

АННОТАЦИЯ

дополнительной профессиональной программы

	Название параметра паспорта	Рекомендации по заполнению
1	Название программы	Управление конфликтами в медицинской организации
2	Трудоемкость	36 акад. час. (36 ЗЕТ)
	Структурное подразделение	Кафедра организации здравоохранения и медицинского права
	Год разработки программы	2022
	Непрерывное образование (да/нет)	да
	По всем разделам специальности (да/нет)	нет
3	Специальность	«Организация здравоохранения и общественное здоровье»
4	Дополнительные специальности	
5	Форма обучения	очная
	Дата утверждения программы	18.03.2022
Дополнительные сведения:		
6	Аннотация	Организация работы по профилактике конфликтов в медицинской организации является одной из наиболее актуальных задач современной системы здравоохранения, поскольку профессиональная деятельность медицинского работника насыщена разного рода напряженными ситуациями и различными факторами, связанными с возникновением конфликтных ситуаций. Ключевым фактором для создания хорошей производственной атмосферы, является творческий подход сотрудников к работе, их эффективное взаимодействие, успешное достижение ими поставленных задач и удержание на должном уровне позиций. Совершенствование компетенций в области конфликтологии, необходимых для внедрения принципов, методик и технологий разрешения и предупреждения конфликтов в профессиональной деятельности медицинской организации является задачей предлагаемой программы. Цель реализации программы – совершенствование компетенций, необходимых для управления конфликтами в медицинской организации в рамках имеющейся квалификации. Содержание программы включает следующие темы: - Сущность и причины возникновения конфликтов; - Руководитель и управление конфликтом; - Структурные методы диагностики и управления

		конфликтом; - Практики медиации конфликтов в цифровую эпоху; - Способы психологической защиты в конфликте. В учебном процессе используются интерактивные формы проведения занятий: практические занятия в форме групповых дискуссий, тренинга. Каждый слушатель обеспечен доступом к информационным ресурсам научной библиотеки института и кафедры Итоговая аттестация проводится в форме тестирования.
7	Планируемые результаты обучения	Реализация программы направлена на совершенствование профессиональных компетенций, включающих готовность выстраивать эффективные коммуникации в процессе медицинской деятельности: применять технологии регулирования конфликтов, использовать методы управления конфликтом при конкретной конфликтной ситуации для ее разрешения.
8	В программе используются следующие виды учебных занятий	Лекция
		Практическое занятие
		Семинары
		Тренинг
		Аттестация в виде тестирования
9	Получение новой компетенции (да/нет)	нет
Особенности обучения		
10	Симуляционное обучение	
10.1	Включает симуляционное обучение	да
10.2	Трудоемкость	8 акад. часов
10.3	С применением симуляционного оборудования	нет
10.4	Задачи, описание симуляционного обучения	Освоить навыки по выстраиванию алгоритма регулирования потенциальных и реальных конфликтов, минимизации их негативных последствий: - распознавать конфликты, давать оценку конфликтным ситуациям, владеть приемами для их решения и профилактики; - находить оптимальные решения в конфликтных ситуациях; - осуществлять выбор стратегии поведения в конфликте; - уметь эффективно управлять конфликтами и владеть навыками рационального поведения в конфликте; - вести переговоры по разрешению конфликтов.
11	Стажировка	

11.1	Включает стажировку	нет
12	Дистанционные образовательные технологии и электронное обучение (ДОТ и ЭО)	нет
12.1	Включает дистанционное обучение	нет
13	Сетевая форма реализации	нет
13.1	Реализуется в сетевой форме	