

Министерство здравоохранения Хабаровского края
Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного
профессионального образования
«ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»
(КГБОУ ДПО ИПКСЗ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор



Н.В. Кирпичникова
2020 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

КОММУНИКАЦИОННОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Специальность: "Акушерское дело", "Анестезиология и реаниматология",
"Сестринское дело в педиатрии", "Сестринское дело в косметологии",
"Скорая и неотложная помощь", "Операционное дело", "Организация
сестринского дела", "Реабилитационное сестринское дело", "Рентгенология",
"Сестринское дело", "Стоматология", "Стоматология профилактическая",
"Стоматология ортопедическая", "Фармация", "Физиотерапия",
"Диетология", "Лабораторное дело", "Функциональная диагностика",
"Эпидемиология (паразитология)", "Лабораторная диагностика", "Лечебное
дело", "Лечебная физкультура", "Гистология", "Дезинфекционное дело",
"Бактериология", "Медицинский массаж", "Медицинская статистика",
"Наркология", "Общая практика".

Трудоемкость – 36 акад. час. (0,25 мес.)

Факультет повышения квалификации и профессиональной переподготовки
средних медицинских работников и фармацевтов

Кафедра организации сестринского дела

г. Хабаровск
2020

Составители:

Старшие преподаватели кафедры организации сестринского дела Т.А. Ващенко, Т.А. Видягина

ОБСУЖДЕНО

на заседании кафедры организации сестринского дела

« 08 » июня 2020 г., протокол № 03

Зав. кафедрой

(подпись)

К.П. Топалов
(Ф.И.О.)

Рекомендовано к утверждению рецензентами:

1. Новгородова А.А. – директор информационно-аналитического центра КГБОУ ДПО ИПКСЗ министерства здравоохранения хабаровского края;
2. Сивораक्षा Н.И. – начальник отдела дополнительного профессионального образования КГБОУ СПО «Хабаровский государственный медицинский колледж»

СОГЛАСОВАНО

Декан ФПК ИПСМРиФ

(подпись)

Н.В. Новикова

« 22 » июня 2020 г.

ОДОБРЕНО

Педагогическим советом Института повышения квалификации специалистов здравоохранения « 25 » июня 2020 г., протокол № 4

Председатель ПС

проректор управления по учебной работе

(подпись)

Н.В. Кирпичникова

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Дополнительная профессиональная программа разработана на основании квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках и проводится с учетом уровня полученного ранее образования, к результатам освоения программы подготовки специалистов среднего звена.

Программа соответствует требованиям Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 (ред. от 15.11.2013 г.) «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Одно из перспективных направлений применения информационных технологий в здравоохранении – это использование вычислительной техники для обработки медицинской документации. Следует отметить, что значительная часть информации, используемой в управленческой деятельности, существует в форме документов. Особенно актуально это положение для здравоохранения. Нельзя не учитывать, что документационное обеспечение управления представляет собой отдельную и достаточно сложную отрасль современной науки, а грамотное оформление документов является обязательным условием успешной деятельности, как каждого специалиста, так и учреждения в целом.

Структура дополнительной профессиональной программы повышения квалификации включает цель, планируемые результаты обучения, учебный план, организационно-педагогические условия, формы аттестации, оценочные материалы, учебно-методическое и информационное обеспечение.

Содержание программы включает изучение нормативной, правовой базы медицинской организации в сфере информационных технологий, принципы использования медицинских информационных систем, а также современные направления создания программного обеспечения для организации документооборота в медицинских организациях.

Содержание реализуемой программы и отдельных ее компонентов направлено на достижение обозначенных целей и планируемых результатов ее освоения.

Каждый слушатель обеспечен доступом к информационным ресурсам научной библиотеки института и кафедры.

1.1 Цель реализации программы - совершенствование компетенций, необходимых для профессиональной деятельности средних медицинских работников в рамках имеющейся квалификации.

Категория обучающихся: специалисты со средним профессиональным образованием, повышающие квалификацию в системе непрерывного медицинского образования по одной из специальностей: "Акушерское дело", "Анестезиология и реаниматология", "Сестринское дело в педиатрии", "Сестринское дело в косметологии", "Скорая и неотложная помощь", "Операционное дело", "Организация сестринского дела", "Реабилитационное сестринское дело", "Рентгенология", "Сестринское дело", "Стоматология", "Стоматология профилактическая", "Стоматология ортопедическая", "Фармация", "Физиотерапия", "Диетология", "Лабораторное дело", "Функциональная диагностика", "Эпидемиология (паразитология)", "Лабораторная диагностика", "Лечебное дело", "Лечебная физкультура", "Гистология", "Дезинфекционное дело", "Бактериология", "Медицинский массаж", "Медицинская статистика", "Наркология", "Общая практика".

Трудоемкость обучения: 36 в акад. час./ 36 ЗЕТ. Срок освоения программы обеспечивает возможность достижения цели и задач программы, а также выбранных компетенций, заявленных в программе.

Форма обучения: заочная с применением электронного обучения.

Требования к квалификации: среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Акушерское дело», «Сестринское дело», «Лабораторная диагностика», «Фармация»,

«Медико-профилактическое дело», «Стоматология ортопедическая», «Стоматология профилактическая», «Стоматология».

1.2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Перечень профессиональных компетенций, подлежащих совершенствованию в результате освоения программы

- освоение теоретических знаний по разделам программного и аппаратного обеспечения компьютера, ведение и способы осуществления электронного документооборота по виду деятельности (ПК-1);
- владение методами управления, организовывать работу исполнителей, находить и принимать ответственные управленческие решения в условиях различных мнений и в рамках своей профессиональной компетенции (ПК - 2).

1.4. Соответствие компетенций по специальности трудовым функциям профессионального стандарта

Наименование обобщенной трудовой функции	Код и наименование трудовой функции	Код и наименование компетенции
	А/ Ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении персонала	ПК-1, ПК-2

1.5. Профессиональные компетенции в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате освоения программы

Виды трудовой функции	Совершенствуемые профессиональные компетенции	Необходимые знания	Необходимые умения	Трудовые действия (практический опыт)
А/ Ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении персонала	ПК-1 освоение теоретических знаний по разделам программного и аппаратного обеспечения компьютера, ведение и способы осуществления электронного документооборота по виду деятельности	Порядок предоставления отчетности по виду деятельности медицинского работника	Составлять и предоставлять отчетность по виду деятельности медицинского работника	Ведение первичной учетной и отчетной документации по виду деятельности медицинского работника
		Правила и порядок оформления медицинской и служебной документации в медицинских организациях, в том числе в форме электронного документа, система электронного документооборота	Заполнять медицинскую документацию и служебную документацию, в том числе в форме электронного документа	Заполнения медицинской документации, в том числе в форме электронного документа
		Порядок работы в медицинских информационных системах и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Использовать в работе медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»	Использование медицинских информационных систем и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
		Основы законодательства о защите персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну	Работать с персональными данными пациентов и сведениями, составляющими врачебную тайну в установленном законодательном порядке	Защита персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну, при использовании в работе
	ПК – 2 владение методами управления, организовывать работу исполнителей,	Основы управления персоналом медицинской организации	Руководить находящимися в подчинении медицинских работников	Навыками принятия организационно-управленческих решений

Виды трудовой функции	Совершенствуемые профессиональные компетенции	Необходимые знания	Необходимые умения	Трудовые действия (практический опыт)
	находить и принимать ответственные управленческие решения в условиях различных мнений и в рамках своей профессиональной компетенции	Основы делового общения: деловая переписка, электронный документооборот. Правила документирования организационно-управленческой деятельности	Проводить анализ деятельности структурных подразделений по реализации локальных нормативных актов	Навыками по координации взаимодействий при формировании планов развития структурных подразделений.
		Психологию взаимоотношений в коллективе.	Взаимодействовать и сотрудничать с другими подразделениями медицинской организации	Навыками проектирования работы по внедрению новых организационных технологий в деятельности организации

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№	Наименование разделов модулей	Общая трудоемкость, час.	Аудиторные занятия, в т.ч. видео-конференцсвязь, час.				Самостоятельная работа (СДО**, другие формы ДОТ)			Форма контроля
			Всего	из них			Всего	из них		
				Лекции	ОСК	ПЗ, СЗ, ЛЗ		Изучение учебного материала	Выполнение контрольных заданий	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Использование медицинских информационных систем в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	6	6				6	5	1	Тестирование
2	Основы законодательства о защите персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.	6	6				6	5	1	Тестирование
3	Ведение медицинской документации, в том числе в форме электронного документа.	6	6				6	5	1	Тестирование
4	Управление персоналом.	16	16				16	13	3	Тестирование
4.1.	Коммуникации как связующий управленческий процесс.	6	6				6	5	1	Текущий контроль
4.2	Планирование как функция управления.	6	6				6	5	1	Текущий контроль
4.3	Социальная ответственность и этика в медицинских организациях.	4	4				4	3	1	Текущий контроль
5.	Итоговая аттестация - зачет	2					2		2	Тестирование
	Итого	36	36				36	28	8	

3. КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

Учебные занятия проводятся в течение двенадцать дней по 3 академических часа.

4. Содержание учебного модуля

код	Наименование	Содержание темы	А ¹ и ИА ² методы обучения
1	2	3	4
Изучение конспекта лекций			
1	Использование медицинских информационных систем в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Классификация и виды информационных технологий. Компьютерные технологии в медицине и здравоохранении. Национальный проект «Единая государственная информационная система в здравоохранении». Информационно-телекоммуникационные технологии Интернет-ресурсы для медицины и общественного здравоохранения. Основы телемедицины.	
2	Основы законодательства о защите персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.	Автоматизированная и неавтоматизированная обработка персональных данных. Особенности обеспечения безопасности персональных данных в автоматизированных системах. Обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных. Основные принципы обеспечения безопасности персональных данных.	
3	Ведение медицинской документации, в том числе в форме электронного документа.	Организация информационного взаимодействия и обмена электронными документами в системе здравоохранения. Принципы ведения и использования электронной медицинской карты (истории болезни) пациента. Специальные медицинские регистры. Автоматизация сбора и обработки данных государственного и ведомственного статистического наблюдения в здравоохранении.	
4.1	Коммуникации как связующий управленческий процесс.	Организационные коммуникации и их значение в управленческой деятельности. Элементы и этапы процесса коммуникаций. Межличностные коммуникации: барьеры и формы их преодоления. Основные барьеры в организационных коммуникациях. Способы совершенствования организационных коммуникаций.	
4.2	Планирование как функция управления.	Стратегическое планирование в организациях: необходимость, содержание, основные подходы, значение. Оценка и анализ внутренней и внешней среды организации как основа стратегического планирования. Реализация и оценка стратегического плана.	
4.3	Социальная ответственность и этика в	Содержание и формы проявления социальной ответственности организации. Мотивы соци-	

¹ Активные методы обучения

² Интерактивные методы обучения

	медицинских организациях.	альной ответственности. Эволюция представлений о социальной ответственности. Этика в организациях: необходимость, содержание, формы проявления, значение.	
--	---------------------------	---	--

Самостоятельная работа по учебному модулю в СДО «Прометей»

При реализации программы ДПО с полным использованием системы дистанционного обучения (СДО) «Прометей» каждый слушатель имеет возможность изучить материал тем в индивидуальном порядке. Информационная составляющая программы размещена в подразделе «Библиотека» в формате конспекта лекций, видео-лекций, презентаций. Отдельным блоком сформирована рекомендованная к изучению литература, что позволяет ознакомиться с нормативными документами. Оценить самостоятельно уровень усвоения программы каждый обучающийся может, отвечая на контрольные вопросы, решая ситуационные задачи, моделируя различные виды профессиональной деятельности, и пройти итоговое тестирование.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Оценка качества освоения программы слушателями включает текущий контроль успеваемости и итоговую аттестацию.

Текущий контроль осуществляется сотрудниками кафедры фармации путем ежедневной статистики посещения слушателями своих личных кабинетов в системе дистанционного обучения (СДО) «Прометей». Кроме статистики посещений личного кабинета слушателей портал позволяет вести статистику по изучению учебно-методических материалов в разделе «Библиотека», оценкой выполнения контрольных заданий по темам программы.

В отдельных темах в качестве контрольных заданий предложены тесты для самопроверки, позволяющие провести самостоятельную оценку знаний, выявить и восполнить имеющиеся пробелы без непосредственного контакта с преподавателем, подготовиться к предстоящим оцениваемым мероприятиям – итоговой аттестации.

Сдача электронных тестов происходит в разделе «Тестирование» системы «Прометей». Система фиксирует результаты всех попыток тестирования слушателя, в том числе, если сеанс тестирования не был завершен или было превышено время на тестирование. Тесты для самопроверки всегда видны в списке доступных тестов и для их прохождения не требуется получать допуск, их можно сдавать неограниченное количество раз. После прохождения теста для самопроверки слушатель немедленно получает детальный отчет, содержащий все вопросы теста, ответы слушателя, верные ответы, а также возможные комментарии преподавателя.

6. ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе осуществляется в последний день реализации программы повышения квалификации средних медицинских работников со сроком освоения 36 акад. часов проводится в форме электронного тестирования.

К итоговой аттестации допускается обучающийся, в полном объеме выполнивший учебный план, предусмотренный дополнительной профессиональной программой.

Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца – удостоверение о повышении квалификации.

Критерии и шкалы оценивания

Оценка качества освоения программы проводится в отношении соответствия результатов освоения заявленным целям и планируемым результатам обучения.

Этапы проведения итоговой аттестации

Вид аттестационного испытания	Наименование элементов оценочного средства	Критерии оценки
Итоговая аттестация – зачет	Компьютерное итоговое тестирование	90–100 % – отлично 80–89 % – хорошо 70–79% –удовлетворит. Меньше 70 % – неудовлетворительно

Процедура выполнения и проверки итогового теста

Тест выполняется в компьютерной форме в сети Интернет с использованием программной оболочки системы «Прометей». Проверка выполнения теста в целом производится автоматически. Общий тестовый балл сообщается сразу после окончания тестирования.

Зачет сдается только однократно, обязательно в интервале времени, указанном тьютором в соответствии с календарным планом цикла. Каждому слушателю предлагается ответить на 15 вопросов.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

7.1 Учебно-методическое обеспечение

1. Печатные раздаточные материалы для обучающихся (образцы бланков, шаблоны документов, журналов).
2. Учебные пособия, разработанные сотрудниками кафедры.
3. Компьютерные презентации всех лекций.
4. Обеспечение литературой из библиотеки кафедры и Института.
5. Видеофильмы.
6. Электронный ресурс Интернета.

7.2. Рекомендуемая литература

7.2.1 Основная литература:

1. Арунянц Г.Г. Информационные технологии в медицине и здравоохранении: практикум. / Г.Г. Арунянц, -М.: Феникс, 2014.
2. Омельченко В. П., Демидова А. А., Компьютерные технологии в медицине./ В. П. Омельченко, А. А. Демидова.- М.: Феникс, 2014.
3. Хлебников А.А. Информатика. / А.А. Хлебников. – М.: Феникс, 2013.
4. Применение информационных и телекоммуникационных технологий в медицине: учеб. пособие для слушателей системы последип. проф. образования сред. мед.работников/ рекомендовано учебно-методическое объединение по медицинскому и фармацевтическому образованию вузов России. Сост. Т.А. Ващенко, Т.А. Видягина и др. – Москва ГБОУ ВПО Первый МГМУ им.И.М. Сеченова Минздрава России- 2012г.- 100с.
5. Кобринский, Б.А. Медицинская информатика / Б.А. Кобринский, Т.В. Зарубина. – М: Academia, 2009. – 192 с.

7.2.1 Дополнительная литература:

6. Гельман, В.Я. Медицинская информатика / В.Я.Гельман. – СПб.:Питер, 2002. – 468 с.
7. Кобринский Б.А. Автоматизированные регистры медицинского назначения: теория и практика применения. – М.: ИД «Менеджер здравоохранения», 2011. – 148с.
8. Мазур И.И. Эффективный менеджмент: учебное пособие для вузов И.И. Мазур, В.Д. Шапиро, Н.Г. Ольдерогге. – 2-е изд. доп.-М.: Высшая школа, 2010. -555с.
9. Электронные таблицы Microsoft Excel: учеб.-метод. пособие для специалистов среднего звена. Ч II / М-во здравоохранения Хабаров.края, КГБОУ ДПО «Институт повышения квалификации специалистов здравоохранения» (КГБОУ ДПО ИПКСЗ), сост.Т.А. Ващенко, Т.А. Видягина. – Хабаровск, ИПКСЗ, 2019.- 32с.

7.3. Нормативные правовые документы

1. Федеральный закон РФ от 27.07.2006 №149-ФЗ “Об информации, информационных технологиях и о защите информации”
2. Федеральный закон от 27.07.2006 №152 “О персональных данных”
3. Приказ ФСТЭК России, ФСБ России и Министерства информационных технологий и связи России «Об утверждении Порядка проведения классификации информационных систем персональных данных» от 13 февраля 2008 года N 55/86/20
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. N 687 г. «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осу-

- ществляемой без использования средств автоматизации».
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2007 г. N 781 "Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных".
 6. «Положение об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» от 17.11.2007 № 781.
 7. Приказ ФСТЭК №58 "Об утверждении положения о методах и способах защиты информации.
 8. ГОСТ Р ИСО/МЭК 15408-3-2002 «Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Критерии оценки безопасности информационных технологий». Часть 3. Требования доверия к безопасности (на основе прямого применения международного стандарта).
 9. Рекомендации по заполнению уведомления об обработке (о намерении осуществлять обработку) персональных данных. Утверждены приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 16 августа 2011г. № 706.
 10. Положение о лицензировании деятельности по технической защите конфиденциальной информации. Утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2006 г. № 504 .
 11. Типовой регламент проведения в пределах полномочий мероприятий по контролю (надзору) за выполнением требований, установленных правительством РФ, к обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных. Утвержден Руководством 8 Центра ФСБ России 08 августа 2009 года № 149/7/2/6-1173.

7.4. Информационно-электронные ресурсы:

1. Сайт Министерства здравоохранения России <http://www.rosminzdrav.ru/>
2. Сайт Министерства здравоохранения Хабаровского края <http://zdrav.medkhv.ru/>
3. Сайт КГБОУ ДПО ИПКСЗ ХК <http://www.ipksz.khv.ru/>
4. Сайт Федеральной службы в сфере надзора по здравоохранению
<http://www.roszdravnadzor.ru/>
5. Сайт Ассоциации медицинских сестер России <http://www.medsestre.ru/>
6. Сайт Федеральной службы в сфере образования и науки <http://obrnadzor.gov.ru/>
7. Сайт медицинской информационной системы <http://www.ill.ru/>
8. Сайт журнала «Медицинская сестра» <http://www.rusvrach.ru/>
9. Сайт журнала «Медсестра» <http://www.panor.ru/>
10. Сайт издательства «Современное сестринское дело», «Справочник фельдшера и акушерки» <http://s-deloo.com/>

7.5. Электронные версии журналов / медицинские издания

1. Журнал «В помощь практикующей медицинской сестре»: арх. номеров
<https://rucont.ru/efd/590631>
2. Старшая медицинская сестра: арх. номеров <https://rucont.ru/efd/590633>
3. Медицинская сестра: Научно-практический журнал // ISSN 0025-8342 // eISSN 2587-9979 <https://medsestrajournal.ru/>
4. Сестринское дело: арх. номеров <https://rucont.ru/efd/590632>

8. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

8.1. Материально-технические условия для реализации программы (модуля)

Научная библиотека Института работает в автоматизированной библиотечно-информационной системе ИРБИС 64, на базе которой сформирован электронный каталог на весь фонд документов библиотеки, что позволяет работать с информацией как в библиотеке, так и в режиме удаленного доступа. Читальные залы библиотеки обеспечены доступами к online-ресурсам, предлагаются электронные базы данных из Интернет-ресурсов. Обеспечен доступ к центральной библиотеке образовательных ресурсов Минобрнауки РФ, к информационным ресурсам и услугам научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU. Предоставлен доступ к образовательному portalу «Консультант врача», ЭБС «IPRbooks», правовой системе «Консультант Плюс», база данных «Вмедицине РФ».

9. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

№ п/ п	Наименование дисциплины (модули)	ФИО, должность по штатному расписанию	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Основное место работы, должность	Условия привлечения к педагогической деятельности
1.	Коммуникационные и информационное взаимодействие в профессиональной деятельности	Ващенко Т.А.		КГБОУ ДПО ИПКСЗ Стар- ший препода- ватель	Штатный
		Видягина Т.А.		КГБОУ ДПО ИПКСЗ Стар- ший препода- ватель	Штатный