

Министерство здравоохранения Хабаровского края
Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного
профессионального образования
«ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»
(КГБОУ ДПО ИПКСЗ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор



Н.В. Кирпичникова
2019 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

ПЕДАГОГИКА

(наименование программы)

Трудоемкость – 504 акад. час. (3,5 мес.)

Факультет повышения квалификации и профессиональной переподготовки врачей и провизоров

Кафедра организации здравоохранения и общественного здоровья

г. Хабаровск
2019

Составители:

Преподаватель кафедры Филиппова М.А., зам. начальника учебно-методического отдела _____

ОБСУЖДЕНО

на заседании кафедры организации здравоохранения и медицинского права

«20» мая 2019 г., протокол № 5

Зав. кафедрой _____

(подпись)

Ф.И.О.

Рекомендовано к утверждению рецензентами:

1. Кирпичникова Н.В. – проректор управления по учебной работе КГБОУ ДПО ИПКСЗ, к.м.н., доцент
2. Донкан И.М. – директор Психологического центра ФГБОУ ВО «Дальневосточный государственный университет путей сообщения», к.соц.н. г. Хабаровск _____

СОГЛАСОВАНО

Декан ФПК И ППВиП _____

(подпись)

С.М. Колесникова

«23» мая 2019 г.

ОДОБРЕНО

Педагогическим советом Института повышения квалификации специалистов здравоохранения «25» мая 2019 г., протокол № 3

Председатель ПС

проректор управления по учебной работе _____

(подпись)

Н.В. Кирпичникова

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Дополнительная профессиональная программа разработана на основании профессионального стандарта 01.004: Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования, квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках по педагогическим специальностям, требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) высшего профессионального образования к результатам освоения образовательных программ.

Содержание программы соответствует требованиям Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 (ред. от 15.11.2013) «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам». Программа направлена на профессиональную переподготовку специалистов здравоохранения, не имеющих педагогического образования.

Структура дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки включает цель, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы модулей, организационно-педагогические условия, формы аттестации, оценочные материалы, учебно-методическое и информационное обеспечение. Учебный план определяет состав изучаемых модулей (*тем*) с указанием их трудоемкости, объема, последовательности и распределение, формы организации учебного процесса и формы аттестации.

Содержание реализуемой программы (как и ее отдельных компонентов – модулей, тем) направлено на достижение целей программы, планируемых результатов ее освоения. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Каждый слушатель обеспечен доступом к информационным ресурсам научной библиотеки института и кафедры.

1.1. Цель реализации программы

Получение новых компетенций в области педагогики и психологии, позволяющих эффективно осуществлять профессиональную деятельность в сфере дополнительного профессионального образования.

1.2. Характеристика новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации

Область профессиональной деятельности: преподавание по программам дополнительного профессионального образования; основным профессиональным образовательным программам высшего образования – подготовке кадров высшей квалификации в ординатуре.

Виды и задачи профессиональной деятельности:

- организация деятельности обучающихся по освоению знаний, формированию и развитию умений и компетенций, позволяющих осуществлять профессиональную деятельность, обеспечение достижения ими нормативно установленных результатов образования;
- создание педагогических условий для профессионального и личностного развития обучающихся, удовлетворения потребностей в углублении и расширении образования;
- методическое обеспечение реализации образовательных программ.

Уровень квалификации в соответствии с профессиональным стандартом 01.004: Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования (*приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 8 сентября 2015 г. № 608н*).

Требования к квалификации: высшее профессиональное образование; профессиональная переподготовка, направленность (профиль) которой соответствует преподаваемому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю); при отсутствии педагогического образования - дополнительное профессиональное образование в области профессионального образования и(или) профессионального обучения; дополнительная профессиональная программа может быть освоена после трудоустройства без предъявления требований к стажу работы.

Квалификация: педагог дополнительного профессионального образования.

Трудоемкость обучения: 504 акад. час. (3,5 мес.). Срок освоения программы обеспечивает возможность достижения цели и задачам программы, а так же выбранным компетенциям, заявленным в программе.

1.3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы профессиональной переподготовки должна быть сформирована готовность к осуществлению должностных обязанностей по соответствующим должностям профессорско-преподавательского состава в соответствии с Квалификационными характеристиками должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования, утвержденными приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 11 января 2011 г. №1н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих...»

В результате освоения программы профессиональной переподготовки обучающийся **должен знать:**

- Требования ФГОС СО и ФГОС ВО, содержание примерных или типовых образовательных программ, учебников, учебных пособий (в зависимости от реализуемой образовательной программы, преподаваемого учебного предмета, курса, дисциплины (модуля));
- Законодательство Российской Федерации и локальные нормативные акты, регламентирующие проведение промежуточной и итоговой (итоговой государственной) аттестации обучающихся по программам дополнительного профессионального образования;
- Теорию и практику дополнительного профессионального образования по соответствующим направлениям подготовки, специальностям, профессиям и(или) видам профессиональной деятельности, в том числе зарубежные исследования, разработки и опыт.

В результате освоения программы профессиональной переподготовки обучающийся **должен уметь:**

- Обеспечивать на занятиях порядок и сознательную дисциплину;
- Обеспечивать сохранность и эффективное использование учебного оборудования;
- Составлять отзыв на проектные, исследовательские, выпускные квалификационные работы;
- Анализировать примерные (типовые) программы (при наличии), оценивать и выбирать учебники, учебные и учебно-методические пособия, электронные образовательные ресурсы и иные материалы, разрабатывать и обновлять рабочие программы, планы занятий (циклов занятий), оценочные средства и другие методические материалы по учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям) дополнительного профессионального образования.

В результате освоения программы профессиональной переподготовки обучающийся **должен владеть навыками:**

- Проведения учебных занятий по учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям) образовательной программы;
- Проведения текущего контроля, оценки динамики подготовленности и мотивации обучающихся в процессе изучения учебного предмета, курса, дисциплины (модуля);
- Оценки освоения образовательной программы при проведении итоговой (государственной итоговой) аттестации в составе экзаменационной комиссии;
- Разработки и обновления рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) дополнительных профессиональных программ;
- Ведения документации, обеспечивающей реализацию программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) дополнительных профессиональных программ.

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Цель: получение новых компетенций в области педагогики и психологии, позволяющих осуществлять профессиональную деятельность в сфере дополнительного профессионального образования.

Категория обучающихся: специалисты, не имеющие педагогического образования.

Трудоемкость обучения: 504 часа; (3,5 мес.)

Режим занятий: 6 часов в день

Форма обучения: очная

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование модулей и дисциплин	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			лекции	практич. занятия	СРС	
1	Общие основы педагогики	148	28	86	34	Промежуточная аттестация (экзамен)
2	Личность и коллектив как субъекты образовательного процесса	70	24	30	16	Промежуточная аттестация (экзамен)
3	Особенности образования взрослых	86	16	46	24	Промежуточная аттестация (экзамен)
4	Особенности образования лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	60	12	36	12	Промежуточная аттестация (экзамен)
5	Дисциплины по выбору	72	12	36	24	Промежуточная аттестация (экзамен)
6	Факультативные дисциплины	26		18	8	Промежуточная аттестация (экзамен)
7	Итоговая аттестация	6		6		Экзамен
8	Итоговая работа	36		36		
	ИТОГО	504	92	252	118	

2.2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование модулей и дисциплин	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			лекции	практич. занятия	СРС	
1	Общие основы педагогики	148	28	86	34	Экзамен
1.1	Нормативно-правовые основы педагогической деятельности	16	2	10	4	Тестирование
1.2	Педагогика как наука. Образование как педагогический процесс и социальный феномен. Современная образовательная парадигма. Аксиологические основы педагогики	30	6	18	6	Зачет
1.3	Сущность, движущие силы, противоречия и логика образовательного процесса. Единство функций обучения. Целостность педагогического процесса	30	6	18	6	Зачет
1.4	Закономерности и принципы обучения. Многообразие современных технологий, форм и методов обучения	56	8	34	14	Зачет
1.5	Психология обучения и образования, учебной деятельности и ее субъекта	16	6	6	4	Зачет
2	Личность и коллектив как субъекты образовательного процесса	70	24	30	16	Тестирование
2.1	Понятия «личность», «субъект», «индивид», «индивидуальность», «группа», «коллектив». Факторы формирования и развития личности. Личность в группе	40	12	18	10	Зачет
2.2	Феномен общения. Педагогическое общение, управление и взаимодействие	30	12	12	6	Зачет
3	Особенности образования взрослых	86	16	46	24	Тестирование
3.1	Андрагогика как отрасль современной педагогики	2	2			Зачет
3.2	Возрастная психология. Психологические особенности возрастных этапов развития человека	36	6	18	12	
3.3	Взрослый как субъект обучения	16	4	8	4	Зачет
3.4	Психологические особенности	16	2	10	4	Зачет

	взрослых и их учет в образовании					
3.5	Профессиональные характеристики андрагога	16	2	10	4	Зачет
4	Особенности образования лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	60	12	36	12	Тестирование
4.1	Классификация и особенности психологии лиц с ОВЗ	30	6	18	6	Зачет
4.2	Учет особенностей лиц с ОВЗ в образовательной деятельности	30	6	18	6	Зачет
5	Дисциплины по выбору	72	12	36	24	Тестирование
5.1	Конфликтология	36	6	18	12	Зачет
5.2	Психология управления					
5.3	Стресс и эмоциональное выгорание педагога	36	6	18	12	Зачет
5.4	Психология общения					
6	Факультативные дисциплины	26		18	8	Экзамен
6.1	Психолого-педагогический практикум	26		18	8	
7	Итоговая аттестация - экзамен	6		6		Защита итоговой аттестационной работы
	Итоговая работа	36		36		
	ИТОГО	504	92	252	118	

4. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

МОДУЛЬ 1 «ОБЩИЕ ОСНОВЫ ПЕДАГОГИКИ»

Цель дисциплины: знакомство с базовыми педагогическими понятиями на основе сопоставления различных точек зрения и использования данных других наук о человеке, ориентация обучающихся на овладение конструктивными подходами для выполнения практических задач преподавательской деятельности.

Задачи дисциплины:

1. Актуализация и развитие знаний о педагогической теории и практике, содействие профессиональному развитию преподавателей в педагогической действительности.
2. Углубление представлений о современных особенностях состояния образования и стратегических задачах его дальнейшей модернизации.
3. Создание условий для формирования умений поиска, обработки и использования информации по тематике самостоятельной работы из различных источников, включая современные информационные средства

Требования к результатам освоения дисциплины

Обучающийся должен знать:

- нормативно-правовые основы педагогической деятельности по программам дополнительного профессионального образования и программам подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре;
- характеристики педагогики как науки, образования как педагогического процесса и социального феномена, характеристики современной образовательной парадигмы;
- сущность, движущие силы, противоречия, логику образовательного процесса, функции обучения;
- закономерности и принципы обучения, современные образовательные технологии, формы и методы обучения;
- психологические основы образовательного процесса.

Обучающийся должен уметь:

- ориентироваться в современной образовательной парадигме;
- определять логику образовательного процесса, содержание и сущность обучения;
- подбирать наиболее эффективные формы, методы, приемы и технологии обучения.

Обучающийся должен владеть:

- навыками построения содержания и реализации образовательного процесса по программам дополнительного профессионального образования.

II. Содержание дисциплины «Общие основы педагогики»

Индекс	Наименование дисциплины	Кол-во часов
Тема 1.	Нормативно-правовые основы педагогической деятельности	12
Тема 2.	Педагогика как наука. Образование как педагогический процесс и социальный феномен. Современная образовательная парадигма. Аксиологические основы педагогики	24
Тема 3.	Сущность, движущие силы, противоречия и логика образовательного процесса. Единство функций обучения. Це-	24

	лостность педагогического процесса	
Тема 4.	Закономерности и принципы обучения. Многообразие современных технологий, форм и методов обучения	42
Тема 5.	Психология обучения и образования, учебной деятельности и ее субъекта	12
	Самостоятельная работа	34

Общая трудоемкость дисциплины – 148 академ. часов

Тема 1. Нормативно-правовые основы педагогической деятельности.

Правовые основы педагогической деятельности. Нормативные основы педагогической деятельности. Локальные нормативные акты, регламентирующие педагогическую деятельность преподавателей.

Тема 2. Педагогика как наука. Образование как педагогический процесс и социальный феномен. Современная образовательная парадигма. Аксиологические основы педагогики.

Педагогика как наука: ее объект, предмет, цель, задачи, методология и методы исследований, взаимосвязь с другими науками, педагогическая теория и практика. Характеристики образования как педагогического процесса и как социального феномена, их применение в педагогической практике преподавателя. Характеристика современной образовательной парадигмы, ее применение в практике преподавателя. Аксиологические основы педагогики.

Тема 3. Сущность, движущие силы, противоречия и логика образовательного процесса. Единство функций обучения. Целостность педагогического процесса.

Сущностные характеристики образования как педагогического процесса и цели педагогической деятельности. Движущие силы образовательного процесса. Противоречия как движущая сила образовательного процесса. Построение логики образовательного процесса. Функции обучения и единство их реализации на практике. Характеристики и отличительные черты целостного образовательного процесса, его особенности при реализации дополнительных образовательных программ.

Тема 4. Закономерности и принципы обучения. Многообразие современных технологий, форм и методов обучения.

Понятие о закономерностях и принципах обучения, их значение в практической преподавательской деятельности. Классификация закономерностей и принципов обучения. Понятие о технологиях, формах и методах обучения. Подходы к их классификации. Возможности и особенности применения при реализации дополнительных образовательных программ.

Тема 5. Психология обучения и образования, учебной деятельности и ее субъекта.

Психологические основы образовательного процесса, учебной и педагогической деятельности. Их применение в практической деятельности.

Оценочные средства для контроля качества подготовки по дисциплине «Общие основы педагогики»

Формы контроля и критерии оценивания

- **промежуточный контроль** знаний и умений обучающихся проводится в виде тестирования (10 заданий) после освоения дисциплины.

Критерии оценки результатов тестового контроля:

Результаты тестирования оцениваются по пятибалльной системе:

- «Отлично» - 90-100% правильных ответов;
 «Хорошо» - 80-89% правильных ответов;
 «Удовлетворительно» - 70-79% правильных ответов;
 «Неудовлетворительно» - 69% и менее правильных ответов.

Обучающийся считается аттестованным при наличии положительной оценки результатов тестирования.

Задания для промежуточного контроля

Вопросы тестового контроля:

Вопрос 1(соответствие). Соотнесите теории обучения с их характеристиками:

Ассоциативная теория	Основной обучения считает временные связи между отдельными знаниями или частями опыта; обучение строится с опорой на память, мышление рассматривается как репродуктивная функция памяти; механизмом обучения рассматривает заучивание материала путем многократного механического повторения
Бихевиористская теория	При анализе процесса обучения учитываются только внешние стимулы, оказываемые на обучающегося и его ответные реакции; при этом полезными считаются те реакции, которые помогают приспособиться к окружающей среде; такие связи и нужно укреплять в процессе обучения
Теория гештальтпсихологии	Главной задачей обучения видит формирование способности понимать, охватывать целое, общее; такое понимание наступает в результате инсайта
Теория социального научения	Важнейшими формами научения считает подражание, имитацию, идентификацию
Когнитивные теории	Рассматривают обучение с двух позиций: как информационный процесс и как когнитивный процесс (обучение с помощью основных психических процессов); при этом важным считается получение обобщенных знаний и способность переносить их в различные сферы деятельности
Гуманистическая теория	Основными факторами развития человека рассматривает самообучение, самообразование, самовоспитание, самосовершенствование
Психологические теории	

Вопрос 2(один из многих). Выберите один правильный вариант из нескольких предложенных: Всякое устойчивое, целесообразное изменение поведения и деятельности, которое возникает благодаря предшествующей деятельности и не вызывается непосредственно врожденными физиологическими реакциями организма – это...

Варианты ответа: научение*

- учение
- обучение
- самообучение

Вопрос 3(несколько пропущенных слов). Впишите недостающие слова в предложение: На обучение влияет множество психологических факторов, которые можно разделить на две группы: *объективные (внешние)* и *субъективные (внутренние)*.

Вопрос 4(многие из многих). Выберите несколько правильных вариантов ответа. Из нижеприведенного списка выберите виды научения:

Варианты ответа: импринтинг*

- ассоциации
- условнорефлекторное*

подражание
 оперантное*
 инсайт
 вербальное*
 творчество
 викарное*

Вопрос 5(упорядочение). Выстройте правильную последовательность. Модель процесса результативного обучения Колба состоит из четырех последовательных этапов:

Варианты ответа: работа с опытом обучаемых
 рефлексия
 концептуализация
 экспериментирование

Вопрос 6(да/нет). Верно ли следующее утверждение: Учебная программа может составляться в двух вариантах: линейно и разветвленно.

Ответ: ДА

Вопрос 7(соответствие). Соотнесите виды обучения с их психологическими характеристиками:

Сократическая беседа	Исторически первый вид систематического обучения; представляет собой отыскание истины путем постановки наводящих вопросов
Догматическое обучение	Первый вид коллективной организации познавательной деятельности, широко распространенный в средние века; основное содержание обучения – освоение религиозных писаний; главные виды деятельности учащихся – слушание и механическое заучивание
Традиционное (объяснительно-иллюстративное) обучение	Ученики слушают и запоминают материал, чтобы безошибочно воспроизвести его; основные методы обучения – объяснение и наглядность, учащиеся не проявляют своего творчества
Программированное обучение	Зародилось на стыке педагогики, психологии и кибернетики; в основе лежит обучающая программа; учебный материал подается дозированно, после каждой порции материала следует контроль
Проблемное обучение	Заключается в постановке и решении проблемных задач и серий проблемных вопросов; используемые методы – проблемное изложение знаний, частично-поисковый, творческий
Развивающее обучение	Основано на учении Л.С. Выготского о двух зонах развития учащихся: зона актуального и зона ближайшего развития; представлено двумя концепциями: Л.В. Занкова и В.В. Давыдова
Теория поэтапного формирования умственных действий	

Вопрос 8(один из многих). Выберите один правильный вариант из нескольких предложенных: Как называется мотивация, связанная с осознанием обучающимися определенных неудобств и неприятностей, которые могут возникнуть, если он не будет учиться?

Варианты ответа: отрицательная*

ситуационная

иррелевантная

Вопрос 9 (несколько полей ввода). Впишите недостающие слова в предложение: В учебной деятельности выделяют три стороны:

содержательную

операциональную

мотивационную

Вопрос 10(да/нет). Верно ли следующее утверждение: Выделяют два пути воздействия на мотивацию ученика: «сверху вниз» и «снизу вверх».

Ответ: ДА

Виды самостоятельной работы обучающихся

1. Подготовка к занятиям, тестовому контролю.
2. Работа с учебниками, учебно-методическими пособиями, другими информационно-образовательными ресурсами.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) «Общие основы педагогики»

Основная литература

1. Гуслова, М.Н. Инновационные педагогические технологии : учеб. - 6-е изд., испр. и доп. - М. : Академия, 2016. - 320 с. - (Профессиональное образование. Педагогическое образование).
2. Дрейвс, Вильям А. Педагогика 21-го века. - Ривер Фоллс : Изд. отд. Сети учеб. ресурсов, 2011. - 206 с.
3. Корепанова, М.В. Основы педагогического мастерства : учеб. для студентов учреждений высш. проф. образования / М.В. Корепанова, О.В. Гончарова, И.А. Лавриненц. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Академия, 2012. - 240 с. - (Высшее профессиональное образование. Бакалавриат).
4. Лукацкий, М.А. Педагогическая наука: история и современность : учеб. пособие для студентов, магистрантов, аспирантов, школьных педагогов и вузовских преподавателей: рекомендовано Науч.-метод. Советом М-ва образования и науки РФ по психологии и педагогике. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 448 с. : ил.
5. Панфилова, А.П. Инновационные педагогические технологии. Активное обучение : учеб. пособие для учреждений высш. проф. образования. - 3-е изд., испр. - М. : Академия, 2012. - 192 с. - (Высшее профессиональное образование). - Библиогр.: с. 186-189.

Информационно-электронные ресурсы

1. Болотова, М.И. Педагогика. Ч. 2. Теория воспитания [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов высших мед. учеб. заведений. - Электрон. текстовые данные. - Оренбург : ОренбургГМА, Детство, 2014. - 129 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51474.html>
2. Годлиник, О.Б. Основные вопросы и концепции педагогики [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О.Б. Годлиник, Е.А. Соловьёва. - Электрон. текстовые данные. - СПб. : СПб гос. архитектур.-строит. ун-т, ЭБС АСВ, 2011. - 85 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19020.html>

3. Джуринский, А.Н. Педагогика и образование в России и в мире на пороге двух тысячелетий. Сравнительно-исторический контекст [Электронный ресурс] : моногр. - Электрон. текстовые данные. - М. : Прометей, 2011. - 152 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8279.html>
4. Ермаков, В.А. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - М. : Евразийский открытый институт, 2011. - 302 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11095.html>
5. Курс по общим основам педагогики [Электронный ресурс]. - Электрон. текстовые данные. - Новосибирск : Сиб. университет. изд-во, Норматика, 2017. - 117 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65215.html>
6. Марусева, И.В. Современная педагогика (с элементами педагогической психологии) [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов. - Электрон. текстовые данные. - Саратов : Вузовское образование, 2016. - 418 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/39001.html>
7. Маслова, Т.А. Психология общения [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т.А. Маслова, С.И. Маслов. - Электрон. текстовые данные. - Саратов : Профобразование, 2019. - 164 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85787.html>
8. Назарьева, В.А. Педагогика [Электронный ресурс] : ответы на экзаменац. вопр. - Электрон. текстовые данные. - М. : Экзамен, 2008. - 173 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1109.html>
9. Нормативно-правовые основы образования [Электронный ресурс] // Режим доступа: <https://helpiks.org/6-40467.html> - 14.06.2019.
10. Петрова, О.О. Педагогика [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О.О. Петрова, О.В. Долганова, Е.В. Шарохина. - Электрон. текстовые данные. - Саратов : Науч. книга, 2012. - 191 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6322.html>
11. Попков, В. А. Методология педагогики [Электронный ресурс] : учеб. пособие для слушателей системы доп. профес. образования преподавателей высшей школы / В.А. Попков, А.В. Коржуев. - Электрон. текстовые данные. - М. : МГУ им. М.В. Ломоносова, 2007. - 208 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13092.html>
12. Резепов, И.Ш. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учеб. пособие. - 2-е изд. - Электрон. текстовые данные. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 106 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79812.html>
13. Столяренко, А.М. Общая педагогика [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студ. вузов, обучающихся по педагогическим специальностям (030000). - Электрон. текстовые данные. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 479 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8103.html>
14. Таранова, Т.Н. Общая педагогика [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т.Н. Таранова, А.А. Гречкина. - Электрон. текстовые данные. - Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. - 151 с. - 2227-8397. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69413.html>

МОДУЛЬ 2 «ЛИЧНОСТЬ И КОЛЛЕКТИВ КАК СУБЪЕКТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА»

Цель дисциплины: формирование у обучающихся представления о личности и коллективе как субъектах образовательного процесса

Задачи дисциплины:

1. Ориентация в системе наук, изучающих человека и группу.
2. Формирование целостного представления о факторах развития личности и коллектива, стадиях развития коллектива, признаках сформировавшегося коллектива.
3. Развитие навыка взаимодействия с личностью, группой и коллективом в педагогической деятельности.

Требования к результатам освоения дисциплины

Обучающийся должен знать:

- подходы к определению понятий «личность», «субъект», «индивид», «индивидуальность», «коллектив», «группа»;
- факторы формирования и развития личности и коллектива;
- характеристики личности в группе;
- стадии и признаки коллектива;
- особенности педагогического взаимодействия с коллективом (группой), личностью, личностью в коллективе.

Обучающийся должен уметь:

- определять положение личности в коллективе (группе), подбирать соответствующие методы и приемы взаимодействия;

Обучающийся должен владеть:

- навыками взаимодействия с личностью и коллективом (группой).

III. Содержание дисциплины «Личность и коллектив как субъекты образовательного процесса»

Индекс	Наименование дисциплины	Кол-во часов
Тема 1.	Понятия «личность», «субъект», «индивид», «индивидуальность», «группа», «коллектив». Факторы формирования и развития личности. Личность в группе	30
Тема 2.	Феномен общения. Педагогическое общение, управление и взаимодействие	24
	Самостоятельная работа	16

Общая трудоемкость дисциплины – 70 акад. часов

Тема 1. Понятия «личность», «субъект», «индивид», «индивидуальность», «группа», «коллектив». Факторы формирования и развития личности. Личность в группе.

Основные понятия темы. Личность как психологическая категория и ее основные характеристики. Факторы формирования и развития личности. Понятие группы. Психологические характеристики группы. Типология групп. Коллектив как группа высокого уровня развития. Признаки коллектива. Сопоставительные характеристики группы и коллектива.

Структура коллектива. Статусы и роли в коллективе. Стадии развития коллектива. Условия и принципы формирования и развития коллектива.

Тема 2. Феномен общения. Педагогическое общение, управление и взаимодействие.

Понятие общения и его характеристики. особенности педагогического общения, управления, взаимодействия.

Оценочные средства для контроля качества подготовки по дисциплине «Личность и коллектив как субъекты образовательного процесса»

Формы контроля и критерии оценивания

- **промежуточный контроль** знаний и умений обучающихся проводится в виде тестирования (10 заданий) после освоения дисциплины.

Критерии оценки результатов тестового контроля:

Результаты тестирования оцениваются по пятибалльной системе:

«Отлично» - 90-100% правильных ответов;

«Хорошо» - 80-89% правильных ответов;

«Удовлетворительно» - 70-79% правильных ответов;

«Неудовлетворительно» - 69% и менее правильных ответов.

Обучающийся считается аттестованным при наличии положительной оценки результатов тестирования.

Задания для промежуточного контроля

Вопросы тестового контроля:

Вопрос 1 (*один из многих*). Выберите один вариант из нескольких: Обязательной характеристикой личности является:

Варианты ответа: ее включенность в социальные отношения*

индивидуальность как качество человека

наличие постоянной работы

наличие собственной (не родительской) семьи

Вопрос 2 (*поле ввода*). Впишите недостающее слово в предложение: Личностью становятся в процессе **социализации**.

Вопрос 3 (*поле ввода*). Впишите недостающее слово в предложение: осуществляющийся на протяжении всей жизни индивида процесс воздействия на него общества и его структуры, в результате которого люди накапливают социальный опыт жизнедеятельности в конкретном обществе – это **социализация**.

Вопрос 4 (*несколько полей ввода*). Впишите недостающую информацию: Факторами формирования и развития личности являются:

наследственность

среда

воспитание

Вопрос 5 (*соответствие*). Соотнесите понятия с их определениями:

Групповые санкции	процедуры, при помощи которых поведение индивида приводится к групповой норме
Групповое давление	Действия, побуждающие человека вести себя опре-

	деленным образом в соответствии с требованиями окружающих
Групповая динамика	Совокупность процессов в группе, которые одновременно происходят в какой-то период ее существования
Групповое поведение	

Вопрос 6 (соответствие). Соотнесите понятия с их определениями:

Диффузная группа	Небольшое кратковременное объединение людей на случайной основе
Ассоциация	Официальная группа с официально поставленной целью и структурой, но каждый член группы добивается цели сам по себе
Корпорация	Организованная группа, характеризующаяся замкнутостью, максимальной централизацией и авторитарностью руководства, противопоставляющая себя другим социальным общностям на основе своих узколичных интересов
Коллектив	Группа объединенных общими целями и задачами людей, достигшая в процессе социально ценной совместной деятельности высокого уровня развития
Конгломерат	

Вопрос 7 (многие из многих). Выберите несколько правильных вариантов ответа: Из представленного списка выберите характеристики коллектива:

Варианты ответа: группа высокого уровня развития*

наличие неформальных отношений

наличие общественно значимой цели*

наличие общих ценностных ориентаций*

авторитарность руководства

отношения ответственной зависимости*

наличие традиций*

Вопрос 8 (один из многих). Выберите один вариант из нескольких: Позиция индивида в коллективе или обществе с определенными правами и обязанностями, степень его авторитетности — это...

Варианты ответа: социальный статус*

социальная роль

статусный ранг

структура коллектива

Вопрос 9 (соответствие). Соотнесите стадии развития коллектива (по А.С. Макаренко) с их характеристиками:

Первая стадия	В качестве спланирующего средства выступают требования извне, высказанные в форме, не допускающей возражений
Вторая стадия	Выделяется актив, который поддерживает требования, предъявляемые извне
Третья стадия	Требования предъявляет коллектив и каждый член коллектива к самому себе

Вопрос 10 (упорядочение). Выстройте правильную последовательность этапов развития коллектива (по Л.И. Уманскому):

номинальная группа
группа-ассоциация
группа-кооперация
группа-автономия
группа-коллектив

Виды самостоятельной работы обучающихся

1. Подготовка к занятиям, тестовому контролю.
2. Работа с учебниками, учебно-методическими пособиями, другими информационно-образовательными ресурсами.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) «Личность и коллектив как субъекты образовательного процесса»

Информационно-электронные ресурсы

1. Абдурахманов, Р.А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс] : учеб. - Электрон. текстовые данные. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 368 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>
2. Гусева, Т.И. Психология личности [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т.И. Гусева, Т.В. Катарьян. - 2-е изд. - Электрон. текстовые данные. - Саратов : Науч. книга, 2019. - 159 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81081.html>
3. Журавлев, А.Л. Социально-психологическое пространство личности [Электронный ресурс] / А.Л. Журавлев, А.Б. Купрейченко. - Электрон. текстовые данные. - М. : Ин-т психологии РАН, 2012. - 496 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15647.html>
4. Калина, Н.Ф. Психология личности [Электронный ресурс] : учеб. для вузов. - Электрон. текстовые данные. - М. : Акад. проект, 2015. - 216 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36517.html>
5. Маслова, Т.А. Педагогическое общение [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т.А. Маслова, С.И. Маслов. - Электрон. текстовые данные. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 199 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/83826.html>
6. Сериков, В.В. Развитие личности в образовательном процессе [Электронный ресурс] : моногр. - Электрон. текстовые данные. - М. : Логос, 2012. - 448 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13012.html>

Материально-техническое обеспечение дисциплины «Личность и коллектив как субъекты образовательного процесса»

Ноутбук, мультимедиапроектор, рулонный экран

МОДУЛЬ 3 «ОСОБЕННОСТИ ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ»

Цель дисциплины: формирование у обучающихся представления об особенностях образования взрослых.

Задачи дисциплины:

1. формировать представления об андрагогике как науке обучения взрослых;
2. развивать навыки организации обучения взрослых обучающихся;
3. актуализировать знания об андрагоге как организаторе обучения взрослых.

Требования к результатам освоения дисциплины

Обучающийся должен знать:

- место андрагогики в системе человекознания;
- историю развития теории и практики образования взрослых;
- основы обучения взрослых в системе непрерывного образования;
- характеристики взрослого человека как субъекта обучения;
- андрагогические основы профессионального развития личности;
- основные организационные формы и технологии обучения взрослых;
- возможности дистанционного обучения в образовании взрослых;
- характеристики андрагога как специалиста в области обучения взрослых.

Обучающийся должен уметь:

- характеризовать особенности обучения взрослых;
- использовать знания о психологических особенностях взрослых в организации практики их обучения.

Обучающийся должен владеть:

- навыками организации обучения взрослых обучающихся.

IV. Содержание дисциплины «Особенности образования взрослых»

Индекс	Наименование дисциплины	Кол-во часов
Тема 1.	Андрагогика как отрасль современной педагогики	2
Тема 2.	Возрастная психология. Психологические особенности возрастных этапов развития человека	24
Тема 3.	Взрослый как субъект обучения	12
Тема 4.	Психологические особенности взрослых и их учет в образовании	12
Тема 5.	Профессиональные характеристики андрагога	12
	Самостоятельная работа	24

Общая трудоемкость дисциплины – 86 академ. часов.

Оценочные средства для контроля качества подготовки по дисциплине «Особенности образования взрослых»

Формы контроля и критерии оценивания

- **промежуточный контроль** знаний и умений обучающихся проводится в виде тестирования (10 заданий) после освоения дисциплины.

Критерии оценки результатов тестового контроля:

Результаты тестирования оцениваются по пятибалльной системе:

«Отлично» - 90-100% правильных ответов;

«Хорошо» - 80-89% правильных ответов;

«Удовлетворительно» - 70-79% правильных ответов;

«Неудовлетворительно» - 69% и менее правильных ответов.

Обучающийся считается аттестованным при наличии положительной оценки результатов тестирования.

Задания для промежуточного контроля

Вопросы тестового контроля:

Вопрос 1(да/нет). Верно ли следующее утверждение: Понятие «андрагогика» было введено в научный обиход в 1933 г. педагогом и психологом Александром Бэном.

Ответ: НЕТ.

Вопрос 2(один из многих). Выберите один правильный вариант из нескольких предложенных: Кто ввел понятие «андрагогика» в научный обиход?

Варианты ответа: Александр Капп*

Александр Бэн

Игорь Кон

Дэвид Колб

Вопрос 3(один из многих). Выберите один правильный вариант из нескольких предложенных: Какой из методов обучения взрослых наиболее эффективен, согласно «Пирамиде обучения»

Варианты ответа: обучение других и немедленное применение знаний*

участие в дискуссии

демонстрация

лекции

Вопрос 4(упорядочение). Выстройте правильную последовательность. Цикл обучения согласно модели Д. Колба включает следующую последовательность стадий:

Варианты ответа: приобретение личного опыта

осмысление опыта

выстраивание теоретических концепций

применение на практике

Вопрос 5(соответствие). Соотнесите внутренние преграды к обучению с их характеристиками:

Психофизиологические	Внутренний барьер в отношении своей способности к обучению
Социально-психологические	Страх перед ситуацией, когда оказываешься в позиции ученика, психологическая неготовность к роли «объекта» педагогического влияния
Социальные	Отсутствие востребованности нового уровня образованности со стороны социума или его избыточность для профессионального статуса, как следствие – бессмысленность продолжения образования

Психолого-педагогические	Несформированность установки на необходимость пожизненного образования для современного человека
Информационные	

Вопрос 6(*многие из многих*). Выберите несколько правильных вариантов ответа. Из нижеприведенного списка выберите отличительные особенности взрослых учащихся от учащихся-детей:

Варианты ответа: преобладают индивидуальные свойства и качества*

доминируют возрастные особенности

в деятельности и жизни реализуется личностное отношение*

зависимы от мнения окружающих

способны самостоятельно конструировать зону ближайшего развития*

зона ближайшего развития задается извне

Вопрос 7(*да/нет*). Верно ли следующее утверждение:Взрослость определяется как качество жизнедеятельности, воплощающее способность к воспроизводству всей полноты бытия, это состояние, сущностными признаками которого выступают осмысленность и ответственность за свои деяния.

Ответ: ДА.

Вопрос 8(*упорядочение*). Выстройте правильную последовательность. Взрослость распадается на несколько содержательно-смысловых этапов:

Варианты ответа: молодость

зрелость

пожилой возраст

старость

Вопрос 9(*соответствие*). В разные возрастные периоды у человека преобладают разные виды мышления:

Возраст 18-25 лет	преобладают образное и вербальное мышление
После 21 года	развивается практическое мышление
С 27 до 38 лет	практическое мышление опережает все другие виды
От 30 до 40 лет	способность к образному мышлению превышает способность к вербальному
От 40 до 55 лет	снижается доля практического мышления
После 50 лет	вербальное мышление превалирует над образным

Вопрос 10(*многие из многих*). Выберите несколько правильных вариантов ответа. Из нижеприведенного списка выберите правила обучения взрослых людей:

Варианты ответа: организация специальной среды, в которой происходит обмен информацией*

организация специальной среды, в которой происходит передача знаний от одного к другому

организация микрогрупповых форм работы*

организация преимущественно индивидуальных форм работы

эффективность заочного обучения*

преобладание самостоятельного обучения*

Вопрос 11(*многие из многих*). Выберите несколько правильных вариантов ответа. Из ниже-приведенного списка выберите характерные черты обучения взрослых:

Варианты ответа: недирективный характер обучения*

строгое следование программе обучения

связь обучения с практической деятельностью*

единоличная ответственность педагога за процесс и результаты обучения

принятие на себя ответственности за процесс обучения каждым обучаю-

щимся*

диалог между членами учебной группы*

участие обучающихся в оценивании результатов обучения*

Вопрос 12(*соответствие*). Соотнесите роли андрагога с их характеристикой:

Монитор	тот, кто предупреждает, надсмотрщик
Тьютор	защитник, покровитель, опекун
Ментор	наставник
Медиатор	посредник
Фасилитатор	сопроводитель
Проблематизатор	интеллектуальный провокатор
Интерпретатор	способствует ответу на возникающие вопросы
Транслятор	передает накопленные знания и опыт
Координатор	Основная задача – объединение, интеграция образовательных усилий и опыта участников образовательного процесса
Мастер	Профессионал своего дела, достигший высот совершенства

Вопрос 13(*многие из многих*). Выберите несколько правильных вариантов ответа. Какие методы являются наиболее эффективными в обучении взрослых:

Варианты ответа: обучение других, практические действия*

лекции

практические действия*

чтение

участие в дискуссионных группах*

видеоматериалы

Виды самостоятельной работы обучающихся

1. Подготовка к занятиям, тестовому контролю.
2. Работа с учебниками, учебно-методическими пособиями, другими информационно-образовательными ресурсами.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) «Особенности образования взрослых»

Основная литература

1. Взрослый обучающийся. Особенности педагогического подхода : учеб. пособие для преподавателей / м-во здравоохранения Хабаров. края, КГБОУ ДПО "Ин-т повышения квалификации специалистов здравоохранения", каф. орг. сестр. дела ; сост. А.Н. Денишева. – Хабаровск : Ред.-изд. центр ИПКСЗ, 2017. – 36 с.
2. Гуслова, М.Н. Инновационные педагогические технологии : учеб. / М.Н. Гуслова. – 6-е изд., испр. и доп. – М. : Академия, 2016. – 320 с.
3. Дрейвс, Вильям А. Продвинутое преподавание онлайн / Вильям А. Дрейвс. – 3-е изд., перераб. – М. : МАПДО, 2007. – 282 с.
4. Дрейвс, Вильям А. Педагогика 21-го века / Вильям А. Дрейвс. – Ривер Фоллс : Изд. отд. Сети учеб. ресурсов, 2011. – 206 с.
5. Ибрагимов, И.М. Информационные технологии и средства дистанционного обучения : учеб. пособие / И.М. Ибрагимов. – 2-е изд., стер. – М. : Академия, 2007. – 336 с.
6. Корепанова, М.В. Основы педагогического мастерства : учеб. / М.В. Корепанова, О.В. Гончарова, И.А. Лавринцев. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Академия, 2012. – 240 с.
7. Лиханов, А.А. Драматическая педагогика : очерки конфликтных ситуаций / А.А. Лиханов. – 2-е изд., доп. – М. : Педагогика, 1986. – 368 с.
8. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования : учеб. пособие / Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина, М.В. Моисеева, А.Е. Петров ; под ред. Е.С. Полата. – 3-е изд., испр. и доп. – М. : Академия, 2008. – 272 с.
9. Об использовании в работе специалиста метода живого слова : в помощь начинающему лектору / м-во здравоохранения Хабаров. края, КГБОУ ДПО "Ин-т повышения квалификации специалистов здравоохранения", каф. обществ. здоровья и орг. здравоохранения ; сост. В.Н. Плющенко. – Хабаровск : Ред.-изд. центр ИПКСЗ, 2017. – 20 с.
10. Морева, Н.А. Современная технология учебного занятия / Н.А. Морева. – М. : Просвещение, 2007. – 158 с.
11. Основы андрагогики : учеб. пособие / под ред. И.А. Колесниковой. – М. : Академия, 2003. – 240 с.
12. Панфилов, А.П. Инновационные педагогические технологии. Активное обучение : учеб. пособие / А.П. Панфилова. – 3-е изд., испр. – М. : Академия, 2012. – 192 с.
13. Педагогика профессионального образования : учеб. пособие / Междунар. акад. наук. пед. образования. – 4-е изд., стер. – М. : Академия, 2008. – 368 с.
14. Теория и практика дистанционного обучения : учеб. пособие / под ред. Е.С. Полата. – М. : Академия, 2004. – 416 с.
15. Хуторской, А.В. Педагогическая инноватика : учеб. пособие / А.В. Хуторской. – 2-е изд., стер. – М. : Академия, 2010. – 353 с.

Информационно-электронные ресурсы

16. Батколина, В.В. Инновационные подходы в образовании взрослых [Электронный ресурс] : моногр. / В.В. Батколина. – М. : Рос. новый ун-т, 2012. – 200 с. – Режим доступа: [www.URL: http://www.iprbookshop.ru/21276.html](http://www.iprbookshop.ru/21276.html)
17. Змеёв, С.И. Андрагогика. Основы теории, истории и технологии обучения взрослых [Электронный ресурс] / С.И. Змеёв. – М. : Пер Сэ, 2007. – 272 с. – Режим доступа: [www.URL: http://www.iprbookshop.ru/7399.html](http://www.iprbookshop.ru/7399.html)
18. Колбышева, С.И. Организация учебной деятельности слушателей дистанционной формы обучения [Электронный ресурс] : метод. рекомендации / С.И. Колбышева. – Минск : Респ. ин-т проф. образования (РИПО), 2016. – 42 с. – Режим доступа: [www.URL: http://www.iprbookshop.ru/67687.html](http://www.iprbookshop.ru/67687.html)

19. Кочетков, М.В. Коммуникативно-ориентированные технологии профессионального обучения [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М.В. Кочетков. – Красноярск : Сиб. гос. технол. ун-т, 2014. – 161 с. – Режим доступа: [www.URL: http://www.iprbookshop.ru/29279.html](http://www.iprbookshop.ru/29279.html)
20. Методика профессионального обучения. Основные термины и понятия [Электронный ресурс] : справ. пособие / сост. Л.Н. Аксенова. – Челябинск : Изд-во ЧГПУ, 2015. – 93 с. – Режим доступа: [www.URL: http://www.iprbookshop.ru/31913.html](http://www.iprbookshop.ru/31913.html)
21. Образовательный процесс в современной высшей школе. Инновационные технологии обучения [Электронный ресурс] : сб. ст. науч.-метод. конф. / А.Т. Анисимова, А.В. Белоусова, А.Л. Болтава [и др.]. – Краснодар : Юж. ин-т менеджмента, 2014. – 162 с. – Режим доступа: [www.URL: http://www.iprbookshop.ru/25976.html](http://www.iprbookshop.ru/25976.html)
22. Основы педагогики и андрагогики [Электронный ресурс] : метод. рекомендации / сост. С.М. Зинина. – Н. Новгород : Изд-во НГАСУ, ЭБС АСВ, 2014. – 32 с. – Режим доступа: [www.URL: http://www.iprbookshop.ru/54947.html](http://www.iprbookshop.ru/54947.html)
23. Фопель, Клаус Психологические принципы обучения взрослых. Проведение воркшопов: семинаров, мастер-классов [Электронный ресурс] / Клаус Фопель ; пер. М. Полякова. – М. : Генезис, 2017. – 360 с. – Режим доступа: [www.URL: http://www.iprbookshop.ru/64224.html](http://www.iprbookshop.ru/64224.html)
24. Шестак, Н.В. Андрагогика и дополнительное профессиональное образование [Электронный ресурс] / Н.В. Шестак, С.Ю. Астанина, Е.В. Чмыхова. – М. : Современ. гуманитар. акад., 2008. – 201 с. – Режим доступа: [www.URL: http://www.iprbookshop.ru/16951.html](http://www.iprbookshop.ru/16951.html)

**Материально-техническое обеспечение дисциплины
«Особенности образования взрослых»**

Ноутбук, мультимедиапроектор, рулонный экран

МОДУЛЬ 4 «ОСОБЕННОСТИ ОБРАЗОВАНИЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ»

Цель – формировать у обучающихся представление о психолого-педагогических особенностях лиц, имеющих ОВЗ, а также принципах, направлениях и методах психолого-педагогической работы с данной категорией людей; формировать способность и готовность осуществлять психолого-педагогического сопровождение процессов социализации и профессионального самоопределения лиц с ОВЗ.

Трудоемкость освоения: 60 акад.час.

Компетенции, формируемые в результате освоения модуля:

После освоения модуля обучающийся должен обладать следующими

общекультурными компетенциями (ОК):

способностью к социальному взаимодействию, сотрудничеству и разрешению конфликтов в социальной и профессиональной сферах, к толерантности, социальной мобильности;

способностью использовать нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности;

профессиональными компетенциями (ПК):

способностью анализировать социально-значимые проблемы и процессы, выявлять сущность проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности;
в области коррекционно-педагогической деятельности:

способностью к рациональному выбору и реализации коррекционно-образовательных программ на основе личностно-ориентированного и индивидуально-дифференцированного подходов к лицам с ОВЗ;

готовностью к взаимодействию с общественными организациями, семьями лиц с ограниченными возможностями здоровья, к осуществлению психолого-педагогического сопровождения процессов социализации и профессионального самоопределения лиц с ограниченными возможностями здоровья;

Перечень знаний, умений и навыков, обеспечивающих формирование компетенций
По завершению изучения модуля обучающийся должен знать:

- психолого-педагогическую характеристику лиц с ОВЗ;
- основные направления психолого-педагогической помощи лицам с ОВЗ;
- организацию и содержание деятельности специальной психологической службы в социальных и образовательных учреждениях для лиц данной категории,
- современные технологии психолого-педагогической реабилитации лиц с ОВЗ.
- этапы становления системы специального образования в России и за рубежом,
- государственную политику в области специального образования
- нормативные акты, регламентирующие инклюзивное образование;
- о специальных образовательных условиях для лиц с ОВЗ.
- общие закономерности аномального развития лиц с ОВЗ.

должен уметь:

- обеспечивать организацию, менеджмент и психолого-педагогическое сопровождение лиц с ОВЗ в условиях интегрированного и инклюзивного обучения,
- осуществлять психолого-педагогическую работу с лицами с ОВЗ,
- подбирать адекватные для компетенции преподавателя формы и методы работы с лицами с ОВЗ,
- оказывать помощь в социализации обучающихся с ОВЗ,

- организовывать интерактивную среду, отвечающую образовательным потребностям лиц с ОВЗ;
- осуществлять продуктивное взаимодействие с участниками педагогического процесса.

Аудиторная работа

№ п/п	Разделы дисциплины	Лекции	Семинары	СРС	Форма контроля
1	КЛАССИФИКАЦИЯ И ОСОБЕННОСТИ ПСИХОЛОГИИ ЛИЦ С ОВЗ. Нормативно-правовая база обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	8	16	6	зачет
1.1	Виды отклоняющегося развития (дизонтогении). Психологические особенности лиц с ОВЗ.	4	2		
1.1.2.	Становление и развитие системы образования лиц с ОВЗ.	2			
1.1.3..	Характеристика современного этапа развития отечественной системы образования лиц с ОВЗ.	2			Тест
1.2.	Нормативно-правовая база обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)		2		
1.2.1.	Государственная политика в области социализации, профессионального самоопределения и непрерывного обучения лиц с ОВЗ.		2		
1.2.2.	Правовые основы организации обучения лиц с ОВЗ		2		
1.2.3.	Международный опыт социализации и обучения лиц ОВЗ		2		Тест
1.3.	Психолого-педагогические основы образования лиц с ограниченными возможностями здоровья		2		
1.3.1.	Виды социальной адаптации лиц с ОВЗ: социально-бытовая, социально-средовая, социально-трудовая, социально-психологическая.		2		

1.3.2.	Психолого-педагогическое сопровождение лиц с ОВЗ, основные этапы.		2		Тест
2	УЧЕТ ОСОБЕННОСТЕЙ ЛИЦ С ОВЗ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	4	18	6	зачет
2.1.	Особенности организации обучения и воспитания лиц с ОВЗ Особенности организации образовательного процесса для лиц, имеющих ограниченные возможности здоровья: нарушение зрения, нарушение опорно-двигательного аппарата, нарушение слуха.	2	4	6	Круглый стол «Современный педагог в эпоху модернизации образования».
2.2.	Использование информационных технологий в обучении и социализации лиц с ОВЗ				
2.2.1.	Единая информационная среда – важнейшее условие развития, социализации, профессионального самоопределения и профессионального обучения лиц с ОВЗ.		2		
2.2.2.	Вариативные модели организации учебного процесса для лиц с ОВЗ. Интерактивные формы, методы и средства актуализации познавательной деятельности лиц с ОВЗ.		4		Мастеркласс
2.2.3.	Мониторинг готовности педагогов к организации психолого-педагогической помощи в обучении лиц с ОВЗ.		4		Деловая игра «Психолого-педагогические приемы создания ситуации успеха в работе с лицами с ОВЗ»
2.3.	Профессиональные компетенции педагогов, обучающихся лиц с ОВЗ				
2.3.1.	Виды профессиональных компетенций педагогов, обеспечивающих качество учебно-воспитательного процесса и процесса социализации лиц с ОВЗ.	2	2		
2.2.2.	Вариативные модели повышения квалификации педагогов, обучающихся лиц с ОВЗ.		2		Ролевая игра «Обучение лиц с ОВЗ: проблемы, перспективы

					развития»
		12	36	12	
	Итого 60 часов				

2. Самостоятельная работа по учебному модулю

Код	Виды самостоятельной работы	
	К лекциям	К практическим занятиям
2.1.	Самостоятельное изучение темы; подготовка реферата.	Составить словарь терминов: инклюзия, субъекты инклюзивного образования, интеграция, модель инклюзивного образования, сопровождение инклюзивного образования
2.2.	Самостоятельное изучение темы; подготовка доклада.	Нормативно-правовые и этические основы управления инклюзивным образованием. Теоретические основы построения системы сопровождения развития в образовании. История становления системы индивидуального сопровождения развития детей в России.
2.3.	Проектирование индивидуальных образовательных программ	Проектирование индивидуальных образовательных программ и маршрутов для лиц с ОВЗ в условиях инклюзивного образования.

3. Контрольные вопросы (задания) к промежуточной аттестации (зачету)

1. Система обучения лиц с нарушениями ОВЗ в РФ.
2. Цель и задачи инклюзивного образования лиц с ОВЗ.
3. Психологические особенности лиц с ОВЗ.
4. Педагогика и психология инклюзивного образования.
5. Психолого-педагогическая характеристика субъектов инклюзивного образования.
6. Реформирование специального образования. История становления и развития национальных систем специального образования (социокультурный контекст).
7. Проблемы и перспективы образовательной интеграции и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья.
8. Нормативно-правовые и этические основы управления инклюзивным образованием.
9. Международные правовые документы, составляющие нормативно-правовые основы инклюзивного образования
10. Документы, регулирующие инклюзивное образование на территории РФ.
11. Проектирование индивидуальных образовательных маршрутов и профессиональной карьеры лиц с ОВЗ.
12. Условия реализации задач инклюзивного обучения.
13. Аксиологические приоритеты деятельности педагогов инклюзивного образования на современном этапе.
14. Профессиональная компетентность педагога инклюзивного образования.

4. Оценочные средства контроля знаний обучающихся (для контроля результатов освоения модуля)

1. Комплекты тестовых заданий.
2. Наборы ситуационных задач и практических заданий.
3. Ролевая игра «Обучение лиц с ОВЗ: проблемы, перспективы развития».
4. Деловая игра «Психолого-педагогические приемы создания ситуации успеха в работе с лицами с ОВЗ».
5. Круглый стол «Современный педагог в эпоху модернизации образования».

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная литература

- 1 Белявский В.П. Образование лиц с ограниченными возможностями здоровья в Российской Федерации: перспективы и риски // «Учиться жить вместе: современные стратегии образования лиц с ограниченными возможностями здоровья»: Материалы Междунар. научно-практич. конф. ЮНЕСКО (15-17 мая 2014 г.) / Под ред. Н.М. Прусс, Ф.Г. Мухаметзяновой. – Казань: НОУ ВПО «Университет управления «ТИСБИ», 2014. – Ч. 1. – С. 22-30.
- 2 Бойков Д. И. Инновационная система коррекционно-педагогического образования: проблемы и перспективы / Бойков Д. И. // Логопед в детском саду. - 2008. - № 5. - С.29-38.
- 3 Валицкая А. П. Инклюзивное образование - образование для всех / Валицкая А. П., Рабош В. А. // Социальная педагогика. - 2009. - № 1. - С. 18-22.
- 4 Винзер М. Эра инклюзии: фрагмент главы из книги М. Винзер "От интеграции к инклюзии" / Винзер М. // Дефектология. - 2010. - № 6. - С. 11-20.
- 5 Габышева Ф. В. Институализация инклюзивного образования малочисленных народов Севера в системе общего образования Республики Саха (Якутия) / Габышева Ф. В. // Социальная педагогика. - 2009. - № 1. - С. 7-10.
- 6 Жилина А. И. Принципы государственной политики по подготовке педагогических кадров нового типа / Жилина А. И. // Социальная педагогика. - 2009. - № 1. - С. 11-13. Ильина О. М. Международные нормы об инклюзивном образовании и имплементация их в российскую правовую систему / Ильина О. М. // Дефектология. - 2008. - № 5. - С. 68-72.
- 7 Котова Е. Социальная технология "интегрированного образования" / Котова Е. // Высшее образование в России. - 2008. - № 2. - С. 161-163.
- 8 Левитская А. А. Состояние и перспективы инклюзивного образования в России / Левитская А. А. // Социальная педагогика. - 2009. - № 1. - С. 4-7.
- 9 Малофеев Н. Н. Базовые модели интегрированного обучения / Малофеев Н. Н., Шматко Н. Д. // Дефектология. - 2008. - № 1. - С. 71-78.
- 10 Малофеев Н. Н. Инклюзивное образование в контексте современной социальной политики / Малофеев Н. Н. // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. - 2009. - № 6. - С. 3-9.
- 11 Малофеев Н. Н. Право на образование, или Зачем нужна инклюзия / Н. Малофеев ; материал подгот. О. Родионова // Учит. газ. - 2010. - 31 авг.(№ 35). - С. 17.

Зарубежный опыт

- 1 Банч Г. 10 ключевых пунктов успешной инклюзии / Г. Банч // Аутизм и нарушения развития. - 2010. - № 3. - С. 50-67.
- 2 Вахтель Г. Инклюзивное обучение детей с проблемами в развитии как актуальное направление образовательной политики и подготовки кадров в Германии / Вахтель Г. // Социальная педагогика. - 2009. - № 1. - С. 24-27.
- 3 Мякшин Н. Инклюзивное образование в Англии / Мякшин Н. // Защити меня!. - 2009. - № 4. - С. 12.

Дополнительная литература

- 1 Госпорьян А. С. Регулирование системы непрерывного интегрированного образования лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в Российской Федерации / Госпорьян А. С. // Социальная политика и социология. - 2009. - № 5. - С. 219-229.
- 2 Жаворонков Р. Н. Меры, которые необходимо принять государству для реализации положений Конвенции об образовании / Жаворонков Р. Н. // Дефектология. - 2009. - № 5. - С. 84-93; № 6. – С. 81-89.

- 3 Лубовский В. И. Психолого-педагогические проблемы дифференцированного и интегрированного обучения / Лубовский В. И.// Специальная психология. - 2008. - № 4. - С. 11-21.
- 4 Матасов Ю. Т. Инклюзивное образование: предпосылки и барьеры / Матасов Ю. Т.// Социальная педагогика. - 2009. - № 1. - С. 22-24.
- 5 Моргачева Е. Н. Особенности развития интегративных тенденций в российском специальном образовании / Моргачева Е. Н.// Инновации в образовании. - 2010. - № 8. - С. 4-13.
- 6 Назарова Н. Интегрированное (инклюзивное) образование: генезис и проблемы внедрения / Назарова Н.// Социальная педагогика. - 2010. - № 1. - С. 77-87.
- 7 Худоренко Е. А. Лица с ограниченными возможностями здоровья. Проблемы образования и инклюзии / Худоренко Е. А.// СОЦИС. - 2010. - № 9. - С. 65-70.
- 8 Черняева Т. И. Нетипичность : практики трансформации социального пространства / Черняева Т. И.// Вестник Московского университета. Сер. 18, Социология и политология. - 2004. - № 4. - С. 128-144.
- 9 Шилов В. С. Инклюзивное образование : российская специфика / Шилов В. С.// Социальная педагогика. - 2009. - № 1. - С. 14-15.
- 10 Шипицына Л. М. Интегрированное обучение: за и против / Шипицына Л. М.// Народное образование. - 1998. - №6. - С.154-156.
- 11 Шипицына Л. М. Навстречу друг другу : пути интеграции : специальное образование в массовых школах в России и Нидерландах / Л. М. Шипицына, Кейс ван Рейсвейк ; Ин-т спец.педагогики и психологии Междунар. ун-та семьи и ребенка, Педологический ин-т г. Амстердама ; пер. с англ. О. Н. Деряевой. - СПб. : Ин-т спец.педагогики и психологии, 1998. - 130 с.

Информационно-электронные ресурсы, программные средства, мультимедиа технологии

- eqworld.ipmnet.ru – Раздел "Специальное обучение и воспитание". Приведены интересные статьи, даны ссылки на дефектологические сайты, программы, электронные библиотеки и др. Можно скачать большое количество книг (формат pdf и djvu), в т.ч. труды отечественных и зарубежных авторов по психолингвистике.
- tisbi.ru - Демо-версия обучающей системы.
- www.pedlib.ru– электронная библиотека педагогической литературы.
- <http://www.int-edu.ru/> Институт новых технологий. Теория и практика образовательной среды, разработка учебно-методических комплектов, концепции комплексного оснащения образовательных учреждений, методического и технического сопровождения учебного процесса на различных ступенях образования.

МОДУЛЬ 5 «ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ»

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Цель и задачи освоения дисциплины «Конфликтология»

Цель дисциплины: формирование представлений о конфликтах и способах их разрешения, с целью применения этих знаний в педагогической практике.

Задачи дисциплины:

1. освоение теоретических основ конфликтологии;
2. обобщение практики эффективного решения конфликтных ситуаций в педагогической деятельности;
3. развитие навыков взаимодействия с людьми в конфликтных ситуациях.

Требования к результатам освоения дисциплины

Обучающийся должен знать:

- подходы к определению конфликта, его психологические характеристики;
- стратегии выхода из конфликта и разрешения конфликтов;

Обучающийся должен уметь:

- определять вид конфликта, стратегию выхода из него, свою роль в разрешении конфликта;

Обучающийся должен владеть:

- навыками разрешения конфликтных ситуаций

V. Содержание дисциплины «Конфликтология»

Индекс	Наименование дисциплины	Кол-во часов
Тема 1.	Конфликт и его психологические характеристики	12
Тема 2.	Стратегии поведения в конфликте, управление и разрешение конфликтов	12
	Самостоятельная работа	12

Тема 1. Конфликт и его психологические характеристики.

Понятие конфликта. Границы, функции, типология конфликтов. Причины конфликтов, участники конфликтов. Динамика конфликта.

Тема 2. Стратегии поведения в конфликте, управление и разрешение конфликтов.

Стратегии поведения в конфликте. Различие в понятиях управления и разрешение конфликта. Действия по разрешению и завершению конфликтов.

Оценочные средства для контроля качества подготовки по дисциплине «Конфликтология»

Формы контроля и критерии оценивания

- **промежуточный контроль** знаний и умений обучающихся проводится в виде тестирования (10 заданий) после освоения дисциплины.

Критерии оценки результатов тестового контроля:

Результаты тестирования оцениваются по пятибалльной системе:

«Отлично» - 90-100% правильных ответов;

«Хорошо» - 80-89% правильных ответов;

«Удовлетворительно» - 70-79% правильных ответов;

«Неудовлетворительно» - 69% и менее правильных ответов.

Обучающийся считается аттестованным при наличии положительной оценки результатов тестирования.

Задания для промежуточного контроля

Вопросы тестового контроля:

1. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):
 - а) этапы конфликта;
 - б) фазы конфликта;
 - в) **содержание конфликта.**
2. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:
 - а) **начальной фазе;**
 - б) фазе подъема;
 - в) пике конфликта;
 - г) фазе спада.
3. Конфликт в переводе с латинского означает:
 - а) соглашение;
 - б) **столкновение;**
 - в) существование.
4. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:
 - а) конфликтными отношениями;
 - б) **конфликтной ситуацией;**
 - в) инцидентом.
4. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):
 - а) межличностные;
 - б) межгрупповые;
 - в) классовые;
 - г) межгосударственные;
 - д) межнациональные;
 - е) **внутриличностные.**
5. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:
 - а) конфронтация;
 - б) соперничество;
 - в) **конкуренция.**
6. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):
 - а) конструктивная модель;
 - б) деструктивная;

- в) конформистская;
- г) **нонконформистская.**

7. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- а) **переговорный процесс;**
- б) сотрудничество;
- в) компромисс.

8. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

- а) **конфликтом;**
- б) конкуренцией;
- в) соревнованием.

9. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

- а) **конструктивными;**
- б) деструктивными;
- в) реалистическими.

10. Причина конфликта – это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) **явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;**
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

Виды самостоятельной работы обучающихся

1. Подготовка к занятиям, тестовому контролю.
2. Работа с учебниками, учебно-методическими пособиями, другими информационно-образовательными ресурсами.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МОДУЛЯ

Основная литература

1. Гуров, А.Н. Управление конфликтами в медицинской организации / А.Н. Гуров, М.И. Жукова. – М. : Панорама, 2016. – 42 с. – (Заместитель главного врача : прил. к журн. «ГлавВрач» № 02/2016). – Прил. к журн. «ГлавВрач» № 8/2016.
2. Егидес, А.П. Психология конфликта : учеб. пособие / А.П. Егидес. – М. : Моск. финансово-пром. акад., 2011. – 320 с. – (Университетская серия).
3. Конфликт и примирение // Майерс, Д. Социальная психология : учеб. / Д. Майерс ; пер. с англ. В. Гаврилова, С. Шпака, С. Меленевской [и др.]. – 6-е изд., перераб. и доп. – СПб., 2002. – Гл. 13. – С. 619–666.
4. Конфликтология : учеб. пособие / С.В. Алексеев, И.Е. Говядкин, А.Я. Гуськов [и др.] ; под ред. А.Я. Гуськова. – М. : Проспект, 2013. – 176 с.

5. Конфликтология // Ловелле, Р.П. Психологические основы деятельности врача: избранные лекции и статьи : учеб. пособие / Р.П. Ловелле, Н.В. Кудрявая. – М., 1999. – Разд. 3, гл. 2. – С. 107–127.
6. Конфликты в медицинской организации. Управление конфликтной ситуацией : учеб. пособие для обучающихся по осн. проф. образоват. прогр. высш. образования – подгот. кадров высш. квалификации по прогр. ординатуры по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» / М-во здравоохранения Хабаров. края, Ин-т повышения квалификации специалистов здравоохранения, каф. обществ. здоровья и орг. здравоохранения ; сост. В.С. Ступак, Е.В. Подворная. – Хабаровск : Ред.-изд. центр ИПКСЗ, 2013. – 90 с.
7. Носачёв, Г.Н. Эффективное общение и предупреждение конфликтов в системе «врач – пациент» : науч.-практ. пособие / Г.Н. Носачёв. – М. : Форум, 2015. – 104 с.
8. Пезешкиан, Н. Тренинг разрешения конфликтов. Психотерапия повседневной жизни : пер. с нем. / Н. Пезешкиан. – 2-е изд. – М. : Ин-т позитив. психотерапии, 2006. – 296 с. – (Позитивная психотерапия).
9. Хамматова, Р.С. Технология разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности врача : метод. рекомендации для врачей / Р.С. Хамматова. – Уфа : МЦИИ Омега Сайнс, 2018. – 43 с.

Электронные ресурсы подписные

10. Алексеев, О.А. Конфликтология и управление: теоретические основы, аналитическая модель, практическое значение [Электронный ресурс] / О.А. Алексеев. – Электрон. текстовые дан. – Саарбрюккен : LAP LAMBERT Academic Publishing, 2012. – 326 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/33852.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 13.06.2019.
11. Афанасьева, Е.А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е.А. Афанасьева. – Электрон. текстовые дан. – Саратов : Вузовское образование, 2014. – 159 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/19276.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 13.06.2019.
12. Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум [Электронный ресурс] : учеб. пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьёв ; Оренбург. гос. ун-т. – Электрон. текстовые дан. – Оренбург : Изд-во ОГУ, 2015. – 102 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/54120.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 13.06.2019.
13. Вербицкий, А.А. Конфликтологическая культура специалиста. Технологии формирования [Электронный ресурс] : моногр. / А.А. Вербицкий, О.И. Щербакова ; Моск. педагог. гос. ун-т. – Электрон. текстовые дан. – М. : Изд-во МПГУ, 2016. – 413 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/70105.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 13.06.2019.
14. Галанина, О.Н. Технологии регулирования конфликтов [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О.Н. Галанина ; Казан. нац. исслед. технол. ун-т. – Электрон. текстовые дан. – Казань : Изд-во КазНИТУ, 2016. – 136 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/79564.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 13.06.2019.
15. Гараева, Л.Х. Основы педагогической конфликтологии [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / Л.Х. Гараева, Л.В. Рахматуллина, А.А. Мирсаитова. – Электрон. текстовые дан. – Набережные Челны, 2017. – 67 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/73544.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 13.06.2019.
16. Дербенёв, Д.П. Конфликт в работе врача-руководителя [Электронный ресурс] / Д.П. Дербенёв. – Электрон. текстовые дан. – Тверь : Изд-во ТГМА, 2007. – 89 с. – Режим до-

- ступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/23623.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 13.06.2019.
17. Егидес, А.П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.П. Егидес. – Электрон. текстовые дан. – М. : Синергия, 2013. – 320 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/17043.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 13.06.2019.
 18. Иванова, Е.Н. Конфликтологическое консультирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е.Н. Иванова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. – Электрон. текстовые дан. – Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2012. – 151 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/44948.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 13.06.2019.
 19. Каштанова, О.В. Социология конфликта [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / О.В. Каштанова ; Казан. нац. исслед. технол. ун-т. – Электрон. текстовые дан. – Казань : Изд-во КазНИТУ, 2017. – 108 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/79518.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 13.06.2019.
 20. Ключкова, О.А. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О.А. Ключкова ; Амур. гуманит.-педагог. гос. ун-т. – Электрон. текстовые дан. – Комсомольск-на-Амуре : Изд-во Ам ГПГУ, 2011. – 136 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/22297.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 13.06.2019.
 21. Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб. / О.З. Муштук, А.Ю. Деев, О.С. Которова, М.В. Цыбульская. – Электрон. текстовые дан. – М. : Синергия, 2011. – 320 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/17019.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 13.06.2019.
 22. Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб. / В.П. Ратников, И.К. Батурин, В.Ф. Голубь [и др.] ; под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд. – Электрон. текстовые дан. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 543 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/71180.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 13.06.2019.
 23. Конфликтология. Основы конфликтологических знаний [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Волгоград. ин-т бизнеса ; сост. Д.Д. Доника, Е.И. Каминский. – Электрон. текстовые дан. – Волгоград : Вузовское образование, 2008. – 226 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/11329.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 13.06.2019.
 24. Кузьмина, Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т.В. Кузьмина. – 2-е изд. – Электрон. текстовые дан. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 65 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/79799.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 13.06.2019.
 25. Лурия, А.Р. Природа человеческих конфликтов. Объективное изучение дезорганизации поведения человека [Электронный ресурс] : моногр. / А.Р. Лурия. – Электрон. текстовые дан. – М. : Когито-Центр, 2002. – 527 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/3848.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 13.06.2019.
 26. Мактамкулова, Г.А. Психология профессиональной деятельности [Электронный ресурс] : курс лекций / Г.А. Мактамкулова, И.П. Бунькова. – Электрон. текстовые дан. – Липецк, 2018. – 66 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/83187.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 14.06.2019.
 27. Манухина, С.Ю. Психология конфликта [Электронный ресурс] : хрестоматия : учеб.-метод. комплекс / С.Ю. Манухина. – Электрон. текстовые дан. – М. : Изд-во Евраз. открытого ин-та, 2012. – 160 с. – Режим доступа: WWW. URL:

- <http://www.iprbookshop.ru/14647.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 13.06.2019.
28. Модели управления конфликтами и рисками [Электронный ресурс] / С.А. Баркалов, Д.А. Новиков, В.И. Новосельцев [и др.] ; под ред. Д.А. Новикова. – Электрон. текстовые дан. – Воронеж : Науч. кн., 2008. – 497 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/29271.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 13.06.2019.
29. Палагина, А.В. Конструктивный конфликт [Электронный ресурс] / А.В. Палагина. – Электрон. текстовые дан. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2010. – 91 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/834.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 13.06.2019.
30. Профилактика и разрешение социальных конфликтов [Электронный ресурс] / О.И. Андреева, Я.С. Васильева, В.В. Волкова [и др.] ; под ред. Е.В. Змановской ; С.-Петерб. гос. ин-т психологии и соц. работы. – Электрон. текстовые дан. – СПб. : Изд-во С.-Петерб. ГИПиСР, 2011. – 277 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/22987.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 13.06.2019.
31. Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / К.В. Решетникова. – Электрон. текстовые дан. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 175 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/20965.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 13.06.2019.
32. Савченко, А.И. Конфликтология [Электронный ресурс] : метод. рекомендации для самостоят. подгот. к зачёту по дисциплине (в вопр. и ответах) / А.И. Савченко ; Ун-т экономики и упр. – Электрон. текстовые дан. – Симферополь, 2017. – 112 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/73277.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 13.06.2019.
33. Светлов, В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.А. Светлов. – 2-е изд. – Электрон. текстовые дан. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 279 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/79616.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 13.06.2019.
34. Светлов, В.А. Конфликт и эволюция [Электронный ресурс] : моногр. / В.А. Светлов. – Электрон. текстовые дан. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2012. – 104 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/8246.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 13.06.2019.
35. Светлов, В.А. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов [Электронный ресурс] / В.А. Светлов. – Электрон. текстовые дан. – Саратов : Вузовское образование, 2014. – 391 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/20716.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 13.06.2019.
36. Светлов, В.А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.А. Светлов. – 2-е изд. – Электрон. текстовые дан. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 136 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/79819.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 13.06.2019.
37. Сейранян, М.Ю. Конфликтный дискурс. Социолингвистический и прагмалингвистический аспекты [Электронный ресурс] : моногр. / М.Ю. Сейранян. – Электрон. текстовые дан. – М. : Прометей, 2012. – 96 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/18580.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 13.06.2019.
38. Семёнов, В.А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.А. Семёнов. – 2-е изд. – Электрон. текстовые дан. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 383 с. – Режим

- доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79640.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 13.06.2019.
39. Семёнов, В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.А. Семёнов. – Электрон. текстовые дан. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2012. – 384 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/6970.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 13.06.2019.
40. Сергеев, С.А. История конфликтологии [Электронный ресурс] : учеб. пособие / С.А. Сергеев ; Казан. нац. исслед. технол. ун-т. – Электрон. текстовые дан. – Казань : Изд-во КазНИТУ, 2015. – 240 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/61974.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 13.06.2019.
41. Сергеев, С.А. Этноконфликтология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / С.А. Сергеев, Л.В. Лучшева, З.Х. Сергеева ; Казан. нац. исслед. технол. ун-т. – Электрон. текстовые дан. – Казань : Изд-во КазНИТУ, 2016. – 208 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/79606.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 13.06.2019.
42. Словарь по конфликтологии [Электронный ресурс] : словарь / С.Б. Никонова, В.И. Новосельцев, В.А. Светлов [и др.]. – 2-е изд. – Электрон. текстовые дан. – Саратов : Вузовское образование, 2019. – 325 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/79794.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 13.06.2019.
43. Соломатина, Е.Н. Социология конфликта [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е.Н. Соломатина. – Электрон. текстовые дан. – М. : Акад. Проект, 2011. – 198 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/27414.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 13.06.2019.
44. Цветков, В.Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.Л. Цветков. – Электрон. текстовые дан. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 183 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/81551.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 14.06.2019.
45. Цой, Л.Н. Организационный конфликтменеджмент: 111 вопросов, 111 ответов [Электронный ресурс] / Л.Н. Цой. – Электрон. текстовые дан. – М. : Книж. мир, 2007. – 352 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/8168.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 13.06.2019.
46. Цой, Л.Н. Практическая конфликтология [Электронный ресурс] : кн. 1 / Л.Н. Цой. – Электрон. текстовые дан. – М. : Глобус, 2001. – 233 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/8169.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 13.06.2019.
47. Цыбульская, М.В. Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М.В. Цыбульская. – Электрон. текстовые дан. – М. : Изд-во Евраз. открытого ин-та, 2010. – 312 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/10705.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 13.06.2019.
48. Шеллинг, Т. Стратегия конфликта [Электронный ресурс] / Т. Шеллинг ; пер. Ю. Кузнецов. – Электрон. текстовые дан. – М. : Социум, 2014. – 368 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/28731.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 13.06.2019.

Электронные ресурсы свободного доступа

49. Горбачёва, Г.В. Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Г.В. Горбачёва ; Междунар. акад. бизнеса и новых технологий. – Электрон. текстовые дан. – Ярославль, 2013. – 70 с. – Режим доступа: WWW. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=28319015> . – Доступ к полн. тексту при наличии свобод. регистрации в НЭБ «e-Library». – 13.06.2019.

50. Леонтьев, М.Г. Роль коммуникативных действий в управлении конфликтом в организациях [Электронный ресурс] / М.Г. Леонтьев // Актуал. науч. исслед. в соврем. мире. – 2017. – Т. 27, № 7-3. – С. 137–140. – Режим доступа: WWW. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=30037358> . – Доступ к полн. тексту при наличии свобод. регистрации в НЭБ «e-Library». – 13.06.2019.
51. Лешер, О.В. Обучение сотрудников организации управлению конфликтами в профессиональной деятельности [Электронный ресурс] / О.В. Лешер, А.Е. Шавырина // Вестн. Челяб. гос. педагог. ун-та. – 2011. – № 9. – С. 93–101. – Режим доступа: WWW. URL: <https://elibrary.ru/item.aspid=17016280> . – Доступ к полн. тексту при наличии свобод. регистрации в НЭБ «e-Library». – 13.06.2019.
52. Обозов, Н.Н. Конфликты и роль конфликта в общении [Электронный ресурс] / Н.Н. Обозов, А.А. Куприн, И.В. Жук // От природы человека к его психологическому осмыслению. – СПб., 2013. – С. 273–305. – Режим доступа: WWW. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=23625936> . – Доступ к полн. тексту при наличии свобод. регистрации в НЭБ «e-Library». – 13.06.2019.
53. Рачицкая, В.А. Место и роль организационного конфликта в управлении организацией [Электронный ресурс] / В.А. Рачицкая // Via Scientiarum – Дорога знаний. – 2019. – № 1. – С. 72–75. – Режим доступа: WWW. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=37340664> . – Доступ к полн. тексту при наличии свобод. регистрации в НЭБ «e-Library». – 14.06.2019.
54. Сергеев, А.А. Алгоритм действий по управлению конфликтами в организации [Электронный ресурс] / А.А. Сергеев, Е.В. Авдонина // Науч. вестн. Волгоград. фил. РАН-ХИГС. Сер. Политология и социология. – 2017. – № 1. – С. 83–86. – Режим доступа: WWW. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=35128746> . – Доступ к полн. тексту при наличии свобод. регистрации в НЭБ «e-Library». – 14.06.2019.
55. Целютина, Т.В. Рациональное поведение руководителя и эффективная коммуникация в конфликте: стратегии управления конфликтами [Электронный ресурс] / Т.В. Целютина, Д.Л. Линкина, А.Н. Поляков // Перспективы науки и образования. – 2015. – № 1. – С. 135–139. – Режим доступа: WWW. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=23052330> . – Доступ к полн. тексту при наличии свобод. регистрации в НЭБ «e-Library». – 13.06.2019.
56. Чернышёва, М.Л. Управление конфликтами в медицине: формирование специфических компетенций в процессе подготовки организаторов здравоохранения [Электронный ресурс] / М.Л. Чернышёва, А.В. Чернышёв, Л.А. Горностаева // Соц.-экон. явления и процессы. – 2014. – Т. 9, № 12. – С. 348–352. – Режим доступа: WWW. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=22962083> . – Доступ к полн. тексту при наличии свобод. регистрации в НЭБ «e-Library». – 13.06.2019.
57. Шевцова, Ю.В. К вопросу о конфликтах между врачами и пациентами и психологической готовности врачей к работе [Электронный ресурс] / Ю.В. Шевцова, А.В. Емелина, Е.А. Захарова // Мед. альм. – 2011. – Т. 18, № 5. – С. 36–39. – Режим доступа: WWW. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=16971950> . – Доступ к полн. тексту при наличии свобод. регистрации в НЭБ «e-Library». – 13.06.2019.

Материально-техническое обеспечение дисциплины «Конфликтология»

Ноутбук, мультимедиапроектор, рулонный экран

ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Цель и задачи освоения дисциплины «Психология управления»

Цель дисциплины: формирование знаний о психологическом содержании и структуре управленческой деятельности, психологических особенностях личности руководителя и психологических закономерностях совместной деятельности людей по достижению организационных целей.

Задачи дисциплины:

1. освоение теоретических основ психологии управления;
2. обобщение практики эффективного управления в педагогической деятельности;
3. развитие навыков взаимодействия с людьми.

Требования к результатам освоения дисциплины

Обучающийся должен знать:

- подходы к определению управления, его психологические характеристики;
- стратегии управления;

Обучающийся должен уметь:

- организовывать эффективное управление обучающимися в образовательном процессе;

Обучающийся должен владеть:

- навыками управления обучающимися

VI. Содержание дисциплины «Психология управления»

Индекс	Наименование дисциплины	Кол-во часов
Тема 1.	Предмет и история психологии управления. Структура и содержание системы управления и психологическое содержание функций менеджмента	18
Тема 2.	Личность руководителя	6
	Самостоятельная работа	12

Общая трудоемкость дисциплины – 36 академ. часов

Тема 1. Предмет и история психологии управления. Структура и содержание системы управления и психологическое содержание функций менеджмента.

Предмет психологии управления, история становления менеджмента как науки, краткая хронология развития науки об управлении, основоположники (Ф. Тейлор, Э. Мейо, А. Файоль, В. Скот, М. Фоллет) современные теории менеджмента и история психологии управления (Э. Атос, К. Арджирис, П. Друкер, У. Оучи, Т. Питерс, Р. Паскаль, Р. Уотерман). Управление и менеджмент: общая характеристика и социальнопсихологические аспекты. Система управления. Подсистемы системы управления. Типы информационно-поведенческих подсистем (О.С. Виханский, А.И. Наумов).

Характеристика и значение подсистемы саморазвития системы управления. Алгоритм управленческой деятельности, функции менеджмента. Психологическое содержание функций менеджмента. Психологический аспект целеполагания, разработки стратегии, планирования работы, проектирования работы, мотивации персонала, координации работы, учета и оценки работы, контроля выполнения заданий, обратной связи от менеджера к исполнителю.

Тема 2. Личность руководителя.

Лидерство, руководство - сущность и специфика. Лидерство как процесс социального влияния. Социальное влияние в руководстве коллективом. Лидерство и руководство в современной, в т.ч. виртуальной организации. Эволюция социо-психологических подходов к феномену лидерства, современные концепции лидерства. Профессионально-важные качества и личностные особенности руководителя, мотивация менеджеров высшего звена.

Оценочные средства для контроля качества подготовки по дисциплине «Психология управления»

Формы контроля и критерии оценивания

- **промежуточный контроль** знаний и умений обучающихся проводится в виде тестирования (10 заданий) после освоения дисциплины.

Критерии оценки результатов тестового контроля:

Результаты тестирования оцениваются по пятибалльной системе:

«Отлично» - 90-100% правильных ответов;

«Хорошо» - 80-89% правильных ответов;

«Удовлетворительно» - 70-79% правильных ответов;

«Неудовлетворительно» - 69% и менее правильных ответов.

Обучающийся считается аттестованным при наличии положительной оценки результатов тестирования.

Задания для промежуточного контроля

Вопросы тестового контроля:

Вопрос 1 (да/нет). Верно ли следующее утверждение: Под управлением понимается функция, обеспечивающая сохранение определенной структуры организованных систем, поддержание режима их деятельности и реализация их программы и целей.

Ответ: ДА.

Вопрос 2 (несколько полей ввода). Впишите недостающие слова в предложение: Согласно А.В. Карпову, применительно к организации различают три вида дифференциации:

горизонтальная

вертикальная

пространственная

Вопрос 3 (упорядочение). Выстройте правильную последовательность этапов управления персоналом:

планирование кадровой работы,

проведение маркетинга персонала,

определение кадрового потенциала и потребности организации в персонале,

найм,

отбор и расстановка кадров

Вопрос 4 (несколько полей ввода). Впишите недостающую информацию: Функциями процесса управления согласно Анри Файоля являются:

планирование,

организация,

мотивация,

контроль.

Вопрос 5 (поле ввода). Впишите недостающую информацию: Выделяют пять групп методов управления: административные; организационные; методы правового регулирования; _____ (экономические); социально-психологические.

Вопрос 6 (соответствие). Соотнесите способы обоснования управленческих решений с их характеристиками:

Интуитивные решения	опираются на внутренние «подсказки», предчувствия руководителя, побуждающие его поступать определенным образом. В них главным являются его собственные ощущения правильности выбранного пути. Многие из них часто оказываются рискованными, особенно это относится к сложным и долгосрочным решениям
Опытно-статистические решения	в своей основе имеют прошлый опыт руководителя, принятые им ранее решения и их результаты. Опираясь на них и здравый смысл, он взвешивает доводы «за» и «против». Такой способ обоснования может оказаться эффективным для повторяющихся ситуаций, но не гарантирует успеха при быстро меняющихся внешних условиях
Аналитические решения	вырабатываются на основе взвешивания доводов «за» и «против» и учета влияния всех существенных факторов, глубоко анализируются возможные последствия принимаемых решений, оцениваются различные альтернативы. Такие решения могут потребовать использования специальных методов

Вопрос 7 (упорядочение). Выстройте правильную последовательность этапов принятия управленческих решений:

- анализ ситуации и определение проблемы;
- определение общих ограничений и возможных вариантов решения проблемы;
- определение критериев оценки вариантов решения проблемы;
- оценка вариантов решения и выбор лучшего из них

Вопрос 8 (соответствие). Соотнесите виды руководства с их характеристиками:

Авторитарный	Деловые и краткие распоряжения, запреты с угрозами, четкий язык, не приветливый тон, похвала и порицание носит субъективный характер. Эмоции не принимаются в расчет. Позиция лидера – вне группы. Дела в группе планируются заранее, причем во всем объеме. Определяются лишь непосредственные цели. Голос руководителя решающий.
Демократический	Распоряжения и запреты с советами. Позиция лидера – внутри группы. Мероприятия планируются не заранее, а в группе. За реализацию решения ответственны все.
Либеральный	Нет никакого сотрудничества. Отсутствие похвалы и порицаний. Позиция лидера – незаметно в стороне от группы. Дела в группе идут сами собой. Лидер не дает указаний. Разделы работы складываются из отдельных интервалов или же исходят от нового лидера.

Виды самостоятельной работы обучающихся

1. Подготовка к занятиям, тестовому контролю.
2. Работа с учебниками, учебно-методическими пособиями, другими информационно-образовательными ресурсами.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»

1. Горяйнова, Н.М. Психология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н.М. Горяйнова, В.Н. Горяйнов. – 2-е изд. – Челябинск, Саратов, 2019. – 274 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/81492.html>.
2. Данилова, И.А. Социология и психология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / И.А. Данилова, Р.Н. Нуриева. – 2-е изд. – Саратов : Научная книга, 2019. – 98 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/81083.html>
3. Захарова, Л.Н. Психология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие. – М. : Логос, 2014. – 376 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/51639.html>
4. Козлов, В.В. Психология управления [Электронный ресурс]. – Саратов, 2014. – 353 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/18337.html>
5. Мальцева, Ю.А. Психология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю.А. Мальцева, О.Ю. Яценко. – Екатеринбург, 2016. – 92 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/68461.html>
6. Малягина, Н.А. Психология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие. – М., 2011. – 216 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/10806.html>
7. Митин, А.Н. Психология управления [Электронный ресурс] : учебник. – М. : Волтерс Клувер, 2011. – 400 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/16794.html>
8. Психология управления в организации [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / О.С. Карымова, И.С. Якиманская, А.М. Молокостова, Т.В. Бендас. – Оренбург, ЭБС АСВ, 2015. – 286 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/54148.html>
9. Романова, Е.В. Психология управления. На пути к руководящей должности [Электронный ресурс] : учеб. пособие. – М., 2015. – 136 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/30786.html>
10. Садиков, А.В. Социология и психология управления [Электронный ресурс] : конспект лекций. – М., 2010. – 129 с. – 2227-8397. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/46764.html>
11. Трус, А.А. Психология управления. Практикум [Электронный ресурс] : учеб. пособие. – Минск : Вышэйшая школа, 2015. – 350 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/48016.html>

Материально-техническое обеспечение дисциплины «Психология управления»

Ноутбук, мультимедиапроектор, рулонный экран

СТРЕСС И ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ ПЕДАГОГА

Цель и задачи освоения дисциплины «Стресс и эмоциональное выгорание педагога»

Цель дисциплины: формирование представлений о стрессе и эмоциональном выгорании в педагогической деятельности, а также способах их профилактики и самопомощи.

Задачи дисциплины:

4. формировать общие представления о психологии стресса и эмоционального выгорания;
5. формировать способность и готовность к педагогической деятельности по программам среднего и высшего медицинского и фармацевтического образования;

Требования к результатам освоения дисциплины

Обучающийся должен знать:

- психологические характеристики стресса и эмоционального выгорания;

Обучающийся должен уметь:

- диагностировать стресс и эмоциональное выгорание;

Обучающийся должен владеть:

- навыками выхода и оказания помощи в выходе из стресса и преодолении синдрома эмоционального выгорания.

Содержание дисциплины «Стресс и эмоциональное выгорание педагога»

Индекс	Наименование дисциплины	Кол-во часов
Тема 1.	Психология стресса	12
Тема 2.	Синдром эмоционального выгорания	12
	Самостоятельная работа	12

Общая трудоемкость дисциплины – 36 академ. часов

Тема 1. Психология стресса.

Понятие стресса. Стрессоры, их категории и воздействие на человека. Физиологические основы стресса. Формы стресса. Виды стресса. Механизм формирования психологического стресса. Причины стресса. Фазы развития стресса. Стрессовые реакции. Признаки (симптомы) стресса. Диагностика стресса. Защитные стратегии и способы борьбы со стрессом.

Тема 2. Синдром эмоционального выгорания.

Понятие эмоционального выгорания. История изучения проблемы эмоционального выгорания. Факторы, влияющие на формирование синдрома эмоционального выгорания. Модели эмоционального выгорания. Признаки эмоционального выгорания. Симптомы эмоционального выгорания. Стадии эмоционального выгорания. Методы борьбы с эмоциональным выгоранием. Профилактика синдрома эмоционального выгорания.

Оценочные средства для контроля качества подготовки по дисциплине «Стресс и эмоциональное выгорание педагога»

Формы контроля и критерии оценивания

- **промежуточный контроль** знаний и умений обучающихся проводится в виде тестирования (10 заданий) после освоения дисциплины.

Критерии оценки результатов тестового контроля:

Результаты тестирования оцениваются по пятибальной системе:

«Отлично» - 90-100% правильных ответов;

«Хорошо» - 80-89% правильных ответов;

«Удовлетворительно» - 70-79% правильных ответов;

«Неудовлетворительно» - 69% и менее правильных ответов.

Обучающийся считается аттестованным при наличии положительной оценки результатов тестирования.

Задания для промежуточного контроля

Вопросы тестового контроля:

Вопрос 1 (*один из многих*). Выберите один вариант из нескольких: Исследователем синдрома эмоционального выгорания не является:

Варианты ответа: А. Маслоу*

Х. Фрейдзенберг

К. Маслач

С. Джексон

Вопрос 2 (*многие из многих*). Выберите несколько правильных вариантов ответа: Факторами эмоционального выгорания являются:

Варианты ответа: личностный*

производственный

ролевой*

организационный*

профессиональный

Вопрос 3 (*поле ввода*). Впишите недостающее слово в определение: Х. Дж. Фрейдзенберг описал «выгорание» как **истощение** вследствие резко завышенных требований к собственным ресурсам и силам.

Вопрос 4 (*соответствие*). Соотнесите характеристики с факторами эмоционального выгорания:

Личностный фактор	повышенная личностная тревожность, пониженная самооценка, склонность к чувству вины, выраженная эмоциональная лабильность, экстернальный локус контроля
Ролевой фактор	ролевой конфликтностью, ролевой неопределенностью
Организационный фактор	наличием напряженной психоэмоциональной деятельности: интенсивное общение, подкрепление его эмоциями, интенсивное восприятие, переработка и интерпретация получаемой информации и принятие решений
	нахождение в «зоне дискомфорта», «увязание в ситуации конфликта»

Вопрос 5 (*упорядочение*). Выстройте правильную последовательность развития эмоционального выгорания:

продолжительный профессиональный стресс
эмоциональное истощение организма
выработка стереотипной реакции защиты

Вопрос 6 (*да/нет*). Верно ли следующее утверждение: СЭВ – это выработанный личностью механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций в ответ на избранные психотравмирующие воздействия.

Ответ: ДА

Вопрос 7 (*область на рисунке*).

Вопрос 8 (*развернутый ответ*). Опишите, какие проявления характеризуют эмоциональный симптом СЭВ.

Ответ: раздражительность, тревога, депрессия, чувство вины, ощущение безнадежности

Вопрос 9 (*несколько пропущенных слов*). Впишите недостающие слова в определение: К.Маслач определила «выгорание» как **потерю** интереса и **осторожности** в работе.

Вопрос 10 (*несколько полей ввода*). Впишите недостающую информацию: Трехфакторная модель эмоционального выгорания К.Маслач и С.Джексона включает в себя следующие компоненты:

эмоциональное истощение
деперсонализация
редукция личностных достижений

Виды самостоятельной работы обучающихся

1. Подготовка к занятиям, тестовому контролю.
2. Работа с учебниками, учебно-методическими пособиями, другими информационно-образовательными ресурсами.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «СТРЕСС И ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ ПЕДАГОГА»

- 1) Водопьянова, Н.Е. Синдром выгорания / Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова. – 2-е изд., перераб. – СПб. : Питер, 2009. – 336 с. : ил. – (Практическая психология).
- 2) Говорин, Н.В. Психическое здоровье и качество жизни врачей : моногр. / Н.В. Говорин ; Чит. гос. мед. акад. – Томск : Иван Фёдоров, 2013. – 126 с.
Данилов, А.Б. Управление стрессом / А.Б. Данилов, А.В. Прищепа ; под ред. К.Ю. Сандаловой. – М. : АММ-пресс, 2015. – 92 с.
- 3) Ким, Е.С. Эмоциональное выгорание как форма профессиональной деформации личности специалистов с медицинским образованием / Е.С. Ким, В.В. Унжаков, К.А. Токмаков // Здоровоохранение Дал. Востока. – 2018. – № 1. – С. 80–85.
- 4) Лунина, О.В. Возможности прогнозирования и профилактики профессиональной деформации личности преподавателей высшей школы в зависимости от их отношения к своей работе / О.В. Лунина ; Дальневост. гос. мед. ун-т, г. Хабаровск // Психолого-педагогические аспекты высшего профессионального образования: проблемы, решения, перспективы : материалы V межрегион. науч.-практ. конф., г. Хабаровск, 28 нояб. 2012 г. – Хабаровск, 2013. – С. 119–122.

- 5) Социальный стресс и психическое здоровье : моногр. / Т.Б. Дмитриева, А.И. Воложин, Ю.А. Александровский [и др.] ; под ред. Т.Б. Дмитриевой, А.И. Володиной. – М., 2001. – 248 с.
- 6) Судаков, К.В. Системные основы эмоционального стресса / К.В. Судаков, П.Е. Умрюхин. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2010. – 112 с.
- 7) Фролов, С.С. Синдром профессионального выгорания как причина роста деонтологических жалоб / С.С. Фролов, В.К. Файзулин, Т.А. Андриенко // Доказательная медицина – основа современного здравоохранения : сб. науч. тр. XVI Междунар. конгр., г. Хабаровск, 31 мая–1 июня 2017 г. – Хабаровск, 2017. – С. 58–60.
- 8) Шевченко, И.В. Профессиональный стресс, его профилактика и коррекция / И.В. Шевченко // Актуальные вопросы практического здравоохранения : [сб. тр.]. – Комсомольск-на-Амуре, 2014. – С. 258–261.
- 9) Юшков, В.В. Психоэмоциональный стресс (патогенез, межсистемные взаимодействия, фармакотерапия) / В.В. Юшков, В.Ф. Петров, Т.А. Юшкова; Междунар. акад. наук экологии и безопасности жизнедеятельности. – Пермь, 1996. – 160 с.

Электронные ресурсы подписные

- 10) Бодров, В.А. Психологический стресс. Развитие и преодоление [Электронный ресурс] / В.А. Бодров. – Электрон. текстовые дан. – М. : Пер Сэ, 2006. – 528 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/7387.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 14.06.2019.
- 11) Болдырева, Т.А. Общие теории деформаций личности. Профессиональные деформации [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т.А. Болдырева. – Электрон. текстовые дан. – Оренбург, 2017. – 332 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/71295.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 14.06.2019.
- 12) Кузьмина, Ю.М. Преодоление и профилактика профессиональной деформации у специалистов социальной работы [Электронный ресурс] : моногр. / Ю.М. Кузьмина ; под ред. Г.Б. Хасанова. – Электрон. текстовые дан. – Казань, 2015. – 100 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/63967.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 14.06.2019.
- 13) Мактамкулова, Г.А. Психология профессиональной деятельности [Электронный ресурс] : курс лекций / Г.А. Мактамкулова, И.П. Бунькова. – Электрон. текстовые дан. – Липецк, 2018. – 66 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/83187.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 14.06.2019.
- 14) Нестерова, О.В. Управление стрессами [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О.В. Нестерова. – Электрон. текстовые дан. – М. : Синергия, 2012. – 320 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/17051.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 14.06.2019.
- 15) Стресс, выгорание, совладание в современном контексте [Электронный ресурс] / Е.А. Сергиенко, Т.Л. Крюкова, О.Н. Доценко, О.А. Екимчик ; под ред. А.Л. Журавлёва, Е.А. Сергиенко. – Электрон. текстовые дан. – М., 2011. – 512 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/15651.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 14.06.2019.
- 16) Чирков, Ю.Г. Сказание о стрессе [Электронный ресурс] / Ю.Г. Чирков. – Электрон. текстовые дан. – М. : Академ. Проект, 2015. – 447 с. – Режим доступа: WWW. URL: <http://www.iprbookshop.ru/36774.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 14.06.2019.
- 17) Шабанова, Т.Л. Психология профессионального стресса и стресс-толерантности [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т.Л. Шабанова. – Электрон. текстовые дан. – Саратов : Вузовское образование, 2014. – 121 с. – Режим доступа: WWW. URL:

<http://www.iprbookshop.ru/19530.html> . – Доступ по паролю в ЭБС «IPRbooks». – 14.06.2019.

Электронные ресурсы свободного доступа

- 18) Гуянова, Н.Г. Профессиональная деформация как следствие эмоционального выгорания медицинских работников [Электронный ресурс] / Н.Г. Гуянова, Н.И. Циркунова ; Витеб. гос. ун-т им. П.М. Машерова // Психологическая студия : сб. ст. / под ред. С.Л. Богомаза, В.А. Каратерзи. – Витебск, 2016. – С. 62–64. – Режим доступа: WWW. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=27647027> . – Доступ к полн. тексту при наличии свобод. регистрации в НЭБ «e-Library». – 14.06.2019.
- 19) Ковалёва, М.Г. Особенности эмоционального выгорания специалистов медицинского профиля [Электронный ресурс] // М.Г. Ковалёва ; Витеб. гос. ун-т им. П.М. Машерова // Психологическая студия : сб. ст. / под ред. С.Л. Богомаза, В.А. Каратерзи, С.В. Пашковича. – Витебск, 2018. – С. 81–84. – Режим доступа: WWW. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=36941478> . – Доступ к полн. тексту при наличии свобод. регистрации в НЭБ «e-Library». – 14.06.2019.
- 20) Лазарев, М.А. Профессиональная деформация руководителей [Электронный ресурс] / М.А. Лазарев, В.П. Подвойский, А.А. Ласкин ; под ред. В.П. Подвойского. – М. : Новый Быт, 2018. – 160 с. – Режим доступа: WWW. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=35293258> . – Доступ к полн. тексту при наличии свобод. регистрации в НЭБ «e-Library». – 14.06.2019.
- 21) Орлова, Н.М. Исследование синдрома эмоционального выгорания у медицинских работников [Электронный ресурс] / Н.М. Орлова // Актуальные психолого-педагогические исследования : сб. материалов науч. исслед. / под ред. Е.М. Разумовой. – Магнитогорск, 2017. – С. 72–75. – Режим доступа: WWW. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=30745439> . – Доступ к полн. тексту при наличии свобод. регистрации в НЭБ «e-Library». – 14.06.2019.
- 22) Петрович, Е.С. Эмоциональное выгорание как механизм психологической защиты у медицинских работников [Электронный ресурс] / Е.С. Петрович, И.А. Ермоленко ; Витеб. гос. ун-т им. П.М. Машерова // Психологическая студия : сб. ст. / под ред. С.Л. Богомаза, В.А. Каратерзи. – Витебск, 2016. – С. 182–184. – Режим доступа: WWW. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=27647084> . – Доступ к полн. тексту при наличии свобод. регистрации в НЭБ «e-Library». – 14.06.2019.
- 23) Подрушняк, А.А. Влияние эмоционального выгорания на трудоспособность сотрудников [Электронный ресурс] / А.А. Подрушняк // Актуальные психолого-педагогические исследования : сб. науч. тр. – Магнитогорск, 2018. – С. 105–108. – Режим доступа: WWW. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=36812184> . – Доступ к полн. тексту при наличии свобод. регистрации в НЭБ «e-Library». – 14.06.2019.
- 24) Пучко, А.О. Взаимосвязь профессионального самоотношения и эмоционального выгорания у медицинских работников / А.О. Пучко ; Витеб. гос. ун-т им. П.М. Машерова // Психологическая студия : сб. ст. / под ред. С.Л. Богомаза, В.А. Каратерзи, С.В. Пашковича. – Витебск, 2018. – С. 171–173. – Режим доступа: WWW. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=36941531> . – Доступ к полн. тексту при наличии свобод. регистрации в НЭБ «e-Library». – 14.06.2019.
- 25) Ремизова, К.А. Психологические методы профилактики и преодоления синдрома эмоционального выгорания [Электронный ресурс] / К.А. Ремизова // Актуальные проблемы науки, образования и социальной работы : сб. науч. ст. – М., 2015. – С. 163 – 167. – Режим доступа: WWW. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=24828575> . – Доступ к полн. тексту при наличии свобод. регистрации в НЭБ «e-Library». – 14.06.2019.
- 26) Федюковская, М.Г. Психология стресса [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М.Г. Федюковская. – СПб., 2018. – 173 с. – Режим доступа: WWW. URL:

<https://elibrary.ru/item.asp?id=36918993> . – Доступ к полн. тексту при наличии свобод. регистрации в НЭБ «e-Library». – 14.06.2019.

- 27) Шнерх, И.А. Стресс и профессиональное выгорание педагогов [Электронный ресурс] / И.А. Шнерх // Актуальные психолого-педагогические исследования : сб. материалов науч. исслед. / под ред. Е.М. Разумовой. – Магнитогорск, 2017. – С. 101 – 104. – Режим доступа: WWW. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=30745450> . – Доступ к полн. тексту при наличии свобод. регистрации в НЭБ «e-Library». – 14.06.2019.

Материально-техническое обеспечение дисциплины «Стресс и эмоциональное выгорание педагога»

Ноутбук, мультимедиапроектор, рулонный экран

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Цель и задачи освоения дисциплины «Психология общения»

Цель дисциплины: формирование представлений и навыков эффективного педагогического общения.

Задачи дисциплины:

1. формировать общие представления о феномене общения в психологии, педагогическом общении, управлении и взаимодействии;
2. формировать способность и готовность к педагогической деятельности;

Требования к результатам освоения дисциплины

Обучающийся должен знать:

- подходы к рассмотрению понятия «общение», «педагогическое общение»;
- характеристики взаимодействия человека с другими людьми;
- формы общения, функции общения;
- этапы общения, виды общения, позиции в общении, типы общения;
- структуру речевого общения, стили, грани, стороны общения

Обучающийся должен уметь:

- проводить транзактный анализ общения;

Обучающийся должен владеть:

- навыками общения и взаимодействия с другими людьми;
- навыками воздействия на обучающихся в процессе общения.

Содержание дисциплины «Психология общения»

Индекс	Наименование дисциплины	Кол-во часов
Тема 1.	Феномен общения	12
Тема 2.	Педагогическое общение, управление, взаимодействие	12
	Самостоятельная работа	12

Общая трудоемкость дисциплины – 36 академ. часов

Тема 1. Феномен общения.

Подходы к рассмотрению понятия «общение», «педагогическое общение». Характеристики взаимодействия человека с другими людьми. Формы общения, функции общения, этапы общения, виды общения, позиции в общении, типы общения, структура речевого общения, стили, грани. Стороны общения и их характеристика.

Тема 2. Педагогическое общение, управление, взаимодействие.

Отличительные характеристики педагогического общения. Педагогическое управление. Педагогическое взаимодействие и воздействие.

Оценочные средства для контроля качества подготовки по дисциплине «Психология общения»

Формы контроля и критерии оценивания

- **промежуточный контроль** знаний и умений обучающихся проводится в виде тестирования (10 заданий) после освоения дисциплины.

Критерии оценки результатов тестового контроля:

Результаты тестирования оцениваются по пятибалльной системе:

«Отлично» - 90-100% правильных ответов;

«Хорошо» - 80-89% правильных ответов;

«Удовлетворительно» - 70-79% правильных ответов;

«Неудовлетворительно» - 69% и менее правильных ответов.

Обучающийся считается аттестованным при наличии положительной оценки результатов тестирования.

Задания для промежуточного контроля

Вопросы тестового контроля:

Вопрос 1 (соответствие). Соотнесите виды общения с их характеристиками:

Контакт масок	формальное общение, отсутствует стремление понять и учитывать особенности собеседника
Формально-ролевое	взаимодействие социальных ролей, содержание и средства общения регламентированы
Деловое	учитываются особенности личности, но интересы дела более важны и значимы, возможны личностные расхождения
	общение друзей, не всегда вербальное, возможно предвидеть реакции собеседников

Вопрос 2 (несколько полей ввода). Впишите недостающую информацию: Сторонами общения являются:

коммуникативная
интерактивная
перцептивная

Вопрос 3 (соответствие). Соотнесите понятия с их определениями:

информированность	запас знаний, имеющихся у человека
информативность	ожидаемая способность личности служить источником информации. В информативности слиты воедино стремление получить информацию с потребностью поделиться ею

Вопрос 4 (один из многих). Выберите один вариант из нескольких: Информация, которая проявляется в форме сообщения и не предполагает непосредственного изменения поведения, является:

Варианты ответа: констатирующей*
побудительной
нейтральной

Вопрос 5 (*соответствие*). Соотнесите виды реакции на побудительную информацию с их характеристиками:

активизация	слушатель начинает действовать в заданном направлении
интердикция	запрет нежелательных видов деятельности
дестабилизация	рассогласование, нарушение деятельности

Вопрос 6 (*поле ввода*). Впишите недостающий компонент коммуникации:

коммуникатор
сообщение
канал связи
реципиент
эффективность.

Вопрос 7 (*несколько полей ввода*). Впишите недостающую информацию: Коммуникатор в процессе общения может занимать одну из следующих позиций:

открытую
закрытую
отстраненную

Вопрос 8 (*да/нет*). Верно ли следующее утверждение: Обратная связь от реципиента может быть прямой и косвенной.

Ответ: ДА.

Вопрос 9 (*один из многих*). Выберите один вариант из нескольких: Ситуация, когда неприязнь и недоверие к говорящему распространяется и на информацию, которую он передает – это:

Варианты ответа: барьер отношения*
барьер понимания
барьер социально-культурного различия

Вопрос 10 (*несколько полей ввода*). Впишите недостающую информацию: Виды социальных ролей по длительности осуществления делятся на...

устойчивые
изменчивые

Вопрос 11 (*один из многих*). Выберите один вариант из нескольких: Привычные упрощенные представления о других людях, о которых мы располагаем скудной информацией; чаще стереотипы приобретаются от той группы людей, к которой принадлежит человек – это:

Варианты ответа: стереотипы*
предубеждения
установки

Вопрос 12 (*один из многих*). Выберите один вариант из нескольких: Какой фактор, мешающий правильному восприятию и оценке информации, описан: другому человеку приписываются по аналогии с собой свои собственные качества и эмоциональные состояния?

Варианты ответа: эффект проецирования*
эффект первичности
эффект ореола
эффект последней информации

Виды самостоятельной работы обучающихся

1. Подготовка к занятиям, тестовому контролю.
2. Работа с учебниками, учебно-методическими пособиями, другими информационно-образовательными ресурсами.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Основная литература

1. Айер, У. Психология в стоматологической практике : справ. изд. / У. Айер. – СПб. ; М. ; Н.Новгород : Питер, 2008. – 224 с.
2. Вачков, И.В. Психологический тренинг: методология и методика проведения : учеб. пособие / И.В. Вачков. – 2-е изд., перераб. – М. : Эксмо, 2010. – 560 с.
3. Глозман, Ж.М. Общение и здоровье личности : учеб. пособие / Ж.М. Глозман. – М. : Академия, 2002. – 200 с.
4. Карвасарский, Б.Д. Медицинская психология / Б. Д. Карвасарский. – Ленинград : Медицина. Ленингр. отд-ние, 1982. – 270,[2] с.
5. Конечный, Р. Психология в медицине : моногр. / Р. Конечный. – Прага : Авиценум, 1983. – 406 с.
6. Лакосина, Н.Д. Медицинская психология : учеб. пособие / Н.Д. Лакосина, Г.К. Ушаков. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Медицина, 1984. – 272 с.
7. Магазаник, Н.А. Диагностика без анализов, врачевание без лекарств / Н.А. Магазаник. – 2-е изд., перераб.и доп. – М. : Ньюдиамед, 2011. – 272 с.
8. Медицинская психология : учеб. пособие / под ред. Ф.М. Гайдука. – Минск : Вышш. шк., 2001. – 125 с.
9. Менделевич, В.Д. Медицинская психология : учеб. / В.Д. Менделевич. – Ростов н/Д. : Феникс, 2016. – 460 с.
10. Носачев, Г.Н. Эффективное общение и предупреждение конфликтов в системе "врач – пациент" / Г.Н. Носачев. – М. : Форум, 2015. – 104 с.
11. Психология для стоматологов : учеб. / под ред. Н.В. Кудрявой. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2007. – 400 с.
12. Работа медицинского персонала с семьей пациента, перенесшего инсульт. Кн. 2 / сост. И.А. Левина, В.И. Сенаторова, А.П. Денчик. – М. : Мед. проект, 2008. – 64 с.
13. Райт, Д.З. Управление поведением детей на стоматологическом приеме : [рук. для врачей] : пер. с англ. / Д.З. Райт, П.Э. Старки, Д.Э. Гарднер ; ред. Т.В. Попруженко, Т.Н. Терехова. – М. : МЕДпресс-информ, 2008. – 304 с.
14. Тылевич, И.М. Руководство по медицинской психологии / И.М. Тылевич, А.Я. Немцева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Л. : Медицина. Ленингр. отд-ние, 1985. – 216 с.
15. Хамматова, Р.С. Технология разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности врача : метод. рекомендации / Р.С. Хамматова. – Уфа : МЦИИ Омега Сайнс, 2018. – 43 с.
16. Что нужно знать врачу для эффективного взаимодействия с онкологическим пациентом : учеб. пособие / В.А. Чулкова [и др.] ; Нац. мед. исслед. центр онкологии им. Н.Н. Петрова. – СПб., 2018. – 44 с.
17. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения : учеб / Г.М. Шеламова. – М. : Академия, 2002. – 128 с.

Электронные ресурсы:

18. Абдуллаева, М.М. Психология общения [Электронный ресурс] : энцикл. словарь / М.М. Абдуллаева, В.В. Абраменкова, С.М. Аврамченко ; под ред. А.А. Бодалев. – М. : Когито-Центр, 2011. – 600 с. – Режим доступа: [www.URL:
http://www.iprbookshop.ru/15298.html](http://www.iprbookshop.ru/15298.html)

19. Афанасьева, Е.А. Психология общения. Ч. 1 [Электронный ресурс] : учеб. пособие по курсу «Психология делового общения» / Е.А. Афанасьева. – Саратов : Вуз. образование, 2014. – 106 с. – Режим доступа: [www.URL: http://www.iprbookshop.ru/19277.html](http://www.iprbookshop.ru/19277.html)
20. Афанасьева, Е.А. Психология общения. Ч. 2 [Электронный ресурс] : учеб. пособие по курсу «Психология делового общения» / Е.А. Афанасьева. – Саратов : Вуз. образование, 2014. – 126 с. – Режим доступа: [www.URL: http://www.iprbookshop.ru/19278.html](http://www.iprbookshop.ru/19278.html)
21. Белова, Ю.А. Психология. Ч. 1 : Прикладные аспекты общей и возрастной психологии и психологии общения [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю.А. Белова. – Омск : Омс. гос. ин-т сервиса : Омс. гос. техн. ун-т, 2012. – 129 с. – Режим доступа: [www.URL: http://www.iprbookshop.ru/12702.html](http://www.iprbookshop.ru/12702.html)
22. Виговская, М.Е. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М.Е. Виговская, А.В. Лисевич. – М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 140 с. – Режим доступа: [www.URL: http://www.iprbookshop.ru/75204.html](http://www.iprbookshop.ru/75204.html)
23. Виговская, М.Е. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М.Е. Виговская, А.В. Лисевич, В.О. Корионова. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2016. – 73 с. – Режим доступа: [www.URL: http://www.iprbookshop.ru/44184.html](http://www.iprbookshop.ru/44184.html)
24. Кузнецов, И.Н. Деловое общение [Электронный ресурс] : учеб. пособие / И.Н. Кузнецов. – 7-е изд. – М. : Дашков и К, 2018. – 524 с. – Режим доступа: [www.URL: http://www.iprbookshop.ru/85214.html](http://www.iprbookshop.ru/85214.html)
25. Латынов, В.В. Психология коммуникативного воздействия [Электронный ресурс] / В.В. Латынов. – М. : Ин-т психологии РАН, 2013. – 368 с. – Режим доступа: [www.URL: http://www.iprbookshop.ru/32145.html](http://www.iprbookshop.ru/32145.html)
26. Логутова, Е.В. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е.В. Логутова, И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина. – Оренбург : Изд-во ОГУ : ЭБС АСВ, 2013. – 196 с. – Режим доступа: [www.URL: http://www.iprbookshop.ru/30126.html](http://www.iprbookshop.ru/30126.html)
27. Макаров, Б.В. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Б.В. Макаров, А.В. Непогода. – 2-е изд. – Саратов : Вуз. образование, 2019. – 209 с. – Режим доступа: [www.URL: http://www.iprbookshop.ru/79820.html](http://www.iprbookshop.ru/79820.html)
28. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учеб. пособие / сост. Е.А. Ретутова, В.Г. Шефель, Н.Д. Миненок. – Новосибирск : Изд-во НГАСУ, 2013. – 109 с. – Режим доступа: [www.URL: http://www.iprbookshop.ru/64772.html](http://www.iprbookshop.ru/64772.html)
29. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : учеб. / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко [и др.] ; под ред. В.Н. Лавриненко. – 5-е изд. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 419 с. – Режим доступа: [www.URL: http://www.iprbookshop.ru/81834.html](http://www.iprbookshop.ru/81834.html)
30. Титова, Л.Г. Деловое общение [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л.Г. Титова. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 271 с. – Режим доступа: [www.URL: http://www.iprbookshop.ru/71212.html](http://www.iprbookshop.ru/71212.html)
31. Фролова, Ю.Г. Медицинская психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю.Г. Фролова. – Минск : Вышэйшая школа, 2011. – 383 с. – Режим доступа: [www.URL: http://www.iprbookshop.ru/21745.html](http://www.iprbookshop.ru/21745.html)
32. Эксакусто, Т.В. Основы психологии делового общения [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т.В. Эксакусто. – Таганрог : Изд-во Юж. федер. ун-та, 2015. – 162 с. – Режим доступа: [www.URL: http://www.iprbookshop.ru/78690.html](http://www.iprbookshop.ru/78690.html)

**Материально-техническое обеспечение дисциплины
«Психология общения»**

Ноутбук, мультимедиапроектор, рулонный экран

МОДУЛЬ 6 «ФАКУЛЬТАТИВНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ» ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ

Цель дисциплины: формирование у обучающихся представлений о диагностической деятельности преподавателя.

Задачи дисциплины:

1. формировать представление о диагностической деятельности педагога;
2. формировать навыки применения диагностических методик на практике;
3. формировать навыки составления психологического портрета личности.

Требования к результатам освоения дисциплины

Обучающийся должен знать:

- особенности диагностической деятельности педагога

Обучающийся должен уметь:

- подбирать, проводить и интерпретировать различные методики диагностики личности

Обучающийся должен владеть:

- навыками применения различных диагностических методик на практике;
- навыками составления психологического портрета личности.

Содержание дисциплины «Психолого-педагогический практикум»

Индекс	Наименование дисциплины	Кол-во часов
Тема 1.	Диагностика когнитивной сферы и интеллекта человека	4
Тема 2.	Диагностика коммуникативной сферы человека	4
Тема 3.	Диагностика свойств личности, мотивационной и волевой сферы человека	4
Тема 4.	Диагностика состояния психики и профессиональной направленности человека	4
Тема 5.	Составление психологического портрета личности	2
	Самостоятельная работа	8

Общая трудоемкость дисциплины - 26 академ. часов.

Тема 1. Диагностика когнитивной сферы и интеллекта человека.

Понятие когнитивной сферы и интеллекта человека. Методики диагностики когнитивной сферы и интеллекта. Проведение и интерпретация диагностических методик.

Тема 2. Диагностика коммуникативной сферы человека.

Понятие коммуникативной сферы человека. Методики диагностики коммуникативной сферы. Проведение и интерпретация диагностических методик.

Тема 3. Диагностика свойств личности, мотивационной и волевой сферы человека.

Понятие свойств личности, мотивационной и волевой сфер человека. Методики диагностики свойств личности, мотивационной и волевой сфер. Проведение и интерпретация диагностических методик.

Тема 4. Диагностика состояния психики и профессиональной направленности человека

Понятие состояний психики и профессиональной направленности человека. Методики диагностики состояний психики и профессиональной направленности человека. Проведение и интерпретация диагностических методик.

Тема 5. Составление психологического портрета личности

Понятие психологического портрета личности. Составление психологического портрета личности по результатам ранее проведенных диагностических методик.

Оценочные средства для контроля качества подготовки по дисциплине «Психолого-педагогический практикум»

Формы контроля и критерии оценивания

Обучающийся считается аттестованным при наличии положительной оценки составленного Психологического портрета личности. Положительная оценка («зачтено») выставляется при условии отражения в работе «Психологический портрет личности» результатов всех проведенных психологических тестов согласно программе.

Виды самостоятельной работы обучающихся

1. Подготовка к занятиям, тестовому контролю.
2. Работа с учебниками, учебно-методическими пособиями, другими информационно-образовательными ресурсами.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) «Психолого-педагогический практикум»

Айзен А. Новые тесты интеллекта.

Анастази А. Психологическое тестирование. В 2 т.

Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога.

Столяренко Л.Д. Основы психологии: Практикум.

Материально-техническое обеспечение дисциплины «Психолого-педагогический практикум»

Ноутбук, мультимедиапроектор, рулонный экран.

5. ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки специалистов с непедагогическим образованием со сроком освоения 504 акад. часа проводится в форме квалификационного экзамена для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков программе педагог дополнительного профессионального образования (*тестирование по тестовым заданиям кафедры, защита итоговой квалификационной работы*).
2. К итоговой аттестации допускается обучающийся, в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план, предусмотренный программой, и подготовивший итоговую аттестационную работу.
3. Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу профессиональной переподготовки и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ о присвоении квалификации установленного образца – диплом о профессиональной переподготовке.

Итоговая аттестация

№ п/п	Вид аттестационного испытания	Наименование элементов оценочного средства	Критерии оценки
1	Итоговая аттестация - экзамен	Итоговое тестирование (результаты тестирования обучающихся по дисциплинам (модулям))	90-100% - отлично 80-89% - хорошо 70-79% -удовлетворит Меньше 70% - неудовлетворительно
2	Защита итоговой аттестационной работы	Итоговые работы по утвержденным темам	Пятибалльная система

6. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Оценка качества освоения программы осуществляется на основе сравнительного анализа исходного уровня знаний обучающихся, поступающих на обучение, и после его окончания. По окончании изучения каждого модуля проводится промежуточная аттестация, определенная учебным планом (решение ситуационных задач, тестирование).

Для оценки контроля качества обучения в качестве внешних экспертов могут привлекаться профильные специалисты.

Создан фонд оценочных средств, позволяющий оценить умения, знания, практический опыт и освоенные компетенции:

- оценочные средства для текущего контроля;
- оценочные средства для промежуточной аттестации;
- оценочные средства для итоговой аттестации.

Примерная тематика итоговых аттестационных работ

1. Особенности педагогического подхода к взрослым обучающимся.
2. Реализация на учебном занятии системы дидактических принципов.
3. Педагогические характеристики образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
4. Учебный текст. Его отличительные особенности и использование в обучении по программам ДПО.
5. Взаимосвязь деятельности педагога и взрослых обучающихся в процессе обучения.
6. Особенности дистанционного обучения взрослых обучающихся.
7. Функциональные характеристики деятельности педагога в системе ДПО.
8. Дидактические факторы, влияющие на эффективность процесса обучения в ДПО.
9. Учебные задачи разного уровня сложности в системе ДПО.
10. Особенности реализации технологии проблемного обучения в условиях ДПО.
11. Профессиональные характеристики эффективного андрагога.
12. Отличительные особенности педагогического общения со взрослыми обучающимися.
13. Основные характеристики взрослого как субъекта обучения в системе ДПО.
14. Влияние обучения по программам ДПО на эмоциональное выгорание специалистов с медицинским образованием.
15. Педагогическое мастерство преподавателя высшей школы и его влияние на образовательный процесс в ДПО.
16. Анализ системы непрерывного медицинского образования.
17. Проблема формирования содержания дополнительного профессионального образования.
18. Содержание дополнительного профессионального образования, пути и способы его постоянного обновления.
19. Сущностные характеристика преподавания как деятельности.
20. Рейтинговая система контроля учебно-познавательной деятельности обучающихся по программам ДПО.
21. Зависимость результативности процесса обучения по программам ДПО от условий его протекания.
22. Лекция и ее возможности как метода развития квалифицированного специалиста.
23. Повышение эффективности учебного процесса в вузе на основе обратной связи.
24. Саморегуляция познавательной деятельности обучающихся.
25. Самореализация обучающихся в процессе учебной деятельности.
26. Дидактические требования к компьютерному учебному пособию.
27. Электронный учебник: структура, содержание, принципы составления.
28. Анализ профессиональной деятельности преподавателя вуза. Характеристика педагогического мастерства.
29. Установки преподавателя и стили педагогического общения.
30. Культурно-образовательная среда вуза.