

Министерство здравоохранения Хабаровского края
Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного
профессионального образования
«ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»
(КГБОУ ДПО ИПКСЗ)



Е.В. Неврычева
2022 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

БЕРЕЖЛИВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

Специальность основная – «Организация сестринского дела»

Специальность дополнительная – «Акушерское дело», «Анестезиология и реаниматология», «Бактериология», «Гистология», «Дезинфекционное дело», «Диетология», «Лечебное дело», «Лабораторная диагностика», «Лабораторное дело», «Медицинский массаж», «Медицинская статистика», «Лечебная физкультура», «Наркология», «Операционное дело», «Рентгенология», «Стоматология», «Стоматология ортопедическая», «Стоматология профилактическая», «Общая практика», «Реабилитационное сестринское дело», «Сестринское дело в косметологии», «Скорая и неотложная помощь», «Сестринское дело», «Сестринское дело в педиатрии», «Фармация», «Физиотерапия», «Функциональная диагностика», «Эпидемиология (паразитология)».

Трудоемкость – 36 акад. час. (36,0 ЗЕТ)

Форма обучения – заочная

Факультет повышения квалификации и профессиональной переподготовки
средних медицинских работников и фармацевтов

Кафедра организации сестринского дела

Хабаровск
2022

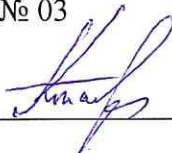
Составитель: старшие преподаватели кафедры организации сестринского дела Т.А. Ващенко, Т.А. Видягина, заведующий кафедрой организации сестринского дела к.м.н. К.П. Топалов

ОБСУЖДЕНО

на заседании кафедры организации сестринского дела

«16» мая 2022 г., протокол № 03

Зав. кафедрой



К.П. Топалов

Рекомендовано к утверждению рецензентами:

1. Сивораक्षा Н.И.- начальник отдела ДПО КГБОУ СПО «Хабаровский государственный медицинский колледж» министерства здравоохранения Хабаровского края
(Ф.И.О. – ученая степень, звание, место работы)
2. Кораблев В.Н.- заведующий кафедрой организации здравоохранения и медицинского права, д.м.н., профессор КГБОУ ДПО «ИПКСЗ» министерства здравоохранения Хабаровского края
(Ф.И.О. – ученая степень, звание, место работы)

СОГЛАСОВАНО

Декан ФПК и ППСМРиФ



(подпись)

Н.В. Новикова

« 08 » июня 2022 г.

ОДОБРЕНО

Педагогическим советом Института повышения квалификации специалистов здравоохранения «22» июня 2022 г., протокол № 5

Председатель ПС

И.о.проректора



(подпись)

Е.В. Неврычева

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Дополнительная профессиональная программа разработана с учетом требований профессионального стандарта, квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках по соответствующим должностям и с учетом уровня полученного ранее образования.

Содержание программы соответствует требованиям:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ»
3. Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 (ред. от 15.11.2013) «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
4. Профессиональный стандарт «Специалист по организации сестринского дела» регистрационный номер 1336, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №479н;
5. Квалификационная характеристика к должности специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием, утвержденная приказом Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010 N 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения". (в ред. от 09.04.2018). Зарегистрирован в Минюсте России от 25 августа 2010 года, регистрационный N 18247
6. Приказ Министерства здравоохранения России от 10.02.2016 г. № 83н «Об утверждении квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием»;
7. Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов от 22 января 2015 г. № ДЛ-1/05вн
8. Письмо Минобрнауки России от 21.04.2015 № ВК-1015/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ»;
9. Письмо Минобрнауки России от 22.04.2015 № ВК-1030/06 «Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов»;
10. Письмо Минобрнауки России от 30.03.2015 № АК-821/06 «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей»;

Актуальность дополнительной профессиональной программы

Технология бережливого производства в здравоохранении основана на оптимизации производства и выявлении потерь в производственных процессах. Это позволяет обеспечить высокое качество медицинских услуг, оптимизировать сроки оказания, минимизировать затраты и потери. Новая модель медицинской организации – пациентоориентированная медицинская организация, отличительными признаками которой является доброжелательное отношение к пациенту, отсутствие очередей за счет правильной организации процессов и работы персонала, качественное оказание медицинской помощи, приоритет профилактических мероприятий в первичном звене здравоохранения. Осуществление проекта предусматривает формирование открытой и вежливой регистратуры, оптимальной логистики, распределение потоков здорового и больного населения, организацию и оптимизацию диспансеризации и профилактических осмотров, распределение нагрузки на персонал, оптимизацию рабочих мест, совершенствование документооборота, сокращение времени пребывания и ожидания пациентов в поликлинике. Освоение данной

образовательной программы позволит слушателям овладеть базовыми теоретическими знаниями и профессиональными компетенциями, необходимыми для внедрения основных принципов бережливого производства в деятельность медицинской организации.

Структура программы включает цель, планируемые результаты обучения, учебный план, организационно-педагогические условия, формы аттестации, оценочные материалы, учебно-методическое и информационное обеспечение. Учебный план определяет объем, последовательность и распределение, формы организации учебного процесса с указанием их трудоемкости и формы аттестации.

Содержание реализуемой программы включает теоретические, практические занятия. Рассматриваемые в процессе обучения вопросы: бережливые технологии в здравоохранении, основные понятия, методы исследования медицинских организаций, процессный подход к организации медицинской услуги, системный подход к организации медицинских услуг, инструменты бережливого производства, организация рабочего места с использованием системы 5S, система всеобщего ухода за оборудованием, визуальный контроль, особенности рисков в современной медицине, методологические аспекты качества сестринской помощи с позиции бережливых технологий, нормативно-правовое регулирование качеством медицинской помощи, методы и тактика ведения бережливых технологий, инструменты управления затратами при оказании медицинской помощи.

Реализация компетентного подхода предусматривает использование в учебном процессе как традиционных, так и интерактивных форм проведения занятий: тренинги, мастер-классы. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Каждый слушатель обеспечен доступом к информационным ресурсам научной библиотеки института и кафедры.

Контроль за эффективностью обучения включает в себя текущий контроль и тестирование.

Итоговая аттестация осуществляется посредством проведения тестирования и выявляет теоретическую подготовку обучающихся в соответствии с целями программы и планируемыми результатами ее освоения.

1.1. Цель реализации программы - совершенствование компетенций, необходимых для профессиональной деятельности средних медицинских работников в рамках имеющейся квалификации.

Задачи:

1. Ознакомиться с понятиями бережливых технологий в здравоохранении.
2. Освоить принципы и инструменты бережливого производства.
3. Определять методологические аспекты качества сестринской помощи с позиции бережливых технологий.

Обоснование целевой аудитории

Медицинский работник со средним медицинским образованием независимо от специальности должен владеть основными технологиями бережливого производства в здравоохранении, возникающими в процессе выполнения трудовых функций, предусмотренных профессиональными стандартами и должностных обязанностей, предусмотренных Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения".

Владение навыками по бережливому производству позволит проводить мероприятия, направленные на оптимизацию производства и выявлении потерь, это позволит обеспечить качество медицинских услуг, оптимизировать сроки их оказания.

Этим обусловлено включение всех специальной специалистов со средним медицинским образованием в целевую аудиторию программы.

Категория обучающихся: специалисты со средним профессиональным (медицинским) образованием по специальностям: «Организация сестринского дела», «Акушерское дело», «Анестезиология и реаниматология», «Бактериология», «Гистология», «Дезинфекционное дело», «Диетология», «Лечебное дело», «Лабораторная диагностика», «Лабораторное дело», «Медицинский массаж», «Медицинская статистика», «Лечебная физкультура», «Наркология», «Операционное дело», «Рентгенология», «Стоматология», «Стоматология ортопедическая», «Стоматология профилактическая», «Общая практика», «Реабилитационное сестринское дело», «Сестринское дело в косметологии», «Скорая и неотложная помощь», «Сестринское дело», «Сестринское дело в педиатрии», «Фармация», «Физиотерапия», «Функциональная диагностика», «Эпидемиология (паразитология)».

Трудоемкость обучения: 36 акад. час. (0,25 мес.) / 36 ЗЕТ (1 акад. час = 1 ЗЕТ).

Срок освоения программы обеспечивает возможность достижения цели и задачам программы, а также выбранным компетенциям, заявленным в программе.

Форма обучения: заочная с применением электронного обучения.

Итоговая аттестация: предусматривает зачет в форме тестирования.

1.2. Планируемые результаты освоения программы

Реализация ДПП направлена на совершенствование надпрофессиональной компетенции, способствующей повышению уровня эффективности профессиональной деятельности любого специалиста со средним медицинским и фармацевтическим образованием, включающей:

НПК -1 – владение инструментами бережливого производства и практикой реализации бережливых проектов в медицинской организации

1.3. Соответствие компетенций по специальности трудовым функциям профессионального стандарта

Наименование обобщенной трудовой функции	Код и наименование трудовой функции	Код и наименование компетенции
Специалист в области организации сестринского дела		
Проведение работ по организации деятельности структурного подразделения медицинской организации	В/05.5 Контроль деятельности структурного подразделения	НПК-1

Связь Программы с Единым квалификационным справочником Должности специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием

Должность	Должностные обязанности
Специалисты со средним медицинским и фармацевтическим образованием	Правила ведения учетно-отчетной документации структурного подразделения, основные виды медицинской документации; медицинскую этику; психологию профессионального общения; основы трудового законодательства; правила внутреннего трудового распорядка

1.4. Профессиональные компетенции, совершенствуемые в результате освоения ДПП с учетом профессионального стандарта

Виды трудовой функции	Компетенции	Трудовые действия (практический опыт)	Необходимые умения	Необходимые знания
В/05.5 Контроль деятельности структурного подразделения	НПК-1	Организация и проведение мероприятий по контролю соблюдения правил внутреннего трудового распорядка, морально-этических норм профессионального общения медицинским персоналом структурного подразделения, оказывающего медицинскую помощь в организациях. Проведение мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении, оказывающем медицинскую помощь в организациях. Организация и проведение контроля ведения медицинской документации медицинским персоналом структурного подразделения, оказывающего медицинскую помощь в организациях. Организация и проведение контроля работ по оценке состояния и эффективности использования ресурсов в подразделении, оказывающем медицинскую помощь в организациях. Анализ полученной в результате проведения контролирующих мероприятий информации и разработка предложений о внесении организационных изменений в деятельность среднего и младшего медицинского персонала.	Разрабатывать критерии, показатели и индикаторы оценки качества деятельности среднего и младшего медицинского персонала структурного подразделения. Использовать нормативные правовые акты при организации и проведении контролирующих мероприятий. Организовать и проводить контролирующие мероприятия по оценке качества и эффективности деятельности медицинского персонала структурного подразделения. Организовать и проводить контроль соблюдения правил внутреннего трудового распорядка, морально-этических норм профессионального общения средним и младшим медицинским персоналом структурного подразделения медицинской организации. Организовывать и проводить контроль своевременного и качественного ведения медицинской документации средним и младшим медицинским персоналом	Принципы и правила использования критериев, показателей и индикаторов оценки качества деятельности персоналом. Правила внутреннего трудового распорядка, трудового дисциплины, морально-правовые нормы профессионального общения медицинского персонала. Принципы профессионального развития медицинского персонала на рабочем месте. Принципы внедрения инноваций в деятельности персонала. Медицинская этика и деонтология; основы психологии профессионального общения.

Перечень знаний, умений и навыков, необходимых для профессиональной деятельности

Специалисты среднего звена после освоения модуля «Бережливые технологии в здравоохранении»

должны знать:

- электронный документооборот;
- метод визуализации;
- метод Канбан;
- систему 5С (сортируй, соблюдай порядок, содержи в чистоте, стандартизируй, совершенствуй);
- картирование потока создания ценности;

должны уметь:

- применять на практике методы бережливых технологий;
- использовать в работе лидерские качества;
- принимать обоснованные и оперативные решения, быстро реагировать на проблемы при минимальных затратах;
- найти и обнаружить отклонения при выполнении операций или процессов производства продукции или услуг;
- эргономично организовать рабочее место;
- сокращать или устранять потери и снижение затрат;

должны владеть:

- навыками управления собой и своим временем;
- методами управления стрессами на рабочем месте для создания благоприятного психологического климата.
- техниками эффективной коммуникации;
- методами регулирования процессов снабжения материалами;
- процессами систематизации хранения необходимого количества запасов;
- инструментами маркировки, оконтуривания;
- процессами создания ценности для потребителя.

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

	Наименование разделов модулей	Общая трудо-емкость, час.	Самостоятельная работа (СДО**, другие формы ДОТ)			Форма контроля
			Все-го	из них		
				Изучение учебного материала	Выполнение контрольных заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Организация медицинской помощи в современных условиях	6	6	4	2	Тестирование
1.1	Медицинская организация основная структурная единица здравоохранения	3	3	2	1	Текущий контроль
1.2	Бережливые технологии в здравоохранении: основные понятия	3	3	2	1	Текущий контроль
2.	Методы исследования медицинских организаций	4	4	3	1	Тестирование
2.1	Процессный подход к организации медицинской услуги	3	3	2	1	Текущий контроль
2.2	Системный подход к организации медицинских услуг	1	1	1		Текущий контроль
3.	Инструменты бережливого производства	8	8	5	3	Тестирование
3.1.	Организация рабочего места с использованием системы 5S	3	3	2	1	Тестирование
3.2.	Система всеобщего ухода за оборудованием	2	2	1	1	Текущий контроль
3.3.	Визуальный контроль	1	1	1		Текущий контроль
3.4.	Стандартные операционные процедуры	2	2	1	1	Текущий контроль
4.	Особенности рисков в современной медицине	4	4	2	2	Тестирование
4.1.	Основные риски в сфере здравоохранения	2	2	1	1	Текущий контроль
4.2.	Управление рисками при оказании медицинской помощи	2	2	1	1	Текущий контроль
5.	Методологические аспекты качества сестринской помощи с позиции бережливых технологий	6	6	3	3	Тестирование
5.1.	Нормативно-правовое регулирование качеством медицинской помощи	2	2	1	1	Текущий контроль
5.2.	Управление качеством медицинской помощи	2	2	1	1	Текущий контроль
5.3.	Инструменты оценки качества сестринской помощи	2	2	1	1	Текущий контроль
6.	Управление затратами при оказании сестринской помощи	6	6	3	3	Тестирование

6.1.	Методы и тактика ведения бережливых технологий	2	2	1	1	Текущий контроль
6.2.	Инструменты управления затратами при оказании медицинской помощи	2	2	1	1	Текущий контроль
6.3.	Управление затратами как стратегия при оценке медицинской деятельности	2	2	1	1	Текущий контроль
7	Итоговая аттестация - зачет	2	2		2	Тестирование
	Итого	36	36	24	12	

БЕРЕЖЛИВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

[illegible]

4. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТЫ В СДО «ПРОМЕТЕЙ»

МОДУЛЬ 1. ОРГАНИЗАЦИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

Код	Наименование тем, подтем и элементов
1.1	Медицинская организация основная структурная единица здравоохранения
1.2	Бережливые технологии в здравоохранении: основные понятия
1.3	<i>Вопросы к текущему контролю:</i> 1. Разделение труда в коллективе, обеспечение рациональной структуризации производства медицинских услуг 2. Бережливое производство – это? 3. Инструменты бережливого производства, возможности, ограничения в использовании. 4. Уровни полномочий и ответственности, устанавливающие масштабы власти для разных должностей в медицинской организации. 5. Принципы философии концепции «Бережливые технологии» .

МОДУЛЬ 2. МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Код	Наименование тем, подтем и элементов
2.1	Процессный подход к организации медицинской услуги
2.2	Системный подход к организации медицинских услуг
2.3	<i>Вопросы к текущему контролю:</i> 1. Процессный подход организации сестринской помощи. 2. Формирование внутреннего побуждения медицинской сестры к действию необходимого для эффективного достижения медицинского эффекта от выполненной манипуляции или процедуры.

МОДУЛЬ 3. ИНСТРУМЕНТЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

Код	Наименование тем, подтем и элементов
3.1	Организация рабочего места с использованием системы 5S
3.2	Система всеобщего ухода за оборудованием
3.3	Визуальный контроль
3.4	Стандартные операционные процедуры
3.5	<i>Вопросы к текущему контролю:</i> 1. Сколько принципов или сколько шагов имеет система 5S, назовите их. 2. На что влияет система 5S? 3. Действующая программа совершенствования производства медицинских услуг. 4. Применение метода визуализации в медицинской организации.

МОДУЛЬ 4. ОСОБЕННОСТИ РИСКОВ В СОВРЕМЕННОЙ МЕДИЦИНЕ

Код	Наименование тем, подтем и элементов
4.1	Основные риски в сфере здравоохранения
4.2	Управление рисками при оказании медицинской помощи

4.3	<i>Вопросы к текущему контролю:</i> 1. Классификация рисков в здравоохранении? 2. Управление рисками. 3. Система управления рисками.
-----	--

МОДУЛЬ 5. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ КАЧЕСТВА СЕСТРИНСКОЙ ПОМОЩИ С ПОЗИЦИИ БЕРЕЖЛИВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Код	Наименование тем, подтем и элементов
5.1	Нормативно-правовое регулирование качеством медицинской помощи
5.2	Управление качеством медицинской помощи
5.3	Инструменты оценки качества сестринской помощи
5.4	<i>Вопросы к текущему контролю:</i> 1. Качество медицинской помощи с позиции нормативно-правового обеспечения. 2. От чего зависит качество медицинской помощи? 3. Методика определения индикаторов качества. 4. Метод экспертных оценок.

МОДУЛЬ 6. УПРАВЛЕНИЕ ЗАТРАТАМИ ПРИ ОКАЗАНИИ СЕСТРИНСКОЙ ПОМОЩИ

Код	Наименование тем, подтем и элементов
6.1	Методы и тактика ведения бережливых технологий
6.2	Инструменты управления затратами при оказании медицинской помощи
6.3	Управление затратами как стратегия при оценке медицинской деятельности
6.4	<i>Вопросы к текущему контролю:</i> 1. Инструменты управления затратами. 2. Философия и сфера деятельности Кайдзен. 3. Каким образом реализуется методика «шести сигм»? 4. Зарубежные предприятия и методы бережливого производства.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Оценка качества освоения программы слушателями включает итоговую аттестацию.

Текущий контроль осуществляется сотрудниками кафедры организации сестринского дела путем ежедневной статистики посещения слушателями своих личных кабинетов в системе дистанционного обучения (СДО) «Прометей», мониторинга работы слушателей по изучению учебно-методической литературы в разделе «Библиотека».

Сдача электронных тестов происходит в разделе «Тестирование» системы «Прометей». Система фиксирует результаты всех попыток тестирования слушателя, в том числе, если сеанс тестирования не был завершен или было превышено время на тестирование. Тесты для самопроверки всегда видны в списке доступных тестов и для их прохождения не требуется получать допуск, их можно сдавать неограниченное количество раз. После прохождения теста для самопроверки слушатель немедленно получает детальный отчет, содержащий все вопросы теста, ответы слушателя, верные ответы, а также возможные комментарии преподавателя.

6. ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации в рамках непрерывного медицинского образования средних медицинских работников со сроком освоения 36 акад. часов проводится в форме зачета для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков.

К итоговой аттестации допускается обучающийся, в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план, предусмотренный дополнительной профессиональной программой.

Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации средних медицинских работников и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ о подтверждении квалификации установленного образца – удостоверение о повышении квалификации.

Итоговая аттестация проводится в форме тестирования.

Процедура выполнения и проверки итогового теста

Тест выполняется в компьютерной форме в сети Интернет с использованием программной оболочки. Для проведения теста выделена аудитория, оснащенная персональными компьютерами с доступом в сеть Интернет. Время выполнения теста 45 минут. Проверка выполнения теста в целом производится автоматически. Общий тестовый балл сообщается сразу после окончания тестирования.

Тестирование оценивается по четырехбалльной системе: 91-100% - отлично, 81-90% - хорошо, 71-80% -удовлетворительно, меньше 71% - неудовлетворительно.

Каждому слушателю предлагается ответить на 30 вопросов.

6.1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Примеры тестовых заданий для итогового тестирования

Выберите один или несколько правильных ответов

1. УКАЖИТЕ ПРИНЦИПЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

- 1) безопасность
- 2) *взаимоотношение «заказчик-поставщик»
- 3) по первому требованию заказчика
- 4) качество;
- 5) *Люди – самый ценный актив
- 6) *Гемба – решение вопрос на производственной площадке
- 7) *Кайдзен – непрерывное усовершенствование

2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ

- 1) ведет к повышению эффективности труда
- 2) удлиняет принятие оптимального решения
- 3) *наносит вред эффективности медицинской услуги
- 4) выявляет альтернативные точки зрения
- 5) снижает уровень психологического климата в коллективе

3. ДЛЯ ВЫРАВНИВАНИЯ ПРОИЗВОДСТВА ПО ЧИСЛУ ИЗДЕЛИЙ СОЗДАЕТСЯ

- 1) межоперационный запас
- 2) *буферный запас
- 3) определенная последовательность производства изделий

4. СКОЛЬКО ПРИНЦИПОВ ИЛИ СКОЛЬКО ШАГОВ ИМЕЕТ СИСТЕМА 5С

- 1) один
- 2) два
- 3) три

- 4) четыре
- 5) *пять
- 5. КАК НАЗЫВАЕТСЯ ПЕРВЫЙ ПРИНЦИП СИСТЕМЫ 5С
 - 1) *сортировка
 - 2) стандартизация
 - 3) содержание в чистоте
 - 4) соблюдение в порядке
 - 5) совершенствуй
- 6. МУДА – ЭТО
 - 1) создание добавляющей ценностей
 - 2) время на переналадку оборудования
 - 3) встраивание контроля качества
 - 4) выравнивание производства
 - 5) *потери
- 7. НА ЧТО ВЛИЯЕТ ПЕРЕПРОИЗВОДСТВО КАК ВИД ПОТЕРЬ
 - 1) *блокирует ресурсы и создает запасы
 - 2) увеличивает потребность в персонале
 - 3) увеличивает время обработки
 - 4) создает дефицит
- 8. КАНБАН – ЭТО
 - 1) *система карточек
 - 2) излишние запасы
 - 3) грузовой транспорт
 - 4) сотрудник
- 9. ЧТО ЛЕЖИТ В ОСНОВЕ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА
 - 1) *сокращение затрат
 - 2) ценности для потребителя
 - 3) качество продукции
- 10. КОНЦЕПЦИЯ БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО ЗАРОДИЛАСЬ В
 - 1) Японии
 - 2) Франции
 - 3) *США
 - 4) России

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

7.1. Рекомендуемая литература

Основная:

1. Арженцов В.Ф. Применение принципов бережливого производства в медицине/ В.Ф. – Текст : электронный // Упр.качеством в здравоохранении : (электрон.науч.журн.). – 2018.-№1-URL: [http : // www.fesmu.ru/dmj /20182/2018220.aspx](http://www.fesmu.ru/dmj/20182/2018220.aspx)
2. Борисова Е.А. Внутренний контроль качества амбулаторно-поликлинической помощи населению на основе процессного подхода / Е.А. Борисова, В.Н. Кораблев // Здравоохранения Дальнего Востока. – 2017.- №3(73).- С.15-19.
3. Вумек Джеймс П., Джонс Дэниэл Т. Бережливое производство: Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании. Пер. с англ. М: Альпина Бизнес Букс, 2018-472с.
4. Ротер М., Шук Д. Учись видеть бизнес-процессы. Построения карт потоков создания ценности / Пер. с англ. – 5-е изд. М.: Альпина Паблишер, 2017 – 136стр.
5. Масааки Имаи. Гемба Кайдзен: Путь к снижению затрат и повышению качества // Пер.с англ. – 9-е изд., и доп. – М.: «Альпина Бизнес Букс». 2016. – 416с. – (Серия «Модели менеджмента ведущих корпораций»).

6. Эффективное использование ресурсов здравоохранения (медицинской организации). Бережливое производство : моногр. / М-во здравоохранения Хабаров.

Дополнительная

7. Кораблев, В.Н. Методология организации бережливого производства в медицинской организации амбулаторного типа / В.Н. Кораблев, Е.Г. Гандурова, О.А. Димова // Роль науки в развитии социума: теоретические и практические аспекты, г.Санкт-Петербург. – КультИнформПресс, 2018. – С.75-76.
8. Разработана новая реакция критериев бережливых поликлиник. – URL: <https://medvestnik.ru/content/news/Razrobotana-novaya-redakciya-kriteriev-berejlivyh-poliklinik.html>.- Текст: электронный.
9. Стадченко, Н.Н. Роль субъектов и участников ОМС в пилотном проекте «Бережливая поликлиника»/ Н.Н.Стадченко, С.Г. Кравчук. – Текст : электронный // упр. качеством в здравоохранении : (электронный научный журнал). – 2018. - №1. – URL: <https://e.uprzdraz.ru/625252/>
10. Федеральный проект «Бережливая поликлиника». Применение методов бережливого производства в медицинских организациях: метод.рекомендации /В.Ф. Арженцов, С.А. Артемьев, К.В. Грабельников, С.Н. Ильин. – М., 2017.-43с.
11. Хайруллин, И.И. Процессный подход и формализация процессов в деятельности медицинской организации /И.И. Хайруллин// Упр.качеством в здравоохранении. – 2015. - №1. – С.3-13.
12. Чуднов, В.П. Опыт развития первичной медико-санитарной помощи в России (от земской медицины до общей врачебной практики)/ В.П. Чуднов// Главврач. – 2009. -№5. – С.55-84.
13. Шишкин, С.В. Российское здравоохранение в новых экономических условиях: вызовы и перспективы : докл. Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» / С.В. Шишкин, И.М. Штейман, А.А. Абдин и др. – М.2016.-67с.

7.2. Информационно-электронные ресурсы

(базы данных, информационно-справочные и поисковые системы):

1. Электронная информационно-образовательная среда Института:
 - Сайт КГБОУ ДПО ИПКСЗ [http:// www.ipkszh.khv.ru](http://www.ipkszh.khv.ru)
 - Электронный каталог научной библиотеки КГБОУ ДПО ИПКСЗ <http://irbis.ipkszh.ru>
 - Полнотекстовая база данных учебно-методических разработок преподавателей Института <http://irbis.ipkszh.ru>
 - Электронно-библиотечная система IPRbooks [http:// iprbookshop.ru](http://iprbookshop.ru)
2. Электронная медицинская библиотека «Консультант врача» <http://www.rosmedlib.ru/>
3. Информационно-правовое обеспечение – Система ГАРАНТ <http://www.garant.ru/products/ipo/>

8. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

8.1. Материально-технические условия для реализации программы (модуля)

Для организации практических занятий и самостоятельной работы обучающихся имеются учебные аудитории, оснащенные компьютерной техникой с подключением в сети Internet и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института.

Обучающиеся из числа с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Научная библиотека Института работает в автоматизированной библиотечно-информационной системе ИРБИС 64, на базе которой сформирован электронный каталог на весь фонд документов библиотеки, что позволяет работать с информацией как в библиотеке, так и в режиме удаленного доступа. Читальные залы библиотеки обеспечены доступами к online-ресурсам, предлагаются электронные базы данных из Интернет-ресурсов. Обеспечен доступ к центральной библиотеке образовательных ресурсов Минобрнауки РФ, к информационным ресурсам и услугам научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU. Предоставлен доступ к образовательному portalу «Консультант врача», ЭБС «IPRbooks», правовой системе «Консультант Плюс», база данных «В медицине РФ».

8.2 Реализация программы в системе дистанционного обучения «Прометей»

При реализации программы с полным использованием системы дистанционного обучения каждый слушатель имеет возможность изучить материал тем в индивидуальном порядке.

Одной из составляющей электронной информационно-образовательной среды является автоматизированная информационная система управления образовательной организацией. Система электронной поддержки образовательных программ на базе системы дистанционного обучения обеспечивает:

- идентификацию личности обучающегося;
- доступ к содержанию образовательных программ, в том числе к электронным учебно-методическим комплексам учебных дисциплин (модулей);
- интерактивное взаимодействие и систему обмена информацией между участниками образовательного процесса;
- мониторинг образовательного процесса (текущий контроль) и оценку результатов обучения на основе проведения промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.

Обязательным условием является авторизация по логину и паролю из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет. Логин и пароль для доступа предоставляется при зачислении.

Информационная составляющая программы размещена в подразделе «Библиотека» в формате конспекта лекций, презентаций. Отдельным блоком сформирована рекомендованная к изучению литература, что позволяет ознакомиться с нормативными документами и рекомендациями. Оценить самостоятельно уровень усвоения программы каждый обучающийся может пройдя итоговое тестирование.

8.3. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

№ п/п	Наименование дисциплины (модули)	ФИО, должность по штатному расписанию	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Основное место работы, должность	Условия привлечения к педагогической деятельности
1.	Бережливые технологии в здравоохранении	Топалов К.П.	К.м.н.	КГБОУ ДПО ИПКСЗ Заведующий кафедрой	Штатный
		Вашенко Т.А.		КГБОУ ДПО ИПКСЗ Старший преподаватель	Штатный
		Видягина Т.А.		КГБОУ ДПО ИПКСЗ Старший преподаватель	Штатный

