

Министерство здравоохранения Хабаровского края
Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного
профессионального образования
«ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»
(КГБОУ ДПО ИПКСЗ)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. проректора управления по учебной
работе



Е.В. Неврычева
(Ф.И.О.)

« 09 » 12 2024 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ МОДУЛЯ**

**УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В МЕДИЦИНСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ**

(Наименование программы)

Специальность основная – «Организация сестринского дела»

Специальность дополнительная – «Акушерское дело», «Анестезиология и реаниматология», «Бактериология», «Гистология», «Дезинфекционное дело», «Диетология», «Лечебное дело», «Лабораторная диагностика», «Лабораторное дело», «Медицинский массаж», «Медицинская статистика», «Лечебная физкультура», «Наркология», «Операционное дело», «Рентгенология», «Стоматология», «Стоматология ортопедическая», «Стоматология профилактическая», «Общая практика», «Реабилитационное сестринское дело», «Сестринское дело в косметологии», «Скорая и неотложная помощь», «Сестринское дело», «Сестринское дело в педиатрии», «Фармация», «Физиотерапия».

Трудоемкость – 36 акад. час (36,0 ЗЕТ)

Форма обучения – очно-заочная

Факультет повышения квалификации и профессиональной переподготовки средних медицинских и фармацевтических работников

Кафедра организации сестринского дела

Хабаровск
2024

Составители:

Ващенко Т.А., старший преподаватель кафедры организации сестринского дела КГБОУ ДПО ИПКСЗ

(Ф.И.О. – ученая степень, звание, должность, место работы)

Видягина Т.А., старший преподаватель кафедры организации сестринского дела КГБОУ ДПО ИПКСЗ

(Ф.И.О. – ученая степень, звание, должность, место работы)

ОБСУЖДЕНО

на заседании кафедры организации сестринского дела 18.10.2024, протокол №4

Заведующий кафедрой
Должность


Подпись

В.М. Савкова
Ф.И.О.

Рекомендовано к утверждению рецензентами:

1. Кораблев В.Н. – заведующий кафедрой организации здравоохранения и медицинского права КГБОУ ДПО ИПКСЗ, к.э.н, д.м.н., профессор
(Ф.И.О. – ученая степень, звание, должность, место работы)

2. Волочаева М.В. – врач-методист КГБУЗ "Краевая клиническая больница" имени профессора О.В. Владимирцева министерства здравоохранения Хабаровского края, председатель аккредитационной комиссии МЗ РФ для аккредитации специалистов, имеющих среднее медицинское образование для проведения аккредитации специалистов по Хабаровскому краю.

(Ф.И.О. – ученая степень, звание, должность, место работы)

СОГЛАСОВАНО

Декан ФПКИППСМРиФ
Должность


Подпись

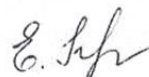
Н.В. Новикова
Ф.И.О.

«04» ноября 2024 г.

ОДОБРЕНО

Педагогическим советом КГБОУ ДПО «Института повышения квалификации специалистов здравоохранения» «06» ноября 2024 г., протокол № 7

Председатель педагогического совета
и.о. проректора управления по учебной работе
Должность


Подпись

Е.В. Неврычева
Ф.И.О.

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации (далее – Программа) разработана на основании следующих нормативных документов:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №479н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по организации сестринского дела».

4. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 февраля 2016 г. №83н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием».

5. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития России от 23 июля 2010 г. N 541н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения».

6. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 6 августа 2007 г. N 526 "Об утверждении профессиональных квалификационных групп должностей медицинских и фармацевтических работников" (с изменениями и дополнениями).

7. Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам".

8. Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов (утв. Министерством образования и науки РФ 22 января 2015 г. N ДЛ-1/05вн).

9. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 21.04.2015 № ВК-1013/06 «Методические рекомендации по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме».

10. Профессиональный стандарт «Специалист по организации сестринского дела», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.07.2020 г. N 479н.

11. Профессиональный стандарт «Медицинская сестра по реабилитации», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.07.2020 г. N 476н.

12. Профессиональный стандарт «Медицинская сестра - анестезист», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.07.2020 г. N 471н.

13. Профессиональный стандарт «Фельдшер», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.07.2020г. N 470н.

14. Профессиональный стандарт «Фельдшер скорой медицинской помощи», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13.01.2021 г N 3н.

15. Профессиональный стандарт «Рентгенолаборант», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.07.2020 г N 480н.

16. Профессиональный стандарт «Акушерка (акушер)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13.01.2021 г N 64н.

17. Профессиональный стандарт «Специалист в области лабораторной диагностики со средним медицинским образованием», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.07.2020 г N 473н.

18. Письмо Министерства образования и науки РФ от 21.04.2015 № ВК-1015/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ».

19. Письмо Министерства образования и науки РФ от 22.04.2015 № ВК-1030/06 «Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов»

Актуальность Программы: профессиональная деятельность медицинского работника насыщена разного рода напряженными ситуациями и различными факторами, связанными с возможностью повышенного эмоционального реагирования. Умение решать проблемы, управлять конфликтами и стрессами являются неотъемлемой частью работы любой эффективной организации. Ключевым фактором для создания хорошей производственной атмосферы, является творческий подход сотрудников к работе, их эффективное взаимодействие, успешное достижение ими поставленных задач и удержанию на должном уровне позиций. Если люди владеют процессом управления конфликтами, это дает им возможность развиваться как личностям и способствует совершенствованию командной работы.

Структура Программы включает цель, планируемые результаты обучения, учебный план, рабочую программу модуля, организационно-педагогические условия, формы аттестации, оценочные средства, учебно-методическое и информационное обеспечение.

Учебный план определяет состав изучаемых тем модуля с указанием их трудоемкости, объема, последовательности, формы организации учебного процесса и формы аттестации.

Содержание Программы направлено на достижение целей программы, планируемых результатов ее освоения. Программа построена по модульному принципу и сочетает традиционные и инновационные методы обучения.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к информационно-образовательной среде института.

Контроль знаний обучающихся проводится посредством проведения текущего контроля и итоговой аттестации.

Категория обучающихся: специалисты со среднее профессиональное образование по одной из специальностей: "Лечебное дело", "Акушерское дело", "Сестринское дело", "Лабораторная диагностика".

Обоснование целевой аудитории: медицинский работник со средним медицинским образованием независимо от специальности должен уметь выстраивать эффективные коммуникации и управлять конфликтными ситуациями, возникающими в процессе выполнения трудовых функций, предусмотренных профессиональными стандартами и должностных обязанностей, предусмотренных Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения".

Владение навыками по управлению конфликтами позволит проводить мероприятия, направленные на снятие стрессогенных факторов, предотвращение и разрешение конфликтных ситуаций в своей организации.

Этим обусловлено включение всех специальной специалистов со средним медицинским образованием в целевую аудиторию программы.

Уровень квалификации в соответствии с профессиональным стандартом – фельдшер, акушерка – 4, медицинская сестра – 3, медицинский лабораторный техник – 3.

Трудоемкость обучения: 36 акад. часов / 36,0 ЗЕТ (1 акад. час = 1 ЗЕТ). Срок освоения Программы обеспечивает возможность достижения планируемых результатов и получение новой или совершенствование имеющейся компетенции, заявленных в Программе.

Форма обучения: очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

При реализации Программы может применяться электронное обучение (далее – ЭО).

Итоговая аттестация проводится в форме экзамена в виде тестирования по тестам.

II. ЦЕЛИ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

2.1. Цель реализации Программы: совершенствование компетенций, необходимых для медицинских работников в области организации работы в рамках имеющейся квалификации.

2.2. Планируемые результаты освоения Программы

Реализация ДПП направлена на совершенствование надпрофессиональной компетенции, способствующей повышению уровня эффективности профессиональной деятельности любого специалиста со средним медицинским и фармацевтическим образованием:

НПК 1. Готовность выстраивать эффективные коммуникации в процессе медицинской деятельности.

2.2.1 Соответствие компетенций по специальности трудовым функциям профессионального стандарта

Наименование обобщенной трудовой функции	Код и наименование трудовой функции	Код компетенции
Специалист в области организации сестринского дела		
Управление деятельностью медицинского персонала со средним профессиональным образованием медицинской организации	С/02.6 Организация деятельности среднего медицинского персонала медицинской организации	НПК 1

2.2.2 Связь Программы с Единым квалификационным справочником Должности специалистов с средним медицинским и фармацевтическим образованием

Должность	Должностные обязанности	Код компетенции
Специалисты со средним медицинским и фармацевтическим образованием	Знать: медицинскую этику, психологию профессионального общения, основы трудового законодательства	НПК 1

2.3. Требования к результатам освоения программы

Код ПК	Трудовые действия (практический опыт)	Умения	Знания
НПК 1	Принятие управленческих решений по вопросам совершенствования сестринской службы в медицинской организации Участие в организации процессов оказания медицинской помощи среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации. Участие в мероприятиях по отбору и адаптации персонала при приеме их на работу Организация и участие в мероприятиях по профессиональному развитию среднего и младшего персонала медицинской организации Содействие созданию в трудовом коллективе деловой, творческой обстановки, поддержка инициативы и активности работников Разработка системы мотивации среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации Участие в формировании и поддержании корпоративной культуры в медицинской организации	Использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот Определять задачи профессионального и личностного развития сотрудников, планировать повышение их квалификации и профессиональный рост Применять принципы отбора и адаптации медицинского персонала в медицинской организации. Осуществлять наставническую деятельность Организовать безопасные и комфортные условия труда Формировать благоприятный климат в коллективе	Теория управления и организация труда Основы этики и психологии делового общения Виды стимулирования работников Основы конфликтологии Особенности восприятия информации людьми различных национальностей и конфессий Правила внутреннего трудового распорядка, трудовой дисциплины, морально-правовые нормы профессионального общения медицинского персонала

III. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

3.1 Учебный план

Цель: совершенствование компетенций, необходимых для медицинских работников в области организации работы в рамках имеющейся квалификации.

Категория обучающихся: основная специальность – «Организация сестринского дела»

Специальность дополнительная - «Акушерское дело», «Анестезиология и реаниматология», «Бактериология», «Гистология», «Дезинфекционное дело», «Диетология», «Лечебное дело», «Лабораторная диагностика», «Лабораторное дело», «Медицинский массаж», «Медицинская статистика», «Лечебная физкультура», «Наркология», «Операционное дело», «Рентгенология», «Стоматология», «Стоматология ортопедическая», «Стоматология профилактическая», «Общая практика», «Реабилитационное сестринское дело», «Сестринское дело в косметологии», «Скорая и неотложная помощь», «Сестринское дело», «Сестринское дело в педиатрии», «Фармация», «Физиотерапия»

Трудоемкость обучения: 36 акад. час. (36,0 ЗЕТ)

Форма обучения: очно-заочная

№	Наименование разделов модулей	Общая трудоемкость, час.	Контактная (аудиторная) работа, в том числе с применением ДОТ, час						Контактная (внеаудиторная) работа (с применением ЭО и (или) ДОТ), час			Форма / Вид контроля
			Всего	Лекции	ПЗ	СЗ	СО	ИА	Всего	Лекции	ПЗ	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1.	Медицинская организация и общие принципы управления	5	4	4					1		1	Текущий контроль
2.	Конфликты в медицинской организации: основные понятия	5	4	4					1		1	Текущий контроль
3.	Основные причины конфликтов при оказании сестринской помощи	12							12	9	3	Текущий контроль
3.1	Стадии развития конфликта и его последствия	4							4	3	1	Текущий контроль
3.2	Основные структурные методы разрешения конфликтов в сестринском коллективе	4							4	3	1	Текущий контроль
3.3	Моббинг в сестринском коллективе	4							4	3	1	Текущий контроль
4.	Способы управления конфликтами	6	4	4					2		2	Текущий контроль
5.	Роль медицинской сестры в управлении конфликтами	6	4	4					2		2	Текущий контроль

6.	Итоговая аттестация	2	2					2				
	Итого	36	18	16				2	18	9	9	

3.2 Календарный учебный график

Трудоемкость / продолжительность: 36 акад. час. / 0,25 мес.

Учебные занятия проводятся в течение недели: 6 дней в неделю по 6 академических часов в день.

Код	Наименование модулей	Трудоемкость в акад. час.					
		Дни					
		1	2	3	4	5	6
1.	Медицинская организация и общие принципы управления	5					
2.	Конфликты в медицинской организации: основные понятия		5				
3.	Основные причины конфликтов при оказании сестринской помощи	1	1	6			4
4.	Способы управления конфликтами				6		
5.	Роль медицинской сестры в управлении конфликтами					6	
6.	Итоговая аттестация						2
Итого		6	6	6	6	6	6

IV. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

МОДУЛЬ 1. «Медицинская организация и общие принципы управления»

Наименование модуля

Трудоемкость освоения: 5 акад. час.

Содержание учебного модуля

Код	Наименование тем (<i>подтем, элементов, подэлементов</i>)
1.	Медицинская организация и общие принципы управления
1.1	Управление производством медицинских услуг
1.1.1	Общие принципы управления, используемые в медицинской организации
1.1.2	Создание реальных условий для достижения запланированных целей в области сохранения и укрепления здоровья населения
	<i>Практические занятия реализуются в виде самостоятельного изучения материала в электронном виде и решения тестовых заданий, направленных на отработку следующих умений:</i> применение в профессиональной деятельности понятия этики и деонтологии в общении с медицинскими и фармацевтическими работниками, пациентами медицинской организации

Контроль и оценка качества результатов освоения модуля

Оценочные материалы текущего контроля

1. Перечень контрольных вопросов:

1.1 Для чего предназначена медицинская организация в здравоохранении?

1.2 Охарактеризуйте блоки управления производственным процессом в здравоохранении.

1.3 Перечислите общие принципы управления в медицинской организации

2. Комплект тестовых заданий – 30 шт.

МОДУЛЬ 2. «Конфликты в медицинской организации: основные понятия»

Наименование модуля

Трудоемкость освоения: 5 акад. час.

Содержание учебного модуля

Код	Наименование тем (<i>подтем, элементов, подэлементов</i>)
2.	Конфликты в медицинской организации: основные понятия
2.1	Основные элементы конфликта: инцидент (информационный), инцидент (деятельностный), конфликтная ситуация, субъекты конфликта, предмет конфликта, конфликтные отношения
2.2	Главная функция конфликта – это выявление проблем и противоречий в жизнедеятельности группы, организации, а также определение путей их разрешения.
	<i>Практические занятия реализуются в виде самостоятельного изучения материала в электронном виде и решения тестовых заданий, направленных на отработку следующих умений:</i> применять на практике полученные знания поведения в конфликтных ситуациях в медицинской организации

Контроль и оценка качества результатов освоения модуля

Оценочные материалы текущего контроля

1. Перечень контрольных вопросов:

1.1 Понятие конфликта, признаки конфликта

1.2 Структура конфликта и его функции

1.3 Охарактеризуйте основные аспекты взаимодействия между медицинским работником и пациентом

2. Комплект тестовых заданий – 30 шт.

МОДУЛЬ 3. «Основные причины конфликтов при оказании сестринской помощи»

Наименование модуля

Трудоемкость освоения: 12 акад. час.

Содержание учебного модуля

Код	Наименование тем (<i>подтем, элементов, подэлементов</i>)
3.	Основные причины конфликтов при оказании сестринской помощи
3.1	Стадии развития конфликта и его последствия
3.1.1	Причины конфликтов при оказании сестринской помощи: социально-психологические; - морально-этические; - организационные; - информационные; - структурные; - ценностные; - смешанные; - поведенческие
3.1.2	Проблемы распределения ресурсов при оказании сестринской помощи, различия в целях при оказании сестринской помощи, различия в ценностях при оказании сестринской помощи между средним медицинским работником и врачом, различия в манере поведения и жизненном опыте медицинских работников, неудовлетворительные коммуникации между медицинскими работниками
3.1.3	Предконфликтная стадия – рост напряженности в отношениях между потенциальными субъектами конфликта, вызванные определенными противоречиями.
3.1.4	Стадия развития конфликта – начало открытого противоборства сторон; это результат конфликтного поведения, под которым понимаются действия, направленные на противоположную сторону с целью захвата, удержания спорного объекта или принуждения оппонента к отказу от своих целей.
3.1.5	Стадия разрешения конфликта – наступает в зависимости от целей и установок сторон, средств и методов ведения войны, символов победы и поражения, механизмов нахождения консенсуса и пр.
3.1.6	Послеконфликтная стадия – предполагает наличие новой объективной реальности: новую расстановку сил, новые отношения оппонентов друг к другу и к окружающей социальной среде, новую оценку своих сил и возможностей и т.д.
3.2	Основные структурные методы разрешения конфликтов в сестринском коллективе
3.2.1	Для разрешения конфликтов в сестринском коллективе следует применять: 1. Внутриличностные методы 2. Структурные методы.
3.2.2	Деятельность по обеспечению развития конфликтного взаимодействия. Переход от фазы возникновения конфликта к его разрешению.
3.2.3	Раскрытие методики разрешения конфликта в сестринском коллективе.
3.3	Моббинг в сестринском коллективе
3.3.1	Понятия моббинг в сестринском коллективе. Виды моббинга
3.3.2	Четыре уровня контактов медицинского работника
3.4	Условия создания делового общения для медицинских работников.
	<i>Практические занятия реализуются в виде самостоятельного изучения материала в электронном виде и решения тестовых заданий, направленных на отработку следующих умений:</i> – уметь применять копинг-стратегии в ситуациях конфликтного взаимодействия, – использовать в профессиональной деятельности приемы и методы психологической защиты в конфликте.

Контроль и оценка качества результатов освоения модуля

Оценочные материалы текущего контроля

1. Перечень контрольных вопросов:

1.1 Перечислите основные причины конфликтов

1.2 Условия и причины возникновения конфликтов

1.3 Охарактеризуйте объективные и субъективные причины конфликтов

1.4 Назовите основные стадии развития конфликта

1.5 Охарактеризуйте этапы развития конфликта

1.6 Опишите последствия конфликтных ситуаций (на примере)

2. Комплект тестовых заданий – 30 шт.

МОДУЛЬ 4. «Способы управления конфликтами»

Наименование модуля

Трудоемкость освоения: 6 акад. час.

Содержание учебного модуля

Код	Наименование тем (<i>подтем, элементов, подэлементов</i>)
4.	Способы управления конфликтами
4.1	Интенсивность конфликтных ситуаций: дискомфорт, инцидент, недоразумение, напряжение, кризис.
4.2	Структура общения медицинских работников с пациентами: коммуникация (обмен информацией между сотрудниками по общению и её понимание ими), перцепция (восприятие внешнего облика и поведения партнера по общению), интеракция (взаимодействие сотрудников, направленное на организацию и осуществление совместной деятельности).
	<i>Практические занятия реализуются в виде самостоятельного изучения материала в электронном виде и решения тестовых заданий, направленных на отработку следующих умений:</i> – применять эффективные стратегии поведения в конфликте; – выбирать правильную тактику ведения переговоров с пациентами

Контроль и оценка качества результатов освоения модуля

Оценочные материалы текущего контроля

1. Перечень контрольных вопросов:
 - 1.1 Какова интенсивность конфликтных ситуаций
 - 1.2 Какие виды конфликтов Вы знаете?
 - 1.3 Охарактеризуйте четыре типа конфликтов
2. Комплект тестовых заданий – 30 шт.

МОДУЛЬ 5. «Роль медицинской сестры в управлении конфликтами»

Наименование модуля

Трудоемкость освоения: 6 акад. час.

Содержание учебного модуля

Код	Наименование тем (<i>подтем, элементов, подэлементов</i>)
5.	Роль медицинской сестры в управлении конфликтами
5.1	Основные структурные методы разрешения конфликта, которыми пользуются старшая медицинская сестра
5.2	Основные стили поведения старшей медицинской сестры при наличии конфликтной ситуации в сестринском коллективе
5.3	Специальные оперативные приемы использования старшей медицинской сестрой для разрешения конфликтов.
	<i>Практические занятия реализуются в виде самостоятельного изучения материала в электронном виде и решения тестовых заданий, направленных на отработку следующих умений: осуществлять мероприятия по управлению стрессом среди сестринского персонала.</i>

Контроль и оценка качества результатов освоения модуля

Оценочные материалы текущего контроля

1. Перечень контрольных вопросов:

1.1 Назовите основные методы разрешения конфликтов.

1.2 Какие используются приемы для разрешения конфликтов.

2. Комплект тестовых заданий – 30 шт.

V. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1. Общесистемные условия

Организация располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде (далее – ЭИОС) института. ЭИОС обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), как на территории института, так и вне его.

Электронная информационно-образовательная среда института включает:

1. Официальный сайт Института <https://www.ipks.ru> создан в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и обеспечивает информационную открытость образовательной организации.

2. Официальный сайт журнала Здравоохранение Дальнего Востока, расположен в поддоменной зоне официального сайта института.

3. Электронная библиотека обеспечивает доступ к:

– Ирбис, автоматизированная библиотечная система, отражающая библиотечный фонд Института: (<http://irbis.ipks.ru/>);

– ЭБС IPRsmart, обеспечивает пользователей ЭИОС индивидуальным доступом к электронным учебным изданиям (включая учебники и учебные пособия), методическим и периодическим изданиями, профессиональным базам данных, (<http://iprsmartschool.ru/>);

– электронная медицинская библиотека «Консультант врача». Условия доступа: регистрация по IP-адресам в локальной сети института, которая позволяет пользоваться ЭМБ «Консультант врача» из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет. <http://www.rosmedlib.ru/>).

СДО «Прометей» обеспечивает:

– создание курсов (модулей): размещение учебного материала, тестов, формирование расписания, ведомости успеваемости;

– доступ к электронным учебно-методическим комплексам учебных курсов (модулей);

– проведение учебных занятий, предусмотренных учебным планом;

– проведение текущего контроля знаний обучающихся, промежуточной и итоговой аттестации;

– взаимодействие между участниками образовательного процесса (объявления, рассылки, анкетирование, форум);

– фиксация хода образовательного процесса: отслеживание активности пользователей, запреты и разрешения на доступ к материалам в зависимости от успеваемости;

– результатов освоения образовательной программы;

– формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающихся, рецензий и оценок на эти работы со стороны участников образовательного процесса.

Условия доступа к СДО «Прометей»: авторизация по логину и паролю из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет. Логин и пароль для доступа предоставляется при зачислении (<http://prometeus.ipks.ru/>).

5.2. Организационные условия реализации Программы

В Программе используются следующие виды учебных занятий: лекции, семинарские занятия.

Очная часть.

Синхронный тип организации учебного процесса (режим on-line) предусматривает проведение учебных занятий в режиме реального времени.

Лекции проводятся с использованием компьютерных презентаций, интерактивной доски, демонстрацией пациента, видеофильмов и т.д. в виде вебинара (видеоконференция, видеосеминар) посредством сервиса Мираполис.

Заочная часть

Асинхронный тип организации учебного процесса (в режиме off-line) обеспечивает обучающемуся возможность освоения учебного материала в любое удобное для него время и включает в себя изучение материалов, размещенных в СДО «Прометей» (запись видео- и / или аудио-лекций, компьютерные презентации, печатный материал и др.) и выполнение контрольных заданий (ответов на контрольные вопросы, тестирование, решение ситуационных задач и т.д.). Общение с преподавателями реализуется с использованием средств телекоммуникаций в режиме отложенного времени.

Самостоятельная работа слушателей

Формы и виды самостоятельной работы слушателей определяются преподавателями при разработке Программы.

Основные формы самостоятельной работы:

- внеаудиторная самостоятельная работа без непосредственного участия преподавателя (подготовка к аудиторным занятиям, докладам, конкурсам, работа с учебной литературой, составление конспектов, написание рефератов, работа с электронными информационными ресурсами и базами данных, просмотр учебных фильмов, видеозаписей).

5.3. Условия материально-технического обеспечения Программы

Институт располагает помещениями для проведения учебных занятий:

- аудитории, оборудованные мультимедийными и иными средствами обучения;
- аудитории, оснащенные симуляционным оборудованием, медицинскими изделиями и расходным материалом в количестве, позволяющем обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные образовательной программой;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет», и обеспечены доступом в ЭИОС института.

Обучающиеся из числа с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Институт обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения, обновляющимся по мере необходимости.

Материально-техническая база соответствует действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивает проведение всех видов занятий, предусмотренной учебным планом.

5.4. Условия кадрового обеспечения реализации Программы

Реализация Программы обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками института, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на условиях гражданско-правового договора.

Учебные занятия проводятся высококвалифицированными преподавателями института, имеющими значительный опыт работы в данной профессиональной области.

№ п/п	Наименование дисциплины (модули)	ФИО, должность по штатному расписанию	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Основное место работы, должность	Условия привлечения к педагогической деятельности
1.	Образовательный модуль	Савкова В.М., заведующий кафедрой организации сестринского дела	к.ф.н, доцент	КГБОУ ДПО ИПКСЗ, заведующий кафедрой	штатный

VI. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

6.1 Формы контроля знаний

Оценка качества освоения Программы проводится в отношении соответствия результатов освоения заявленным целям и планируемым результатам обучения и осуществляется на основе текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации.

6.2 Оценочные материалы контроля знаний обучающихся

Для контроля знаний обучающихся создан фонд оценочных средств, объем которого позволяет оценить результаты освоения Программы (совершенствование компетенции):

- оценочные средства для текущего контроля: тестовые задания, контрольные вопросы;
- оценочные средства для итоговой аттестации: тестовые задания.

Оценочные материалы размещены в СДО «Прометей».

VII. ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

К итоговой аттестации допускается обучающийся, в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план, предусмотренный Программой.

Форма итоговой аттестации – экзамен, проводится в виде тестового контроля.

Критерии оценки при итоговой аттестации утверждены «Положением об итоговой аттестации института».

Лица, освоившие Программу и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца – удостоверение о повышении квалификации.

7.1. Процедура итогового тестирования.

Итоговое тестирование проводится в виде собеседования в электронном виде в СДО «Прометей». Институт обеспечивает идентификацию личности обучающихся. В отдельных случаях допускается проведение итогового тестирования с использованием бумажных носителей информации.

Для проведения итогового тестирования выделена аудитория, оснащенная персональными компьютерами с доступом в сеть «Интернет». Итоговое тестирование оценивается по четырехбалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

7.2 Оценочные средства представлены в виде:

1. Комплект тестовых заданий – 50 шт.

Примеры тестовых заданий для итоговой аттестации

Выберите один правильный ответ

1. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ

- 1) ведет к повышению эффективности труда
- 2) удлиняет принятие оптимального решения
- 3) *наносит вред эффективности медицинской услуги
- 4) выявляет альтернативные точки зрения
- 5) снижает уровень психологического климата в коллективе

2. В ОСНОВЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ ЛЕЖИТ

- 1) организационно-правовые причины
- 2) социально-психологические причины
- 3) *личные отношения
- 4) отсутствие зоны ответственности
- 5) отсутствие профессионального роста

3. УКАЖИТЕ СТИЛЬ РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА, ПРИ КОТОРОМ ОДНА ИЗ ЕГО СТОРОН ПЫТАЕТСЯ ВОЙТИ В ПОЛОЖЕНИЕ ДРУГОЙ

- 1) соперничество
- 2) сотрудничество
- 3) избегание
- 4) компромисс
- 5) *приспособление

4. КОНФЛИКТ В ПЕРЕВОДЕ С ЛАТИНСКОГО ОЗНАЧАЕТ

- 1) избегание
- 2) компромисс
- 3) соглашение
- 4) *столкновение
- 5) Соперничество

5. ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЙ КОНФЛИКТ – ЭТО

- 1) *столкновение противоположно направленных мотивов личности
- 2) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией
- 3) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач
- 4) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт
- 5) конфликты в больших социальных группах

VIII. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная литература

1. Акопов Г.В., Макеева Л.В., Тихонов О.И. и др. Эмоциональная саморегуляция: теоретические основы и прикладные аспекты. Методическое пособие. Самара, 2002.
2. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: Учебник для вузов. 8-е издание. С-Пб.: Питер. 2023. 560 с.
3. Белецкий, М. Д. Методы управления конфликтами в современных российских организациях / М. Д. Белецкий // Оригинальные исследования. – 2022. – Т. 12, № 4. – С. 322-328.
4. Белинская А. Б. Теоретические и методические основы деятельности классного руководителя: педагогическая конфликтология. М.: Юрайт. 2023. 207 с.

5. Васильева О.С. Филатов Ф.Р. Психология здоровья человека: эталоны, представления, установки. М., 2001.С.75-192.
6. Двойников С.И., Лапик С.В., Павлов Ю.И. Менеджмент и лидерство в сестринском деле : Учебное пособие / Под.ред.И.Н.Денисова. – М.: ГОУ ВУНМЦ, 2005 - 464с.
7. Зарубко Елена Юрьевна, Вакарина Наталья Сергеевна. Профессиональная адаптация и копинг-стратегии.[Текст] Журнал государственного университета. – 2014 - № 9
8. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 116 с.
9. Корнелиус Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый. Как разрешить конфликты. М., 1992.С.106-125
10. Купер К.Л., Дэйв Ф.Д., О*Драйсколл М.П. Организационный стресс. Теории, исследования и практическое применение. Харьков, 2007.
11. Леонов Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения. М.: Юрайт. 2024. 265 с.
12. Леонова А.Б., Кузнецова А.С. Психологические технологии управления состоянием человека. М., 2007. С.55-178.
13. Мельникова, М. Л. Психология стресса: теория и практика [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / М. Л. Мельникова ; Урал. гос. пед. ун-т ; науч. ред. Л. А. Максимова. – Электрон. дан. – Екатеринбург : [б. и.], 2018
14. Менеджмент и лидерство : учеб.для студентов учреждений высш.проф. образования / Н.Н. Камынина, И.В. Островская, А.В. Пьяных и др. – М.: ГЭОТАР – Медиа 2009 – 528с.
15. Психология здоровья : Учебник для вузов / Под ред.Г.С. Никифорова СПб, 2003. С.548-572.
16. Черкасская Г. В., Бадхен М. Л. Управление конфликтами. М.: Юрайт. 2024. 250 с.

Дополнительная литература

17. Болдырева Н. В. Особенности управления конфликтными ситуациями и конфликтами в современных организациях / Н. В. Болдырева. // Экономика и предпринимательство. - 2018. - № 10. - С. 610-615.
18. Макеев, В. А. Психология социального взаимодействия : учебное пособие для вузов / В. А. Макеев. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 276 с.
19. Орлов Ю.М. Оздоровляющее (саногенное) мышление / Сост.А.В. Ребенок М., 2006.
20. Охременко И. В. Конфликтология. Учебное пособие для СПО. М.: Юрайт, 2018. С. 156
21. Резник, А. И. Управление конфликтом : монография / А. И. Резник. — Ульяновск : УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2021. — 123 с.
22. Сидельников, А. А. Управление организационными конфликтами / А. А. Сидельников // Via Scientiarum - Дорога знаний. – 2022. – № 2. – С. 68-72.
23. Спивак И.М. 5 управленческих решений, которые избавят подчиненных от стресса // Главная медицинская сестра №1 М.: Акцион-МЦФЭР, 2017 С.116-121.
24. Спивак И.М. Врач и медсестра: совместная работа без конфликтов // Главная медицинская сестра. №8 М.: Акцион- МЦФЭР, 2016 С.16-23
25. Спивак И.М., Бирюкова Е.Г. Применение навыков убеждения в общении медицинских сестер с пациентами // Главная медицинская сестра. №6 М.: МЦФЭР, 2015 С.26-40
26. Спивак И.М., Бирюкова Е.Г. Профессиональное выгорание у сотрудников. Что делать? // Главная медицинская сестра. №6 М.: Акцион -МЦФЭР, 2016 С.83-90

27. Шмигель Н.Е. Управляешь дыханием – управляешь жизнью //РиТМ Психология для всех. 2011 №10.С. 15-18
- Информационно-электронные ресурсы:
28. Сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации
<https://www.rosminzdrav.ru>
29. Сайт федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор) <http://www.roszdravnadzor.ru>
30. Сайт Всемирной организации здравоохранения <https://www.who.int/ru>
31. Государственный реестр ЛС <https://grls.rosminzdrav.ru>
32. Электронная информационно-образовательная среда Института:
33. Сайт КГБОУ ДПО ИПКСЗ [http:// www.ipksz.khv.ru](http://www.ipksz.khv.ru)
34. Электронный каталог научной библиотеки КГБОУ ДПО ИПКСЗ
<http://irbis.ipksz.ru>
35. Полнотекстовая база данных учебно-методических разработок преподавателей Института <http://irbis.ipksz.ru>
36. Электронно-библиотечная система IPRbooks [http:// iprbookshop.ru](http://iprbookshop.ru)
37. Информационно-правовое обеспечение – Система ГАРАНТ
<http://www.garant.ru/products/ipo/>
38. Научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/>