

Министерство здравоохранения Хабаровского края
Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного
профессионального образования
«ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»
(КГБОУ ДПО ИПКСЗ)



И.о. проректора управления по учебной
работе

Е.В. Неврычева

Ф.И.О.

2024 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ МОДУЛЯ**

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**
(Наименование программы)

Специальность основная – «Организация сестринского дела»

Специальность дополнительная – «Акушерское дело», «Анестезиология и реаниматология», «Сестринское дело в педиатрии», «Скорая и неотложная помощь», «Реабилитационное сестринское дело», «Рентгенология», «Сестринское дело», «Физиотерапия», «Диетология», «Лабораторная диагностика», «Лечебное дело», «Общая практика»

Трудоемкость – 72 акад. час (72,0 ЗЕТ)

Форма обучения – очно-заочная

Факультет повышения квалификации и профессиональной переподготовки средних медицинских и фармацевтических работников

Кафедра организации сестринского дела

Хабаровск
2024

Составители:

Ващенко Т.А., старший преподаватель кафедры организации сестринского дела КГБОУ ДПО ИПКСЗ

(Ф.И.О. – ученая степень, звание, должность, место работы)

Видягина Т.А., старший преподаватель кафедры организации сестринского дела КГБОУ ДПО ИПКСЗ

(Ф.И.О. – ученая степень, звание, должность, место работы)

ОБСУЖДЕНО

на заседании кафедры организации сестринского дела 18.10.2024, протокол №4.

Заведующий кафедрой
Должность


Подпись

В.М. Савкова
Ф.И.О.

Рекомендовано к утверждению рецензентами:

1. Кораблев В.Н. – заведующий кафедрой организации здравоохранения и медицинского права КГБОУ ДПО ИПКСЗ, к.э.н, д.м.н., профессор

(Ф.И.О. – ученая степень, звание, должность, место работы)

2. Волочаева М.В. – врач-методист КГБУЗ "Краевая клиническая больница" имени профессора О.В. Владимирцева министерства здравоохранения Хабаровского края, председатель аккредитационной комиссии МЗ РФ для аккредитации специалистов, имеющих среднее медицинское образование для проведения аккредитации специалистов по Хабаровскому краю.

(Ф.И.О. – ученая степень, звание, должность, место работы)

СОГЛАСОВАНО

Декан ФПКИППСМРиФ
Должность


Подпись

Н.В. Новикова
Ф.И.О.

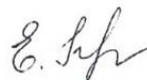
04.11.2024

ОДОБРЕНО

Педагогическим советом КГБОУ ДПО «Института повышения квалификации специалистов здравоохранения» 06.11.2024, протокол № 7.

Председатель педагогического совета
и.о. проректора управления по учебной
работе

Должность


Подпись

Е.В. Неврычева
Ф.И.О.

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации (далее – Программа) разработана на основании следующих нормативных документов:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №479н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по организации сестринского дела».

4. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 февраля 2016 г. №83н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием».

5. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития России от 23 июля 2010 г. N 541н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения».

6. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 6 августа 2007 г. N 526 "Об утверждении профессиональных квалификационных групп должностей медицинских и фармацевтических работников" (с изменениями и дополнениями).

7. Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам".

8. Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов (утв. Министерством образования и науки РФ 22 января 2015 г. N ДЛ-1/05вн).

9. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 21.04.2015 № ВК-1013/06 «Методические рекомендации по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме».

10. Профессиональный стандарт «Специалист по организации сестринского дела», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.07.2020 г. N 479н.

11. Профессиональный стандарт «Медицинская сестра по реабилитации», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.07.2020 г. N 476н.

12. Профессиональный стандарт «Медицинская сестра - анестезист», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.07.2020 г. N 471н.

13. Профессиональный стандарт «Фельдшер», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.07.2020г. N 470н.

14. Профессиональный стандарт «Фельдшер скорой медицинской помощи», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13.01.2021 г N 3н.

15. Профессиональный стандарт «Рентгенолаборант», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.07.2020 г N 480н.

16. Профессиональный стандарт «Акушерка (акушер)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13.01.2021 г N 64н.

17. Профессиональный стандарт «Специалист в области лабораторной диагностики со средним медицинским образованием», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.07.2020 г N 473н.

18. Письмо Министерства образования и науки РФ от 21.04.2015 № ВК-1015/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ».

19. Письмо Министерства образования и науки РФ от 22.04.2015 № ВК-1030/06 «Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов»

Актуальность Программы: внедрение современных информационных технологий в работу медицинских организаций позволяет улучшить оказание медицинской помощи различным категориям населения, проводить комплексный анализ их деятельности, что дает реальные практические результаты. Медицинская информационная система позволяет управленческому аппарату медицинской организации оперативно получать информацию о различных аспектах деятельности медицинской организации и своевременно принимать необходимые, обоснованные управленческие решения.

Структура Программы включает цель, планируемые результаты обучения, учебный план, рабочую программу модуля, организационно-педагогические условия, формы аттестации, оценочные средства, учебно-методическое и информационное обеспечение.

Учебный план определяет состав изучаемых тем модуля с указанием их трудоемкости, объема, последовательности, формы организации учебного процесса и формы аттестации.

Содержание Программы направлено на достижение целей программы, планируемых результатов ее освоения. Программа построена по модульному принципу и сочетает традиционные и инновационные методы обучения.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к информационно-образовательной среде института.

Контроль знаний обучающихся проводится посредством проведения текущего контроля и итоговой аттестации.

Категория обучающихся: специалисты со среднее профессиональное образование по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Акушерское дело", "Сестринское дело", "Лабораторная диагностика".

Обоснование целевой аудитории: медицинский работник со средним медицинским образованием независимо от специальности должен уметь применять в профессиональной деятельности информационные технологии, а также внедрять эффективные технологии управления качеством медицинской, возникающими в процессе выполнения трудовых функций, предусмотренных профессиональными стандартами и должностных обязанностей, предусмотренных Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения".

Информационные технологии совершенствуют процессы управления, протекающие в организации, автоматизируют процедуры, упрощают взаимодействие в медицинской организации.

Этим обусловлено включение всех специальной специалистов со средним медицинским образованием в целевую аудиторию программы.

Уровень квалификации в соответствии с профессиональным стандартом – фельдшер, акушерка – 4, медицинская сестра – 3, медицинский лабораторный техник – 3.

Трудоемкость обучения: 72 акад. часов / 72,0 ЗЕТ (1 акад. час = 1 ЗЕТ). Срок освоения Программы обеспечивает возможность достижения планируемых результатов и получение новой или совершенствование имеющейся компетенции, заявленных в Программе.

Форма обучения: очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

При реализации Программы может применяться электронное обучение (далее – ЭО).

Итоговая аттестация проводится в форме экзамена в виде собеседования по билетам и тестирования по тестам.

II. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

2.1. Цель реализации Программы: совершенствование компетенций, необходимых для медицинских работников в области организации работы в рамках имеющейся квалификации.

2.2. Планируемые результаты освоения Программы

– профессиональные компетенции (далее – ПК):

ПК 1. Готовность к осуществлению электронного документооборота по виду деятельности.

2.2.1. Взаимосвязь Программы с профессиональным стандартом

Квалификация	Код и наименование ОТФ	Код и наименование ТФ	Код ПК
Главная медицинская сестра / брат Главный фельдшер Главная акушерка Старшая медицинская сестра / брат	А. Проведение работ по организации деятельности структурного подразделения медицинской организации	А/02.5 Организация отдельных процессов деятельности структурного подразделения медицинской организации	ПК 1.
Медицинская сестра по реабилитации	А. Оказание медицинской помощи по профилю "реабилитационное сестринское дело"	А/03.5 Ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала	ПК 1.
Медицинская сестра-анестезист	А. Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи взрослым и детям по профилю "анестезиология-реаниматология"	А/03.5 Ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала	ПК 1.
Фельдшер	А. Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи населению по профилю "лечебное дело"	А/05.6 Ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала	ПК 1.
Фельдшер скорой медицинской помощи	А. Оказание скорой медицинской помощи в экстренной и неотложной формах вне медицинской организации	А/03.6 Ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении персонала	ПК 1.
Рентгенолаборант	А. Выполнение рентгенологических исследований и КТ-исследований	А/02.5 Выполнение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация	ПК 1.

		деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала	
	В. Выполнение МРТ-исследований	В/02.5 Выполнение анализа медико-статистической информации, ведение медицинской документации, организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала	ПК 1.
Акушерка (акушер)	А. Оказание медицинской помощи по профилю «акушерское дело»	А/06.6 Ведение медицинской документации, организация деятельности медицинского персонала, находящегося в распоряжении	ПК 1.
Медицинская сестра /медицинский брат	А. Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи населению по профилю "сестринское дело"	А/04.5 Ведение медицинской документации, организация деятельности медицинского персонала, находящегося в распоряжении	ПК 1.

2.2.2 Взаимосвязь Программы и Единого квалификационного справочника

Квалификация	Должность	Должностные обязанности	Код ПК
Медицинская сестра диетическая	Медицинская сестра диетическая	Ведет медицинскую документацию	ПК 1.
Медицинская сестра по физиотерапии	Медицинская сестра по физиотерапии	Ведет медицинскую документацию	ПК 1.
Медицинская сестра врача общей практики (семейного врача)	Медицинская сестра врача общей практики (семейного врача)	Ведет медицинскую документацию	ПК 1.

2.3 Требования к результатам освоения программы

Код ПК	Трудовые действия (практический опыт)	Умения	Знания
ПК 1.	Ведение, учет и хранение медицинской документации, в том числе в форме электронного документа	Заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа. Использовать в работе медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет". Использовать в работе персональные данные пациентов и сведения, составляющие врачебную тайну.	Правила и порядок оформления медицинской документации в медицинских организациях, в том числе в форме электронного документа Правила работы в медицинских информационных системах и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Основы законодательства Российской Федерации о защите персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну Требования к обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

III. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

3.1 Учебный план

Цель: совершенствование компетенций, необходимых для медицинских работников в области организации работы в рамках имеющейся квалификации.

Категория обучающихся: основная специальность – «Организация сестринского дела», специальности смежные – «Акушерское дело», «Анестезиология и реаниматология», «Сестринское дело в педиатрии», «Скорая и неотложная помощь», «Реабилитационное сестринское дело», «Рентгенология», «Сестринское дело», «Физиотерапия», «Диетология», «Лабораторная диагностика», «Лечебное дело», «Общая практика».

Трудоемкость обучения: 72 акад. час. (72,0 ЗЕТ)

Форма обучения: очно-заочная

№	Наименование разделов модулей	Общая трудоем- кость, час.	Контактная (аудиторная) работа, в том числе с применением ДОТ, час						Контактная (внеаудиторная) работа (с применением ЭО и (или) ДОТ), час			Форма / Вид контроля
			Всего	Лекции	ПЗ	СЗ	СО	ИА	Всего	Лекции	ПЗ	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1.	Информационно-коммуникационные технологии в системе здравоохранения.	32	8	8					24	16	8	Текущий контроль
2.	Информационная безопасность в системе здравоохранения	12							12	8	4	Текущий контроль
3.	Качество медицинской помощи с правовой точки зрения	24	24	16	8							Текущий контроль
4.	Итоговая аттестация	4	4					4				
	Итого	72	36	24	8			4	36	24	12	

ПЗ – практические занятия, ИА – итоговая аттестация

3.2 Учебно-тематический план

№	Наименование разделов модулей	Общая трудоем- кость, час.	Контактная (аудиторная) работа, в том числе с применением ДОТ, час						Контактная (внеаудиторная) работа (с применением ЭО и (или) ДОТ), час			Форма / Вид контроля
			Всего	Лекции	ПЗ	СЗ	СО	ИА	Всего	Лекции	ПЗ	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	Информационно-коммуникационные технологии в системе здравоохранения.	32	8	8					24	16	8	Текущий контроль
1.1.	Место и роль информационных технологий в профессиональной деятельности работников медицинской организации.	6							6	4	2	Текущий контроль
1.2	Понятие телемедицины и телемедицинских технологий	6							6	4	2	Текущий контроль
1.3	Телемедицина в России и в мире. Особенности применения.	4							4	4		Текущий контроль
1.4	Интеграция электронной медицинской информации в Единую информационную систему	4							4	4		Текущий контроль
1.5	Информационные технологии в стратегии медицинского образования	6	4	4					2		2	Текущий контроль
1.6	Особенности электронного документооборота в медицинской организации	6	4	4					2		2	Текущий контроль
2	Информационная безопасность в системе здравоохранения	12										Текущий контроль
2.1	Нормативно-правовые основы в области защиты информации ограниченного доступа, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну.	6							6	4	2	Текущий контроль
2.2	Безопасность информационных систем	6							6	4	2	Текущий контроль
3	Качество медицинской помощи с правовой точки зрения	24										Текущий контроль
3.1	Нормативно-правовое регулирование качества медицинской помощи	6	6	4	2							Текущий контроль
3.2	Качество и безопасность услуг (сервисных и медицинских), как стратегия	6	6	4	2							Текущий контроль

	деятельности медицинской организации											
3.3	Качество медицинской помощи с позиции бережливых технологий.	6	6	4	2							Текущий контроль
3.4	Статистические методы при оценке качества медицинской помощи	6	6	4	2							Текущий контроль
4	Итоговая аттестация	4	4					4				
	Итого	72	36	24	8			4	36	24	12	

3.3 Календарный учебный график

Трудоемкость / продолжительность: 72 акад. час. / 0,5 мес.

Учебные занятия проводятся в течение недели: 6 дней в неделю по 6 академических часов в день.

[illegible]

IV. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

МОДУЛЬ 1. «ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СИСТЕМЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»

Наименование модуля

Трудоемкость освоения: 32 акад. час.

Содержание учебного модуля

Код	Наименование тем (<i>подтем, элементов, подэлементов</i>)
1.	Информационно-коммуникационные технологии в системе здравоохранения.
1.1	Место и роль информационных технологий в профессиональной деятельности работников медицинской организации.
1.1.1	Развитие правовых и организационно-распорядительных основ применения информационно-коммуникационных технологий
1.1.2	Роль информационных технологий. Понятие информации. Способы передачи, хранение и обработка информации.
1.2	Понятие телемедицины и телемедицинских технологий
1.2.1	Федеральный Закон №242. Основные положения. Понятие телемедицины.
1.2.2	Перспективные направления развития интернет-технологий.
1.3	Телемедицина в России и в мире. Особенности применения.
1.3.1	Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ст. 36.2)
1.3.2	Приказ Минздрава РФ от 30.11.2017 № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий»
1.3.3	Постановление Правительства РФ от 28.11.2011 № 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»
1.4	Интеграция электронной медицинской информации в Единую информационную систему
1.4.1	Нормативное обеспечение услуг в сфере здравоохранения в электронной форме
1.4.2	Состав информации, размещаемой медицинскими организациями в ЕГИСЗ.
1.5	Информационные технологии в стратегии медицинского образования
1.5.1	Дистанционные образовательные технологии и средства их реализации.
1.5.2	Непрерывное медицинское образование (НМО) Принцип планирования обучения.
1.6	Особенности электронного документооборота в медицинской организации
1.6.1	Методические рекомендации по переходу на ведение медицинской документации в форме электронных документов. Версия 1.0 (утв. Министерством здравоохранения РФ 5 августа 2021 г.)
1.6.2	Электронная медицинская карта.
	<i>Практические занятия реализуются в виде самостоятельного изучения материала в электронном виде и решения тестовых заданий, направленных на отработку следующих умений:</i> – использовать современные информационно-коммуникационные технологии для повышения медицинской грамотности населения, медицинских работников; – работать в медицинской информационной системе, вести электронную медицинскую карту; – применяет основные принципы организации оказания медицинской помощи с использованием телемедицинских технологий на практике.

Контроль и оценка качества результатов освоения модуля

Оценочные материалы текущего контроля

1. Перечень контрольных вопросов:

1.1 Телемедицина, понятие и применение.

1.2 Развитие интернет-технологий в сфере здравоохранения.

- 1.3 Понятие автоматизированное рабочее место (АРМ) в работе мед. работка.
- 1.4 Понятие ЕГИС.
- 1.5 Понятие непрерывное медицинское образование (НМО).
- 2. Комплект тестовых заданий – 30 шт.

МОДУЛЬ 2.
«ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ В СИСТЕМЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»
Наименование модуля

Трудоемкость освоения: 12 акад. час.

Содержание учебного модуля

Код	Наименование тем (<i>подтем, элементов, подэлементов</i>)
2.	Информационная безопасность в системе здравоохранения
2.1	Нормативно-правовые основы в области защиты информации ограниченного доступа, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну.
2.1.1	Требования к обеспечению безопасности в информационных системах персональных данных.
2.1.2	Общий порядок обращения со служебной информацией ограниченного распространения
2.2	Безопасность информационных систем
2.2.1	Методы обеспечения безопасности
2.2.2	Система физической защиты объектов. Организация охраны, пропускной режим.
	<i>Практические занятия реализуются в виде самостоятельного изучения материала в электронном виде и решения тестовых заданий, направленных на отработку следующих умений:</i> – применять в работе нормативно правовые документы, – обеспечивающие информационную безопасность в Российской Федерации для защиты информации ограниченного доступа, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну.

Контроль и оценка качества результатов освоения модуля

Оценочные материалы текущего контроля

1. Перечень контрольных вопросов:

1.1 Раскрыть содержание термина «Защищаемое помещение».

1.2 Что разрешается сотрудникам, работающим с конфиденциальной документированной информацией?

1.3 Понятие информационная безопасность.

2. Комплект тестовых заданий – 30 шт.

МОДУЛЬ 3. «Качество медицинской помощи с правовой точки зрения»

Наименование модуля

Трудоемкость освоения: 24 акад. час.

Содержание учебного модуля

Код	Наименование тем (подтем, элементов, подэлементов)
3.	Качество медицинской помощи с правовой точки зрения
3.1	Нормативно-правовое регулирование качества медицинской помощи
3.1.1	Нормативные определение качества медицинской помощи (далее КМП). Составляющие КМП. Порядки оказания медицинской помощи. Краткая характеристика. Практическая значимость.
3.1.2	Проблемы правового регулирования качества медицинской помощи в Российской Федерации. Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 08.08.2024, с изм. от 26.09.2024) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2024) Статья 10. Доступность и качество медицинской помощи. Статья 64 Экспертиза качества медицинской помощи. Статья 87 Организация медицинской помощи
3.1.3	Приказ Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 785н "Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности". Виды осуществления государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности
3.2	Качество и безопасность услуг (сервисных и медицинских), как стратегия деятельности медицинской организации
3.2.1	Понятие сервисных услуг в области здравоохранения.
3.2.2	Критерии оценки качества медицинской помощи. Правовой статус клинических рекомендаций
3.2.3	Основные направления развития здравоохранения РФ, ориентированные на повышение качества и эффективности медицинского обслуживания.
3.2.4	Качество как фактор успеха деятельности медицинской организации (МО) в условиях рыночной экономики
3.3	Качество медицинской помощи с позиции бережливых технологий.
3.3.1	Понятие бережливые технологии.
3.3.2	Методы и тактика ведения бережливых технологий.
3.4	Статистические методы при оценке качества медицинской помощи
3.4.1	Статистические таблицы. Основные понятия и характеристики показателей.
3.4.2	Понятие абсолютные и относительные статистические величины.
3.4.3	Статистические методы, применяемые в анализе данных.
	<i>Практические занятия частично проводятся в форме семинаров, направленных на отработку следующих практических умений:</i> – применение знаний о качестве медицинской помощи, умение их использовать в профессиональной деятельности; – применение основных инструментов бережливого производства; – применение статистических методов при анализе данных в сфере охраны здоровья населения; – умение их использовать в профессиональной деятельности.

Контроль и оценка качества результатов освоения модуля

Оценочные материалы текущего контроля

1. Перечень контрольных вопросов:

1.1. Что такое качество медицинской помощи?

1.2. Какие характеристики качества медицинской помощи Вам известны?

1.3. Что представляет собой система управления качеством медицинской помощи?

1.4. Что включает в себя государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности?

1.5. Какие основные инструменты бережливого производства?

1.6. Дайте определение, абсолютные и относительные статистические величины?

2. Комплект тестовых заданий – 30 шт.

V. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1. Общесистемные условия

Организация располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде (далее – ЭИОС) института. ЭИОС обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), как на территории института, так и вне его.

Электронная информационно-образовательная среда института включает:

1.1 Официальный сайт Института <https://www.ipksz.ru> создан в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и обеспечивает информационную открытость образовательной организации.

1.2 Официальный сайт журнала Здравоохранение Дальнего Востока, расположен в поддоменной зоне официального сайта института.

1.3 Электронная библиотека обеспечивает доступ к:

- Ирбис, автоматизированная библиотечная система, отражающая библиотечный фонд Института: (<http://irbis.ipksz.ru/>);

- ЭБС IPRsmart, обеспечивает пользователей ЭИОС индивидуальным доступом к электронным учебным изданиям (включая учебники и учебные пособия), методическим и периодическим изданиями, профессиональным базам данных,; (<http://iprsmartshop.ru/>);

- электронная медицинская библиотека «Консультант врача». Условия доступа: регистрация по IP-адресам в локальной сети института, которая позволяет пользоваться ЭМБ «Консультант врача» из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет. <http://www.rosmedlib.ru/>).

СДО «Прометей» обеспечивает:

- создание курсов (модулей): размещение учебного материала, тестов, формирование расписания, ведомости успеваемости;

- доступ к электронным учебно-методическим комплексам учебных курсов (модулей);

- проведение учебных занятий, предусмотренных учебным планом;

- проведение текущего контроля знаний обучающихся, промежуточной и итоговой аттестации;

- взаимодействие между участниками образовательного процесса (объявления, рассылки, анкетирование, форум);

- фиксация хода образовательного процесса: отслеживание активности пользователей, запреты и разрешения на доступ к материалам в зависимости от успеваемости;

- результатов освоения образовательной программы;

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающихся, рецензий и оценок на эти работы со стороны участников образовательного процесса.

Условия доступа к СДО «Прометей»: авторизация по логину и паролю из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет. Логин и пароль для доступа предоставляется при зачислении (<http://prometeus.ipksz.ru/>).

5.2. Организационные условия реализации Программы

В Программе используются следующие виды учебных занятий: лекции, семинарские занятия.

Очная часть.

Синхронный тип организации учебного процесса (режим on-line) предусматривает проведение учебных занятий в режиме реального времени.

Лекции проводятся с использованием компьютерных презентаций, интерактивной доски, демонстрацией пациента, видеофильмов и т.д. в виде вебинара (видеоконференция, видеосеминар) посредством сервиса Мираполис.

Семинарские занятия проводятся в виде обсуждения актуальных вопросов (указать тему), дискуссии, ситуационного анализа клинических случаев, ответов на вопросы и т.д. в виде вебинара (видеоконференция, видеосеминар) посредством сервиса Мираполис.

Заочная часть

Асинхронный тип организации учебного процесса (в режиме off-line) обеспечивает обучающемуся возможность освоения учебного материала в любое удобное для него время и включает в себя изучение материалов, размещенных в СДО «Прометей» (запись видео- и / или аудио-лекций, компьютерные презентации, печатный материал и др.) и выполнение контрольных заданий (ответов на контрольные вопросы, тестирование, решение ситуационных задач и т.д.). Общение с преподавателями реализуется с использованием средств телекоммуникаций в режиме отложенного времени.

Самостоятельная работа слушателей

Формы и виды самостоятельной работы слушателей определяются преподавателями при разработке Программы.

Основные формы самостоятельной работы:

- внеаудиторная самостоятельная работа без непосредственного участия преподавателя (подготовка к аудиторным занятиям, докладам, конкурсам, работа с учебной литературой, составление конспектов, написание рефератов, работа с электронными информационными ресурсами и базами данных, просмотр учебных фильмов, видеозаписей).

5.3. Условия материально-технического обеспечения Программы

Институт располагает помещениями для проведения учебных занятий:

- аудитории, оборудованные мультимедийными и иными средствами обучения;
- аудитории, оснащенные симуляционным оборудованием, медицинскими изделиями и расходным материалом в количестве, позволяющем обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные образовательной программой;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет», и обеспечены доступом в ЭИОС института.

Обучающиеся из числа с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Институт обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения, обновляющимся по мере необходимости.

Материально-техническая база соответствует действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивает проведение всех видов занятий, предусмотренной учебным планом.

5.4. Условия кадрового обеспечения реализации Программы

Реализация Программы обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками института, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на условиях гражданско-правового договора.

Учебные занятия проводятся высококвалифицированными преподавателями института, имеющими значительный опыт работы в данной профессиональной области.

№ п/п	Наименование дисциплины (модули)	ФИО, должность по штатному расписанию	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Основное место работы, должность	Условия привлечения к педагогической деятельности
1.	Информационно-коммуникационные технологии в системе здравоохранения.	Видягина Т.А., старший преподаватель кафедры организации сестринского дела Ващенко Т.А., старший преподаватель кафедры организации сестринского дела	-	КГБОУ ДПО ИПКСЗ, старший преподаватель	штатный
2.	Информационная безопасность в системе здравоохранения	Ващенко Т.А., старший преподаватель кафедры организации сестринского дела Видягина Т.А., старший преподаватель кафедры организации сестринского дела	-	КГБОУ ДПО ИПКСЗ, старший преподаватель	штатный
3.	Качество медицинской помощи.	Савкова В.М., заведующий кафедрой организации сестринского дела	к.ф.н, доцент	КГБОУ ДПО ИПКСЗ, заведующий кафедрой	штатный
3.4	Статистические методы при оценке качества медицинской помощи	Блажко И.В., доцент кафедры организации сестринского дела	к.э.н., доцент	КГБОУ ДПО ИПКСЗ, доцент	штатный

VI. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

6.1. Формы контроля знаний

Оценка качества освоения Программы проводится в отношении соответствия результатов освоения заявленным целям и планируемым результатам обучения и осуществляется на основе текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации.

6.2. Оценочные материалы контроля знаний обучающихся

Для контроля знаний обучающихся создан фонд оценочных средств, объем которого позволяет оценить результаты освоения Программы (совершенствование компетенции):

- оценочные средства для текущего контроля: тестовые задания, контрольные вопросы;
- оценочные средства для итоговой аттестации: билеты по итоговой аттестации, тестовые задания.

Оценочные материалы размещены в СДО «Прометей».

VII. ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

К итоговой аттестации допускается обучающийся, в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план, предусмотренный Программой.

Форма итоговой аттестации – экзамен, проводится в виде собеседования и тестового контроля.

Критерии оценки при итоговой аттестации утверждены «Положением об итоговой аттестации института».

Лица, освоившие Программу и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца – удостоверение о повышении квалификации.

7.1. Процедура итогового тестирования.

Итоговое тестирование проводится в виде собеседования в электронном виде в СДО «Прометей». Институт обеспечивает идентификацию личности обучающихся. В отдельных случаях допускается проведение итогового тестирования с использованием бумажных носителей информации.

Для проведения итогового тестирования выделена аудитория, оснащенная персональными компьютерами с доступом в сеть «Интернет». Итоговое тестирование оценивается по четырехбалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

7.2. Процедура собеседования.

Собеседование состоит из ответов на контрольные вопросы. Собеседование с использованием ДОТ может проводиться в режиме видеоконференцсвязи, в режиме компьютерного тестирования, в режиме обмена файлами (с использованием СДО или электронной почты), обмена сообщениями в форумах или чатах. По результатам собеседования выставляются оценки по четырехбалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

7.3. Оценочные средства представлены в виде:

1. Комплект тестовых заданий – 115 шт.
2. Вопросы для собеседования – 30 шт.

Примеры тестовых заданий для итоговой аттестации

Выберите один правильный ответ

1. ФОРМАМИ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЯВЛЯЮТСЯ

- 1) внутренний контроль
- 2) вневедомственный контроль
- 3) *государственный контроль
- 4) ведомственный контроль;

2. БЕЗОПАСНОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ЯВЛЯЕТСЯ

- 1) медицинским понятием
- 2) *правовым понятием
- 3) профилактическим понятием

3. ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ИЛИ ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, НЕ ОТВЕЧАЮЩИМ ТРЕБОВАНИЯМ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНИ ИЛИ ЗДОРОВЬЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ (ПАЦИЕНТОВ), ОТНОСИТСЯ К СФЕРЕ

- 1) административной ответственности
- 2) гражданской ответственности
- 3) дисциплинарной ответственности
- 4) *уголовной ответственности

4. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ – ЭТО

- 1) *состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
 - 2) состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность персональных данных;
 - 3) состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью технических средств обеспечить конфиденциальность персональных данных.
5. ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ ГРАЖДАНИНА ЯВЛЯЕТСЯ
- 1) не обязательным условием медицинского вмешательства;
 - 2) дополнительным предварительным условием медицинского вмешательства;
 - 3) *необходимым предварительным условием медицинского вмешательства
6. ГАРАНТИРОВАННЫЕ ВИДЫ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ОКАЗЫВАЮТСЯ ПРИ СТРАХОВАНИИ:
- 1) добровольном медицинском;
 - 2) *обязательном медицинском;
 - 3) возвратном;
 - 4) социальном.
7. ОТМЕТЬТЕ, ЧТО НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ЦЕЛЬЮ И ЗАДАЧАМИ ТЕЛЕМЕДИЦИНЫ:
- 1) оптимизация лечебного процесса.
 - 2) приближение специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи населению в отдаленных районах.
 - 3) организация телеконсилиумов и телесовещаний.
 - 4) научные исследования в области дистанционной диагностики различных заболеваний.
 - 5) введение методик дистанционного обучения. Оптимизация обучения специалистов на местах. Е. Консультирование сложных клинических случаев.
 - 6) *организация дистанционного экспертного консультирования для судебного процесса или иных запросов.
8. ЛЮБАЯ ИНФОРМАЦИЯ, ОТНОСЯЩАЯСЯ К ПРЯМО ИЛИ КОСВЕННО ОПРЕДЕЛЕННОМУ ИЛИ ОПРЕДЕЛЯЕМОМУ ФИЗИЧЕСКОМУ ЛИЦУ, НАЗЫВАЮТ:
- 1) персонализированные данные;
 - 2) субъективные данные;
 - 3) * персональные данные;
 - 4) индивидуальные данные.
9. ПРАВОВОЙ ДОКУМЕНТ, ИЗДАВАЕМЫЙ РУКОВОДИТЕЛЕМ В ЦЕЛЯХ РЕШЕНИЯ ОСНОВНЫХ И ОПЕРАТИВНЫХ ЗАДАЧ, НАЗЫВАЕТСЯ
- 1) справка
 - 2) инструкция
 - 3) *приказ
 - 4) акт
10. ДОКУМЕНТ, ПОСТУПИВШИЙ В МЕДИЦИНСКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ, НАЗЫВАЕТСЯ
- 1) *входящим;
 - 2) внутренним;

- 3) директивным;
- 4) исходящим

Пример вопросов для собеседования

- 1. Телемедицина, понятие и применение.
- 2. Развитие интернет-технологий в сфере здравоохранения.
- 3. Понятие автоматизированное рабочее место (АРМ) в работе мед. работка.
- 4. Понятие ЕГИС.
- 5. Понятие непрерывное медицинское образование (НМО).
- 6. Раскрыть содержание термина «Защищаемое помещение».
- 7. Что разрешается сотрудникам, работающим с конфиденциальной документированной информацией?
- 8. Понятие информационная безопасность.
- 9. Что такое качество медицинской помощи?
- 10. Какие характеристики качества медицинской помощи Вам известны?
- 11. Что представляет собой система управления качеством медицинской помощи?
- 12. Что включает в себя государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности?
- 13. Какие основные инструменты бережливого производства?
- 14. Дайте определение, абсолютные и относительные статистические величины?

VIII. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

8.1. Основная литература

1. Арунянц Г.Г. Информационные технологии в медицине и здравоохранении: практикум. / Г.Г. Арунянц, -М.: Феникс, 2014.
2. Омельченко В. П., Демидова А. А., Компьютерные технологии в медицине./ В. П. Омельченко, А. А. Демидова.- М.: Феникс, 2014.
3. Применение информационных и телекоммуникационных технологий в медицине: учеб. пособие для слушателей системы последип. проф. образования сред. мед.работников/ рекомендовано учебно-методическое объединение по медицинскому и фармацевтическому образованию вузов России. Сост. Т.А. Ващенко, Т.А. Видягина и др. – Москва ГБОУ ВПО Первый МГМУ им.И.М. Сеченова Минздрава России- 2012 г.- 100с.
4. Топалов К.П., Ващенко Т.А., Видягина Т.А. Экономические отношения в сфере здравоохранения : учеб. пособие для специалистов со сред.мед. образованием, обучающихся по специальности «Организация сестринского дела» / М-во здравоохранения Хабаров. края, Ин-т повышения квалификации специалистов здравоохранения. – Хабаровск : Ред.-изд. центр ИПКСЗ, 2023.-112с. Часть1.

8.2. Дополнительная литература

5. Борисова Е.А. Внутренний контроль качества амбулаторно-поликлинической помощи населению на основе процессного подхода / Е.А. Борисова, В.Н. Кораблев // Здравоохранения Дальнего Востока. – 2017.- №3(73).- С.15-19.
6. Масааки Имаи. Гемба Кайдзен: Путь к снижению затрат и повышению качества // Пер.с англ. – 9-е изд., и доп. – М.: «Альпина Бизнес Букс». 2016. – 416с. – (Серия «Модели менеджмента ведущих корпораций»).
7. Сопина, З. Е. Управление качеством сестринской помощи : учеб. пособие / З. Е. Сопина, И. А. Фомушкина. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2011. – 176 с. : ил. – Текст : непосредств.
8. Электронные таблицы Microsoft Excel: учеб.-метод. пособие для специалистов среднего звена. Ч II / М-во здравоохранения Хабар.края, КГБОУ ДПО «Институт повышения квалификации специалистов здравоохранения» (КГБОУ ДПО ИПКСЗ), сост.Т.А. Ващенко, Т.А. Видягина. – Хабаровск, ИПКСЗ, 2019.- 32с.

8.3. Законодательные и инструктивные методические документы

9. Федеральный закон РФ от 27.07.2006 №149-ФЗ “Об информации, информационных технологиях и о защите информации”
10. Федеральный закон от 27.07.2006 №152 “О персональных данных”
11. Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
12. Федеральный закон от 04.05.2011 №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».
13. Указ Президента РФ от 07.05.2012 №598 «О совершенствовании государственной политики в сфере здравоохранения».
14. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. N 687 г. «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».
15. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2007 г. N 781 "Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных".
16. Приказ ФСТЭК России, ФСБ России и Министерства информационных технологий и связи России «Об утверждении Порядка проведения классификации информационных систем персональных данных» от 13 февраля 2008 года N 55/86/20
17. Приказ ФСТЭК №58 “Об утверждении положения о методах и способах

защиты информации.

18. «Положение об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» от 17.11.2007 № 781.

19. ГОСТ Р ИСО/МЭК 15408-3-2002 «Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Критерии оценки безопасности информационных технологий». Часть 3. Требования доверия к безопасности (на основе прямого применения международного стандарта).

20. Рекомендации по заполнению уведомления об обработке (о намерении осуществлять обработку) персональных данных. Утверждены приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 16 августа 2011 г. № 706.

21. Положение о лицензировании деятельности по технической защите конфиденциальной информации. Утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2006 г. № 504 .

22. Типовой регламент проведения в пределах полномочий мероприятий по контролю (надзору) за выполнением требований, установленных правительством РФ, к обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных. Утвержден Руководством 8 Центра ФСБ России 08 августа 2009 года № 149/7/2/6-1173.

23. Приказ Минздрава России от 10.02.2016 г. №83н «Об утверждении квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним и фармацевтическим образованием».

8.4. Информационно-электронные ресурсы:

– Сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации
<https://www.rosminzdrav.ru>

– Сайт федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор)
<http://www.roszdravnadzor.ru>

– Сайт Всемирной организации здравоохранения <https://www.who.int/ru>

– Государственный реестр ЛС <https://grls.rosminzdrav.ru>

– Электронная информационно-образовательная среда Института:

– Сайт КГБОУ ДПО ИПКСЗ [http:// www.ipksz.khv.ru](http://www.ipksz.khv.ru)

– Электронный каталог научной библиотеки КГБОУ ДПО ИПКСЗ
<http://irbis.ipksz.ru>

– Полнотекстовая база данных учебно-методических разработок преподавателей Института <http://irbis.ipksz.ru>

– Электронно-библиотечная система IPRbooks [http:// iprbookshop.ru](http://iprbookshop.ru)

– Информационно-правовое обеспечение – Система ГАРАНТ
<http://www.garant.ru/products/ipo/>

– Научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/>