М. В. Пирогов // *Главврач*. – 2013. – № 7. – С. 38–43. – Библиогр.: 10 назв.
 17. Мурашко, М. А. Практические рекомендации о порядке проведения контрольных (надзорных) мероприятий по соблюдению медицинскими организациями порядков оказания медицинской помощи государственными гражданскими служащими Росздравнадзора // *Вестн. Росздравнадзора*. – 2013. – № 5. – С. 63–79. – Библиогр.: 5 назв.
 18. Организация системы управления качеством в крупной многопрофильной больнице / Б. М. Тайц, Г. Н. Кричмар, И. Ю. Стволинский, О. Л. Грандилевская // *Проблемы соц. гигиены и история медицины*. – 2013. – № 2. – С. 34–38. – Библиогр.: 5 назв.
 19. Оценка качества медицинской помощи с использованием индикаторов / Р.У. Хабриев, А.С. Юрьев, А.Л. Вёрткин, Е.Л. Никонов. // *ГлавВрач*. – 2006. - № 7. – С. 49-53.
 20. Печерей, И. О. Актуальные проблемы и вопросы, связанные с внедрением профессиональных стандартов в здравоохранении // *Здравоохранение*. – 2014. – № 2. – С. 88–93.
 21. Печерей, И. О. Росздравнадзор: проверка медицинских организаций, оказывающих платные медицинские услуги. Объекты и основания проверок, штрафные санкции / И. О. Печерей, А. И. Евдокимова // *Здравоохранение*. – 2013. – № 7. – С. 62–69. – Библиогр.: 5 назв.
 22. Пивень, Д. В. Качество медицинской помощи или качество и безопасность медицинской деятельности: что же сегодня все-таки контролируется в медицинских организациях? / Д. В. Пивень, И. С. Кицул // *Менеджер здравоохранения*. – 2014. – № 5. – С. 6–12. – Библиогр.: 13 назв.
 23. Пирогов, М. В. Обеспечение качества медицинской помощи в соответствии с федеральными стандартами / М. В. Пирогов, В. И. Маслов // *Главврач*. – 2013. – № 11. – С. 12–20. – Библиогр.: 14 назв.
 24. Романовский, Г. Б. К вопросу о порядках оказания и стандартах медицинской помощи // *Главврач*. – 2013. – № 6. – С. 24–30. – Библиогр.: 22 назв.
 25. Старченко, А. А. Безопасность и стандартизация медицинской деятельности: проблемы нормирования и рекомендации по контролю в системе обязательного медицинского страхования // *Менеджер здравоохранения*. – 2013. – № 11. – С. 64–71.
 26. Старченко, А. А. Новый порядок организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности против сложившейся ведомственной экспертной практики // *Менеджер здравоохранения*. – 2013. – № 9. – С. 43–58.
 27. Шишов, М. А. Организационно-правовые аспекты внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности // *Менеджер здравоохранения*. – 2014. – № 7. – С. 31–35.

Информационное обеспечение:

<http://www.rosminzdrav.ru>. – Министерство здравоохранения РФ;
<http://www.ed.gov.ru> – Министерство образования и науки РФ.

<http://www.obrnadzor.gov.ru> – Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки;
http://www.edu.ru/db/portal/sites/portal_page.htm – Федеральный образовательный портал
<http://www.obrnadzor.gov.ru> – Федеральная служба государственной статистики;
<http://www.consultant.ru> – «Консультант плюс»
<http://www.garant.ru> – «Гарант»
<http://www.scsml.rssi.ru> – «Российская медицина»

Электронные версии журналов / медицинские издания

<http://www.panop.pf> – Главврач

<http://www.mcfr.ru/journals> – Здоровоохранение

<http://idmz.ru> – Менеджер здравоохранения

Журнал «Качество медицинской помощи»

Журнал «Проблемы стандартизации в здравоохранении»

10 Материально-техническое обеспечение дисциплины **«Управление качеством медицинской помощи»**

Место проведения	Материально-техническое обеспечение
1. 680009, Хабаровский край, г Хабаровск, ул Краснодарская, д 9 Учебная комната № 6 (2 этаж)	1. Учебная комната (Актовый зал) № 6 (2 этаж): столы (3), стулья (6), кресла с пюпитром (342), кафедра (1). Технические средства обучения: экран проекционный (1), мультимедийный проектор (1), ноутбук (1), система синхронного перевода (1)
2. 680009, Хабаровский край, г Хабаровск, ул Краснодарская, д 9 каб. 46 (1 этаж)	2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся каб. 46 (1 этаж): столы, стулья, ноутбуки, интерактивная доска