

АННОТАЦИЯ

дополнительной профессиональной программы

	Название параметра паспорта	Рекомендации по заполнению
1	Название программы	Управление конфликтами в медицинской организации
2	Трудоемкость	36 акад. час. (36 ЗЕТ)
	Структурное подразделение	Кафедра Организации сестринского дела
	Год разработки программы	2022
	Непрерывное образование (да/нет)	да
	По всем разделам специальности (да/нет)	нет
3	Специальность	«Организация сестринского дела»
4	Дополнительные специальности	«Акушерское дело», «Анестезиология и реаниматология», «Бактериология», «Гистология», «Дезинфекционное дело», «Диетология», «Лечебное дело», «Лабораторная диагностика», «Лабораторное дело», «Медицинский массаж», «Медицинская статистика», «Лечебная физкультура», «Наркология», «Операционное дело», «Рентгенология», «Стоматология», «Стоматология ортопедическая», «Стоматология профилактическая», «Общая практика», «Реабилитационное сестринское дело», «Сестринское дело в косметологии», «Скорая и неотложная помощь», «Сестринское дело», «Сестринское дело в педиатрии», «Фармация», «Физиотерапия», «Функциональная диагностика», «Эпидемиология (паразитология)».
5	Форма обучения	очная
	Дата утверждения программы	
Дополнительные сведения:		
6	Аннотация	Профессиональная деятельность медицинского работника насыщена разного рода напряженными ситуациями и различными факторами, связанными с возможностью повышенного эмоционального реагирования. Умение решать проблемы, управлять конфликтами и стрессами являются неотъемлемой частью работы любой эффективной организации. Ключевым фактором для создания хорошей производственной атмосферы, является творческий подход сотрудников к работе, их эффективное взаимодействие, успешное достижение ими поставленных задач и удержанию на должном уровне позиций. Если люди владеют процессом управления конфликтами, это дает им возможность развиваться как личностям и способствует совершенствованию командной работы. Владение навыками управления конфликтами в медицинской организации весьма актуально для ши-

		рокого круга специалистов среднего звена. Программа повышения квалификации позволит совершенствовать знания и умения по данному вопросу. Цель реализации программы – совершенствование профессиональных компетенций, необходимых для профессиональной деятельности средних медицинских работников по выработке стратегии и тактики по управлению конфликтами медицинского персонала, в рамках имеющейся квалификации Содержание программы включает следующие темы: - конфликты в медицинской организации; - основные причины конфликтов при оказании сестринской помощи; - стадии развития конфликта и его последствия; - основные структурные методы разрешения конфликтов в сестринском коллективе; - способы управления конфликтами; - моббинг в сестринском коллективе; - роль медицинской сестры в управлении конфликтами. В учебном процессе используются интерактивные формы проведения занятий: практические занятия в форме семинаров, мастер-классов, тренинга. Каждый слушатель обеспечен доступом к информационным ресурсам научной библиотеки института и кафедры Итоговая аттестация проводится в форме тестирования.
7	Планируемые результаты обучения	Реализация ДПП направлена на совершенствование надпрофессиональной компетенцией, способствующей повышению уровня эффективности профессиональной деятельности любого специалиста со средним медицинским и фармацевтическим образованием – готовность выстраивать эффективные коммуникации в процессе медицинской деятельности: - содействие созданию в трудовом коллективе деловой, творческой обстановки, поддержка инициативы и активности работников; - формирование благоприятного климата в коллективе; - предупреждение и урегулирование конфликтных ситуаций в медицинской организации; - участие в формировании и поддержании корпоративной культуры в медицинской организации.
8	В программе используются следующие виды учебных занятий	Лекция Практическое занятие Мастер-класс Тренинг Аттестация в виде тестирования
9	Получение новой компетенции (да/нет)	нет
Особенности обучения		

10	Симуляционное обучение	нет
10.1	Включает симуляционное обучение	да
10.2	Трудоемкость, ЗЕТ	3 часа
10.3	Задачи, описание	Освоить навыки по выстраиванию алгоритма регулирования потенциальных и реальных конфликтов, минимизации их негативных последствий: - распознавать конфликты, давать оценку конфликтным ситуациям, владеть приемами для их решения и профилактики; - находить оптимальные решения в конфликтных ситуациях; - осуществлять выбор стратегии поведения в конфликте; - уметь эффективно управлять конфликтами и владеть навыками рационального поведения в конфликте; - вести переговоры по разрешению конфликтов.
11	Стажировка	
11.1	Включает стажировку	нет
11.2	Трудоемкость, ЗЕТ	
11.3	Задачи, описание стажировки.	
11.4	Место проведения стажировки	
11.5	Руководитель/куратор стажировки	
12	Дистанционные образовательные технологии и электронное обучение (ДОТ и ЭО)	нет
12.1	Включает дистанционное обучение	
13	Сетевая форма реализации	нет
13.1	Реализуется в сетевой форме	