

АННОТАЦИЯ
дополнительной профессиональной программы

№	Название параметра паспорта	Рекомендации по заполнению
1.	Название программы	Управление конфликтами в медицинской организации
2.	Трудоемкость	36
	Структурное подразделение	кафедра организации сестринского дела
	Год разработки программы	2024
	Непрерывное образование (да/нет)	Да
	По всем разделам специальности (да/нет)	Нет
3.	Специальность	Организация сестринского дела
4.	Дополнительные специальности	«Акушерское дело», «Анестезиология и реаниматология», «Бактериология», «Гистология», «Дезинфекционное дело», «Диетология», «Лечебное дело», «Лабораторная диагностика», «Лабораторное дело», «Медицинский массаж», «Медицинская статистика», «Лечебная физкультура», «Наркология», «Операционное дело», «Рентгенология», «Стоматология», «Стоматология ортопедическая», «Стоматология профилактическая», «Общая практика», «Реабилитационное сестринское дело», «Сестринское дело в косметологии», «Скорая и неотложная помощь», «Сестринское дело», «Сестринское дело в педиатрии», «Фармация», «Физиотерапия».
5.	Форма обучения	очно-заочная
	Дата утверждения программы	6.11.2024
Дополнительные сведения:		
6.	Аннотация	Актуальность программы. Профессиональная деятельность медицинского работника насыщена разного рода напряженными ситуациями и различными факторами, связанными с возможностью повышенного эмоционального реагирования. Умение решать проблемы, управлять конфликтами и стрессами являются неотъемлемой частью работы любой эффективной организации. Ключевым фактором для создания хорошей производственной атмосферы, является творческий подход сотрудников к работе, их эффективное взаимодействие, успешное достижение ими поставленных задач и удержанию на должном уровне позиций. Если люди владеют процессом управления конфликтами, это дает им возможность развиваться как личностям и

		способствует совершенствованию командной работы. Цель совершенствование компетенций, необходимых для медицинских работников в области организации работы в рамках имеющейся квалификации. Содержание программы: 1. Медицинская организация и общие принципы управления 2. Конфликты в медицинской организации: основные понятия 3. Основные причины конфликтов при оказании сестринской помощи 3.1 Стадии развития конфликта и его последствия 3.2 Основные структурные методы разрешения конфликтов в сестринском коллективе 3.3 Моббинг в сестринском коллективе 4. Способы управления конфликтами 5. Роль медицинской сестры в управлении конфликтами 6. Итоговая аттестация Особенности реализации программы. В Программе используются следующие виды учебных занятий: лекции, семинарские занятия, практические занятия. Форма итоговой аттестации – экзамен, проводится в виде тестирования.
7.	Планируемые результаты обучения	В результате освоения программы обучающийся будет уметь: – проводить мероприятия, направленные на снятие стрессогенных факторов, предотвращение и разрешение конфликтных ситуаций в своей организации.
8.	В программе используются следующие виды учебных занятий	Лекции Самостоятельная работа Итоговая аттестация в виде тестирования
9.	Получение новой компетенции (да/нет)	Нет
9.1	Описание новой компетенции	
Особенности обучения		
10.	Симуляционное обучение	
10.1	Включает симуляционное обучение	Нет
10.2	Трудоемкость	
10.3	С применением симуляционного оборудования	
10.4	Задачи, описание симуляционного обучения	
11.	Стажировка	

11.1	Включает стажировку	Нет
11.2	Трудоемкость, ЗЕТ	
11.3	Задачи, описание стажировки.	
11.4	Место проведения стажировки	
11.5	Руководитель/куратор стажировки	
12.	Дистанционные образовательные технологии и электронное обучение (ДОТ и ЭО)	
12.1	Включает дистанционное обучение	Да
12.2	Трудоемкость, ЗЕТ	36
12.3	Виды синхронного обучения (очная форма)	Лекции Практические занятия Итоговая аттестация
12.4	Дополнительные сведения об асинхронном обучении	
12.5	Виды асинхронного обучения (заочная форма)	Запись видеолекций
		Мультимедийный материал
		Печатный материал
		Форум в СДО
		Электронные учебные материалы в СДО
12.6	Дополнительные сведения об асинхронном обучении.	На образовательном портале системы дистанционного обучения формируется электронный учебно-методический комплекс, содержащий вопросы для самоконтроля, тестовые задания, материалы по лекциям и практическим занятиям.
12.7	Интернет-ссылка на вход в систему	http://prometeus.ipks.ru/portal/
13.	Сетевая форма реализации	
13.1	Реализуется в сетевой форме	Нет
13.2	Количество участников	
13.3	Перечень других образовательных организаций, участвующих в сетевой форме реализации	