

Министерство здравоохранения Хабаровского края
Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного
профессионального образования
"ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ"
(КГБОУ ДПО ИПКСЗ)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. ректора КГБОУ ДПО "Институт
повышения квалификации
специалистов здравоохранения"
С.М. Колесникова
2022 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Управление конфликтами в медицинской организации

Цель: совершенствование компетенций, необходимых для профессиональной деятельности средних медицинских работников по разрешению конфликтной ситуации в рамках имеющейся квалификации.

Категория слушателей: специалисты со средним медицинским образованием по специальностям: «Акушерское дело», «Анестезиология и реаниматология», «Бактериология», «Гистология», «Дезинфекционное дело», «Диетология», «Лечебное дело», «Лабораторная диагностика», «Лабораторное дело», «Медицинский массаж», «Медицинская статистика», «Лечебная физкультура», «Наркология», «Операционное дело», «Рентгенология», «Стоматология», «Стоматология ортопедическая», «Стоматология профилактическая», «Общая практика», «Реабилитационное сестринское дело», «Сестринское дело в косметологии», «Скорая и неотложная помощь», «Сестринское дело», «Сестринское дело в педиатрии», «Фармация», «Физиотерапия», «Функциональная диагностика», «Эпидемиология (паразитология)».

Срок обучения: 18 час.(0,13 мес.)

Режим занятий: 6 час./день

Форма обучения: очная

№	Наименование разделов (модулей)	Общая трудоемкость, час.	в том числе, час					Форма контроля
			Всего	Лекции	ОСК	ПЗ,СЗ ЛЗ	Стажи ровка	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Медицинская организация и общие принципы управления	2	2	2				Текущий контроль
2	Конфликты в медицинской организации: основные понятия	2	2	2				Текущий контроль
3	Основные причины конфликтов при оказании сестринской помощи	2	2	1		1		Текущий контроль
4	Стадии развития конфликта и его последствия	2	2	2				Текущий контроль

1	2	3	4	5	6	7	8	9
5	Основные структурные методы разрешения конфликтов в сестринском коллективе	2	2	1		1		Текущий контроль
6	Способы управления конфликтами	2	2	1		1		Текущий контроль
7	Моббинг в сестринском коллективе	2	2	1		1		Текущий контроль
8	Роль медицинской сестры в управлении конфликтами	3	3		3			Практические навыки
9	Итоговая аттестация-зачет	1	1			1		Тестирование
Итого		18	18	10	3	5		

ОСК-обучающий симуляционный курс

ПЗ-практические занятия; СЗ-семинарские занятия; ЛЗ-лабораторные занятия