

Министерство здравоохранения Хабаровского края
Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного
профессионального образования
«ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»
(КГБОУ ДПО ИПКСЗ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор



Н.В. Кирпичникова

2022 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ МОДУЛЯ**

**ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ
МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Специальность – «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

Трудоемкость – 36 акад. час. (36 ЗЕТ)

Форма обучения – очная

Факультет повышения квалификации и профессиональной переподготовки
врачей и провизоров

Кафедра организации здравоохранения и медицинского права

г. Хабаровск
2022

Составитель:
Доцент кафедры организации здравоохранения и медицинского права, к.ф.н. В.М. Савкова

ОБСУЖДЕНО

на заседании кафедры организации здравоохранения и медицинского права

« 10 » 01 2022 г., протокол № 1

Зав. кафедрой

(подпись)



д.м.н. В.Н. Кораблев

Рекомендовано к утверждению рецензентами:

1. Дьяченко В.Г. – д.м.н., профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО ДВГМУ Минздрава России.
2. Молчанова О.В. – заместитель главного врача по медицинской части КГБУЗ «Краевая клиническая больница №1» им. профессора С.И. Сергеева министерства здравоохранения Хабаровского края, врач высшей квалификационной категории по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», д.м.н., профессор

СОГЛАСОВАНО

Декан ФПК и ППВиП


(подпись)

С.М. Колесникова

« 11 » 01 2022 г.

ОДОБРЕНО

Педагогическим советом Института повышения квалификации специалистов здравоохранения « 12 » 01 2022 г., протокол № 1

Председатель ПС

проректор управления по учебной работе


(подпись)

Н.В. Кирпичникова

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Дополнительная профессиональная программа разработана на основании требований профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» и проводится с учетом уровня полученного ранее образования.

Содержание программы соответствует требованиям следующих документов:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ».
3. Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 (ред. от 15.11.2013) «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
4. Профессиональный стандарт «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты России 07.11.2017 г. № 768 н. «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» (зарегистрирован в Минюсте России от 29 ноября 2017 регистрационный № 49047);
5. Приказ Минздрава от 08.10.2015 № 707н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки».
6. Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов от 22 января 2015 г. № ДЛ-1/05вн.
7. Письмо Минобрнауки России от 21.04.2015 № ВК-1015/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ».
8. Письмо Минобрнауки России от 22.04.2015 № ВК-1030/06 «Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов».
9. Письмо Минобрнауки России от 30.03.2015 № АК-821/06 «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей».

Актуальность дополнительной профессиональной программы обусловлена возрастающими требованиями со стороны общества и государства к качеству и безопасности медицинской деятельности в целях сохранения здоровья граждан и рационального использования всех видов ресурсов здравоохранения. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ст.90) и регламентируется Приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации. Изучение данного модуля позволит освоить профессиональные знания, умения и навыки внутреннего контроля качества специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья.

По окончании освоения программы обучающийся получает необходимые знания, умения и трудовые действия, соответствующие профессиональному стандарту «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья».

Структура дополнительной профессиональной программы включает цель, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы модулей, организационно-педагогические условия, формы аттестации, оценочные материалы, учебно-методическое и информационное обеспечение. Учебный план определяет состав изучаемых модулей (разделов) с указанием их трудоемкости, объема, последовательности и распределение, формы организации учебного процесса и формы аттестации.

Содержание реализуемых отдельных компонентов – модулей, тем программы направлено на достижение целей программы, планируемых результатов ее освоения.

Реализация компетентностного подхода предусматривает использование в учебном процессе как традиционных, так и интерактивных форм проведения занятий: лекции, практические занятия в форме дискуссий, консультаций, а также стажировку.

Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Каждый слушатель обеспечен доступом к информационным ресурсам научной библиотеки института и кафедры.

Оценка качества обучения осуществляется на основе анализа результатов текущего контроля (вопросы по усвоению теоретического материала, проверка освоения практических навыков) и итоговой аттестации в виде тестирования.

1.1. Цель реализации программы – совершенствование теоретических и практических знаний по актуальным аспектам управления качеством и безопасностью медицинской помощи, повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Категория обучающихся: главный врач (начальник) медицинской организации, главный врач (начальник) медицинской организации обособленного подразделения медицинской организации, директор больницы (дома) сестринского ухода, хосписа.

Уровень квалификации в соответствии с профессиональным стандартом – 8.

Трудоемкость обучения: 36 акад. час. (0,25 мес.). Срок освоения программы обеспечивает возможность достижения цели и задачам программы, а также выбранным компетенциям, заявленным в программе.

Режим занятий: 6 академических часов в день/36 академических часов в неделю.

Форма обучения: очная.

1.2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Реализация ДПП направлена на совершенствование следующих профессиональных компетенций, включающих способность/готовность:

в управлении медицинской организацией:

ПК-1 – к проведению работ по менеджменту качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.

Перечень знаний, умений и навыков, необходимых для профессиональной деятельности

После освоения программы обучающийся должен знать:

- понятие «качество медицинской помощи»;
- нормативные правовые акты в области качества и внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- факторы, влияющие на качество медицинской помощи;
- основные методы и этапы оценки качества медицинской помощи;
- виды контроля качества медицинской помощи;
- критерии оценки качества в зависимости от условий оказания медицинской помощи;
- информационные технологии управления качеством медицинской помощи.

должен уметь:

- применять основные теоретические положения, методические подходы к анализу и оценке качества медицинской помощи для выбора адекватных управленческих решений;
- применять знания по нормативному, ресурсному, методическому обеспечению качества медицинской помощи при решении ситуационных задач;
- анализировать и оценивать качество медицинской помощи на примере медицинской организации;
- применять стандарты для оценки качества медицинской помощи;

- определять основные показатели качества деятельности амбулаторно-поликлинических и стационарных учреждений.
- оценивать целостность системы обеспечения качества медицинской помощи путем определения наличия ее отдельных компонентов;
- анализировать и оценивать качество медицинской помощи на разных уровнях ее оказания с помощью соответствующих этим уровням методов, включая самооценку качества работы;
- предлагать мероприятия по управлению качеством медицинской помощи на разных уровнях ее оказания с целью непрерывного совершенствования качества.

должен владеть:

- методами экспертизы и оценки качества медицинской помощи;
- методами управления качеством медицинской помощи.

1.3. Соответствие компетенций по специальности трудовым функциям профессионального стандарта

Наименование обобщенной трудовой функции	Код и наименование трудовой функции	Код и наименование компетенции
Ф. Управление медицинской организацией	Ф/03.8 Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	ПК-1 – к проведению работ по менеджменту качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.

1.4. Профессиональные компетенции, совершенствуемые в результате освоения ДПП

Виды трудовой функции	Совершенствуемые профессиональные компетенции	Трудовые действия (практический опыт)	Необходимые умения	Необходимые знания
F/03.8 Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	ПК-1	- Руководство разработкой и организация проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации; - руководство созданием системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, а также обеспечение его внедрения и совершенствования; - управление внутренними аудитами в рамках системы менеджмента качества медицинской организации; - управление системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.	- Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации; - выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.	- Стандарты менеджмента качества; - Принципы управления качеством; - Основы аудита в системе менеджмента качества.

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Цель: совершенствование компетенций по актуальным аспектам управления качеством и безопасностью медицинской помощи, повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Категория обучающихся: главный врач (начальник) медицинской организации, главный врач (начальник) медицинской организации обособленного подразделения медицинской организации, директор больницы (дома) сестринского ухода, хосписа.

Трудоемкость обучения: 36 акад. час. (0,25мес.)/36 ЗЕТ

Форма обучения: очная.

Код	Наименование разделов, дисциплин (модулей)	Общая трудоемкость (в час.)	Аудиторные занятия, час					Форма контроля
			Всего, ауд. Час, в т.ч.	Лекции	ОСК	ПЗ, СЗ, ЛЗ	Стажировка,	
1	Нормативное правовое регулирование внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	6	4	2		2	2	Текущий контроль
2	Система внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	6	4	2		2	2	Текущий контроль
3	Требования к локальной нормативной документации в области внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	6	4	2		2	2	Текущий контроль
4	Внедрение системы управления и обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности.	6	4	2		2	2	Текущий контроль
5	Регистрация и оценка результатов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	6	4	2		2	2	Текущий контроль
6	Использование результатов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	4	2	2			2	Текущий контроль
7	Итоговая аттестация - зачет	2	2			2		Тестирование
	Итого	36	24	12		12	12	

3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

		1 день	2 день	3 день	4 день	5 день	6 день
1	Нормативное правовое регулирование внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	6					
2	Система внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.		6				
3	Требования к локальной нормативной документации в области внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.			6			
4	Внедрение системы управления и обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности.				6		
5	Регистрация и оценка результатов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.					6	
6	Использование результатов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.						4
	Итоговая аттестация - зачет						2
	Итого	6	6	6	6	6	6

4. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

МОДУЛЬ 1.

НОРМАТИВНОЕ ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
1.1	Правовая регламентация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
1.2	Законодательные нормы, требования приказов российского Минздрава.
1.3	Возможности применения Методических рекомендаций Национального института качества Росздравнадзора России по вопросам внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
	Практические занятия: Права и обязанности участников внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, их оформление в локальные акты. Общие функции и разграничение полномочий между Комиссией по внутреннему контролю и Врачебной комиссией медицинской организации.
	<i>Модуль частично реализуется в виде стажировки на клинической базе, направлен на отработку практических навыков:</i> - формулировать цели и задачи, связанные с выполнением нормативных правовых актов по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности; - прорабатывать законодательные акты, научные публикации и электронные источники

	информации по разделам учебного модуля «Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности».
--	--

Методическое обеспечение

1. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».
2. Федеральный закон от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями).
3. Постановление Правительства РФ от 12 ноября 2012 г. N 1152 "Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности" (с изменениями и дополнениями).
4. Программа государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи гражданам РФ.
5. Приказ МЗ РФ от 31.07.2020 № 785н "Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности".
6. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 05 мая 2012г. N 502н «Об утверждении Порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации».
7. Внедрение системы менеджмента качества в деятельность медицинской организации: Учебное пособие для клинических ординаторов, обучающихся по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» / сост.: В.Н. Кораблев. – Хабаровск: Издательство ИПКСЗ, 2020. – 152 с.
8. Надзор и контроль в здравоохранении. Правовое регулирование и судебная практика: моногр. / сост. Савкова В.М., Савков Д.С. – Хабаровск: Издательство ИПКСЗ, 2019. - 148 с.

МОДУЛЬ 2.

СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
2.1	Структура и инструменты внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
2.2	Разграничение функций участников внутреннего контроля.
2.3	Типовые направления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
	Практические занятия: Цели, задачи, структура внутреннего контроля в медицинской организации. Содержание плановых мероприятия по внутреннему контролю. Функции, остающиеся за Врачебной комиссией в области внутреннего контроля. Организация проверок. Сбор и анализ статистических данных, характеризующих внутренний контроль. Учет нежелательных событий при осуществлении медицинской деятельности.
	<i>Модуль частично реализуется в виде стажировки на клинической базе и направлен на отработку практических навыков:</i> - создание системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (участники, средства и механизмы контроля); - усвоение теоретических знаний по видам и предметам внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

Методическое обеспечение

1. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».
2. Федеральный закон от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями).
3. Постановление Правительства РФ от 12 ноября 2012 г. N 1152 "Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности" (с изменениями и дополнениями).
4. Программа государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи гражданам РФ.
5. Приказ МЗ РФ от 31.07.2020 № 785н "Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности".
6. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 05 мая 2012г. N 502н «Об утверждении Порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации».
7. Внедрение системы менеджмента качества в деятельность медицинской организации: Учебное пособие для клинических ординаторов, обучающихся по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» / сост.: В.Н. Кораблев. – Хабаровск: Издательство ИПКСЗ, 2020. – 152 с.
8. Надзор и контроль в здравоохранении. Правовое регулирование и судебная практика: моногр. / сост. Савкова В.М., Савков Д.С. – Хабаровск: Издательство ИПКСЗ, 2019. - 148 с.

МОДУЛЬ 3.

ТРЕБОВАНИЯ К ЛОКАЛЬНОЙ НОРМАТИВНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ В ОБЛАСТИ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
3.1	Порядок разработки и внедрения локальных актов.
3.2	Обязательные составляющие Положения о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности.
3.3	Перечень мероприятий, посредством которых осуществляется внутренний контроль.
3.4	Технологические акты.
3.5	Порядок проведения плановых и целевых проверок.
3.6	Стандартизация процессов помощью СОПов, алгоритмов действий работников медицинской организации.
	Практические занятия: Планирование и координация работы врачебной комиссии, службы по контролю (уполномоченного по контролю), руководителей структурных подразделений и их работников для целей внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Корректировка должностных инструкций участников внутреннего контроля. Роль и содержание стандартных операционных процедур.
	<i>Модуль частично реализуется в виде стажировки на клинической базе на отработку практических навыков:</i> - разрабатывать нормативную правовую базу организации (локальные нормативные акты) внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации; - оценка соответствия ведения медицинской документации пациента установленным требованиям.

Методическое обеспечение

1. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».
2. Федеральный закон от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями).
3. Постановление Правительства РФ от 12 ноября 2012 г. N 1152 "Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности" (с изменениями и дополнениями).
4. Программа государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи гражданам РФ.
5. Приказ МЗ РФ от 31.07.2020 № 785н "Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности".
6. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 05 мая 2012г. N 502н «Об утверждении Порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации».
7. Внедрение системы менеджмента качества в деятельность медицинской организации: Учебное пособие для клинических ординаторов, обучающихся по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» / сост.: В.Н. Кораблев. – Хабаровск: Издательство ИПКСЗ, 2020. – 152 с.
8. Надзор и контроль в здравоохранении. Правовое регулирование и судебная практика: моногр. / сост. Савкова В.М., Савков Д.С. – Хабаровск: Издательство ИПКСЗ, 2019. - 148 с.

МОДУЛЬ 4.

ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
4.1	Применение «оценочных листов», разработанных Росздравнадзором, при проведении внутреннего контроля.
4.2	Оценка соответствия деятельности медицинской организации требованиям и условиям безопасности и качества, включая все виды ресурсов.
4.3	Порядок разбора случаев, требующих проведения целевой (внеплановой) проверки.
	Практические занятия: Применение локальных актов, регламентирующих качество и безопасность структуры, процессов и результатов в медицинской организации. Стандарты структуры: стандарты оснащения, СНИПы, СанПиНы, квалификационные требования, сертификаты специалистов и документы об аккредитации). Стандарты процессов: порядки оказания медицинской помощи, клинические рекомендации. Стандарты результата: критерии оценки качества медицинской помощи (Приказ МЗ РФ от 10.05.17 №203н).
	<i>Модуль частично реализуется в виде стажировки на клинической базе на отработку практических навыков:</i> - обеспечение внедрения и совершенствования внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации; - применение инструментов контроля в области внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности – критерии оценки качества медицинской помощи, порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации.

Методическое обеспечение

1. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».
2. Федеральный закон от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями).
3. Постановление Правительства РФ от 12 ноября 2012 г. N 1152 "Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности" (с изменениями и дополнениями).
4. Программа государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи гражданам РФ.
5. Приказ МЗ РФ от 31.07.2020 № 785н "Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности".
6. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 05 мая 2012г. N 502н «Об утверждении Порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации».
7. Внедрение системы менеджмента качества в деятельность медицинской организации: Учебное пособие для клинических ординаторов, обучающихся по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» / сост.: В.Н. Кораблев. – Хабаровск: Издательство ИПКСЗ, 2020. – 152 с.
8. Надзор и контроль в здравоохранении. Правовое регулирование и судебная практика: моногр. / сост. Савкова В.М., Савков Д.С. – Хабаровск: Издательство ИПКСЗ, 2019. - 148 с.

МОДУЛЬ 5.

РЕГИСТРАЦИЯ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
5.1	Мониторинги: а) наличия лекарственных препаратов и медицинских изделий с учетом действующих стандартов и оказания медицинской помощи и клинических рекомендаций; б) наличия у медицинских работников сертификата специалиста либо свидетельства об аккредитации; в) данных по эпидемиологической безопасности. г) нежелательных реакций при оказании медицинской помощи.
5.2	Ответственность за нарушение требований в сфере внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
	Практические занятия: Группы нежелательных событий. Показатели для оценки качества и безопасности медицинской деятельности. Роль врачебной комиссии медицинской организации в контроле за обоснованностью назначения лекарственных средств и в оценке качества оказываемых медицинских услуг. Правоприменительная практика в сфере контроля за соответствием внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности лицензионным требованиям. Медицинская статистика и современные информационные технологии в вопросах контроля качества и безопасности работы медицинской организации. Требования к годовому Отчету о результатах внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Последствия нарушений сотрудниками медицинской организации порядка внутреннего качества и безопасности медицинской деятельности.
	<i>Модуль частично реализуется в виде стажировки на клинической базе на отработку практических навыков:</i> - усвоение инструментов контроля – оформление извещения о побочных и нежелательных эффектах при медицинском использовании лекарственных средств и ме-

	дицинских изделий; - использование информационной базы Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения для предотвращения попадания в оборот медицинской организации фальсифицированных, недоброкачественных, незарегистрированных лекарственных средств и медицинских изделий.
--	---

Методическое обеспечение

1. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».
2. Федеральный закон от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями).
3. Постановление Правительства РФ от 12 ноября 2012 г. N 1152 "Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности" (с изменениями и дополнениями).
4. Программа государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи гражданам РФ.
5. Приказ МЗ РФ от 31.07.2020 № 785н "Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности".
6. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 05 мая 2012г. N 502н «Об утверждении Порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации».
7. Внедрение системы менеджмента качества в деятельность медицинской организации: Учебное пособие для клинических ординаторов, обучающихся по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» / сост.: В.Н. Кораблев. – Хабаровск: Издательство ИПКСЗ, 2020. – 152 с.
8. Надзор и контроль в здравоохранении. Правовое регулирование и судебная практика: моногр. / сост. Савкова В.М., Савков Д.С. – Хабаровск: Издательство ИПКСЗ, 2019. - 148 с.

МОДУЛЬ 6.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Код	Наименования тем, элементов и подэлементов
6.1	Выявление слабых мест в системе внутреннего контроля и обоснование мероприятий по их коррекции.
6.2	Информирование персонала о результатах внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
6.3	Контроль за реализацией управленческих решений.
	<i>Модуль частично реализуется в виде стажировки, направленной на отработку практических навыков:</i> - самостоятельное управление внутренними аудитами в рамках системы менеджмента качества медицинской организации.

Методическое обеспечение

1. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».
2. Федеральный закон от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями).
3. Постановление Правительства РФ от 12 ноября 2012 г. N 1152 "Об утверждении

- Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности" (с изменениями и дополнениями).
4. Программа государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи гражданам РФ.
 5. Приказ МЗ РФ от 31.07.2020 № 785н "Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности".
 6. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 05 мая 2012г. N 502н «Об утверждении Порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации».
 7. Внедрение системы менеджмента качества в деятельность медицинской организации: Учебное пособие для клинических ординаторов, обучающихся по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» / сост.: В.Н. Кораблев. – Хабаровск: Издательство ИПКСЗ, 2020. – 152 с.
 8. Надзор и контроль в здравоохранении. Правовое регулирование и судебная практика: моногр. / сост. Савкова В.М., Савков Д.С. – Хабаровск: Издательство ИПКСЗ, 2019. - 148 с.

ПРОГРАММА СТАЖИРОВКИ

Трудоемкость: 12 час.

Цель стажировки: освоение трудовых действий и профессиональных компетенций по заявленной теме.

Задачи: Стажировка носит индивидуальный или групповой характер и предусматривает такие виды деятельности, как: приобретение организаторских навыков; изучение организации и технологии производства, работ; непосредственное участие в планировании работы организации; работу с нормативной и другой документацией, участие в совещаниях, деловых встречах.

Стажировка осуществляется в целях усвоения и закрепления теоретических знаний, приобретения практических умений, навыков и их эффективного использования при исполнении должностных обязанностей: главного врача (начальника) медицинской организации, главного врача (начальника) медицинской организации обособленного подразделения медицинской организации, директора больницы (дома) сестринского ухода, хосписа.

Описание. Содержание стажировки определяется с учетом содержания дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по модулю «Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности» и включает:

- усвоение теоретических знаний по видам и предметам внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- усвоение практических навыков по применению инструментов контроля в области внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности – критерии оценки качества медицинской помощи, порядка оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации;
- отработка практических навыков по усвоению инструментов контроля – оформление извещения о побочных и нежелательных эффектах при медицинском использовании лекарственных средств и медицинских изделий;
- усвоение практических навыков по использованию информационной базы Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения для предотвращения попадания в оборот медицинской организации фальсифицированных, недоброкачественных, незарегистрированных лекарственных средств и медицинских изделий;
- усвоение практических навыков по оценке соответствия ведения медицинской документации пациента установленным требованиям;

- поиск законодательных актов, научных публикаций и электронных источников информации по разделам учебного модуля «Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности».

Результаты стажировки: освоить навыки в управлении медицинской организации в области менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации

Клиническая база: КГБУЗ «Краевая клиническая больница № 1» министерства здравоохранения Хабаровского края.

Кураторы: доцент кафедры организации здравоохранения и медицинского права,

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Оценка качества освоения программы осуществляется на основе сравнительного анализа исходного уровня знаний обучающихся, поступающих на обучение и после его окончания. Вступительное испытание с оценкой базисных знаний в начале обучения проводится в форме тестирования по тестам, разработанным преподавательским составом кафедры. По окончании изучения модуля проводится промежуточная аттестация, определенная учебным планом.

Текущий контроль знаний предусматривает собеседование по контрольным вопросам, оценивающим теоретическую подготовку, выполнение заданий, выявляющих практическую подготовку.

5.1. Оценочные средства контроля знаний обучающихся

Создан фонд оценочных средств, позволяющий оценить умения, знания, практический опыт и приобретенные компетенции:

- оценочные средства для текущего контроля;
- оценочные средства для итоговой аттестации - зачета (тестирование).

В состав оценочных средств для итоговой аттестации входят комплекты тестовых заданий.

Критерии и шкалы оценивания

Оценка качества освоения программы проводится в отношении соответствия результатов освоения заявленным целям и планируемым результатам обучения.

Текущий контроль знаний предусматривает контрольные вопросы, оценивающие теоретическую подготовку, выполнение заданий, выявляющих практическую подготовку.

Контрольные вопросы текущего контроля знаний:

1. Укажите цели и задачи внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
2. Укажите правовое регулирование внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
3. Укажите организацию внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.
4. Укажите порядок проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
5. Укажите структуру и инструменты внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
6. Укажите порядок разработки и внедрения локальных актов.
7. Укажите ответственность за нарушение требований в сфере внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

Примеры заданий, выявляющих практическую подготовку

1. Разработка локальных актов по правам и обязанностям участников внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

2. Разработка инструментов контроля в области внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
3. Критерии оценки качества медицинской помощи, порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации;
4. Разработка должностных инструкций участников внутреннего контроля.
5. Разработка извещения о побочных и нежелательных эффектах при медицинском использовании лекарственных средств и медицинских изделий.
6. Оценка соответствия ведения медицинской документации пациента установленным требованиям.

6 ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации в рамках непрерывного медицинского образования врачей со сроком освоения 36 акад. часов проводится в форме зачета для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков.

К итоговой аттестации допускается обучающийся, в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план, предусмотренный дополнительной профессиональной программой.

Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ о подтверждении квалификации установленного образца – удостоверение о повышении квалификации.

Итоговая аттестация проводится в форме тестирования.

Процедура выполнения и проверки итогового теста

Тест выполняется в компьютерной форме в сети Интернет с использованием программной оболочки. Для проведения теста выделена аудитория, оснащенная персональными компьютерами с доступом в сеть Интернет. Время выполнения теста 60 минут. Проверка выполнения теста в целом производится автоматически. Общий тестовый балл сообщается сразу после окончания тестирования.

Тестирование оценивается по четырехбалльной системе:

91-100% - отлично,

81-90% - хорошо,

71-80% -удовлетворительно,

меньше 70% - неудовлетворительно.

Каждому слушателю предлагается ответить на 30 вопросов.

6.1 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Примеры тестовых заданий к итоговой аттестации

1. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В ФОРМАХ КОНТРОЛЯ
 1. государственного, ведомственного и внутреннего
 2. государственного, вневедомственного и внутреннего
 3. межведомственного и внутреннего
 4. государственного и внутреннего
2. ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ ВНУТРЕННЕМУ КОНТРОЛЮ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПОДЛЕЖАТ СЛУЧАИ
 1. повторной госпитализации по поводу одного и того же заболевания в течение 30 дней со дня завершения лечения в стационаре
 2. заболеваний с удлинёнными или укороченными (свыше 10%) сроками лечения

3. развития внутрибольничных инфекций
4. с утратой трудоспособности
3. ПОРЯДОК ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УСТАНОВЛИВАЕТ
 1. Министерство здравоохранения РФ
 2. орган управления здравоохранением на местах
 3. руководитель медицинской организации
 4. руководитель структурного подразделения медицинской организации
4. В ЦЕЛЯХ НОРМАТИВНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ВОПРОСОВ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
 1. вносятся поправки в текст Конституции
 2. принимается кодифицированный нормативно-правовой акт
 3. принимается федеральный закон
 4. принимается федеральный конституционный закон
5. ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ИЛИ ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, НЕ ОТВЕЧАЮЩИМ ТРЕБОВАНИЯМ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНИ ИЛИ ЗДОРОВЬЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ (ПАЦИЕНТОВ), ОТНОСИТСЯ К СФЕРЕ
 1. административной ответственности
 2. гражданской ответственности
 3. дисциплинарной ответственности
 4. уголовной ответственности
6. ОСНОВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
 1. качество результата
 2. качество технологии
 3. структурное качество
 4. все вышеперечисленное
7. ЭКСПЕРТИЗА – ЭТО
 1. анализ и контроль
 2. знакомство с первичной документацией
 3. оценка
 4. анализ и контроль, знакомство с первичной документацией
 5. анализ, контроль, оценка
8. ЭКСПЕРТИЗА КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ – ЭТО
 1. исследование случая (случаев) оказания медицинской помощи с целью выявления дефектов и нарушений
 2. установление фактических и возможных причин и последствий выявленных дефектов и нарушений
 3. подготовка рекомендаций по устранению причин, выявленных дефектов и нарушений
 4. все вышеперечисленное
9. ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАДЛЕЖАЩЕГО УРОВНЯ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НЕОБХОДИМО ВЫПОЛНЕНИЕ КОМПЛЕКСА УСЛОВИЙ
 1. достижение медицинских и социальных показателей
 2. соблюдение медицинских и организационных технологий
 3. создание соответствующей структуры, соблюдение медицинских технологий и достижение запланированных результатов
 4. подготовка зданий и сооружений, квалифицированных кадров, достижение запланированных результатов
 5. обеспечение ресурсами, соблюдение медицинских и организационных технологий
10. ПРИ ЭКСПЕРТИЗЕ СТРУКТУРЫ ОЦЕНИВАЮТ
 1. технологию оказания медицинской помощи
 2. эффективность использования финансовых средств

3. удовлетворенность пациентов медицинским обслуживанием
4. материально-техническую базу, кадровый состав и ресурсное обеспечение
5. медицинскую результативность

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

7.1. Учебно-методическое обеспечение

1. Печатные раздаточные материалы для обучающихся (образцы бланков, шаблоны документов, журналов).
2. Компьютерные презентации всех лекций.
3. Обеспечение литературой из библиотеки кафедры и Института.
4. Электронный ресурс Интернета.
5. Учебные пособия, разработанные сотрудниками кафедры:

Надзор и контроль в здравоохранении. Правовое регулирование и судебная практика: моногр. / сост. Савкова В.М., Савков Д.С. – Хабаровск: Издательство ИПКСЗ, 2019. – 148 с.

Внедрение системы менеджмента качества в деятельность медицинской организации: Учебное пособие для ординаторов, обучающихся по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» / сост.: В.Н. Кораблев. – Хабаровск: Издательство ИПКСЗ, 2020. – 152 с.

7.3. Рекомендуемая литература

Основная:

1. Постановление Правительства РФ от 12 ноября 2012 г. N 1152 "Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности" (с изменениями и дополнениями).
2. Приказ МЗ РФ от 31.07.2020 № 785н "Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности".

Дополнительная:

1. Приказ МЗ РФ от 10.05.2017 №203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи».

7.4. Периодические издания:

Журнал «Здравоохранение»:

Журнал «Заместитель главного врача»:

7.5. Информационно-электронные ресурсы:

- Сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации:
<https://www.rosminzdrav.ru/ministry/covid1>
- Электронная информационно-образовательная среда института:
 - Сайт КГБОУ ДПО ИПКСЗ [http:// www.ipksz.khv.ru](http://www.ipksz.khv.ru)
 - Электронный каталог научной библиотеки КГБОУ ДПО ИПКСЗ
<http://irbis.ipksz.ru>
 - Полнотекстовая база данных учебно-методических разработок преподавателей института <http://irbis.ipksz.ru>
 - Электронно-библиотечная система IPRbooks [http:// iprbookshop.ru](http://iprbookshop.ru)
 - Электронная медицинская библиотека «Консультант врача»
<http://www.rosmedlib.ru/>
 - Информационно-правовое обеспечение – Система ГАРАНТ
<http://www.garant.ru/products/ipo/>

- Консультант врача (электронная библиотека) <http://www.rosmedlib.ru/>
- Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>

7.6. Нормативные правовые документы в соответствии с профилем специальности

1. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».
2. Федеральный закон от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями).
3. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 05 мая 2012г. N 502н «Об утверждении Порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации».
4. Программа государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи гражданам РФ.

8. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Для организации практических занятий и самостоятельной работы обучающихся в Институте имеются учебные аудитории, оснащенные компьютерной техникой с подключением в сети Internet и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

Научная библиотека Института работает в автоматизированной библиотечно-информационной системе ИРБИС 64, на базе которой сформирован электронный каталог на весь фонд документов библиотеки, что позволяет работать с информацией как в библиотеке, так и в режиме удаленного доступа. Читальные залы библиотеки обеспечены доступами к online-ресурсам, предлагаются электронные базы данных из Интернет-ресурсов. Обеспечен доступ к центральной библиотеке образовательных ресурсов Минобрнауки РФ, к информационным ресурсам и услугам научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU. Предоставление доступа к образовательному portalу «Консультант врача», ЭБС «IPRbooks», правовой системе «Гарант», база данных «В медицине РФ».

8.1. Материально-технические условия для реализации программы (модуля)

Обеспечение образовательного процесса оборудованными учебными кабинетами, объектами для проведения практических занятий

Учебная комната.

Нетбук, видеопроектор, экран, доска, негатоскоп. Столы (4 шт.). Стулья (12 шт.).

8.2. Реализация образовательного процесса

В программе используются следующие виды учебных занятий: лекция, семинар, практическое занятие, аттестация в виде тестирования, аттестация в виде собеседования.

1. Лекции проводятся с использованием мультимедийных устройств и специально оборудованных компьютерных классов;

2. Семинары проводятся в виде дискуссии, консультации, ситуационного анализа (разбора кейсов), ответов на вопросы, учебно-методической литературы и т.п.;

3. Практические занятия проводятся: в виде отработки навыков и умений в разработке локальных актов по правам и обязанностям участников внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, разработке инструментов контроля в области внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, использования критериев оценки качества медицинской помощи, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, клинических рекомендации; разработки должностных инструкций участников внутреннего контроля; разработки извещения о побочных и нежелательных эффектах при медицинском использовании лекарственных средств и ме-

медицинских изделий; оценки соответствия ведения медицинской документации пациента установленным требованиям.

4. Стажировка, в объеме 12 часов предусмотрена на клинической базе КГБУЗ «Краевая клиническая больница №1» министерства здравоохранения Хабаровского края.

8.3. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Занятия ведет высококвалифицированный преподаватель кафедры, имеющий большой опыт организатора здравоохранения и системные научные знания.

№ п/п	Дисциплины (модули)	ФИО, должность по штатному расписанию	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Основное место работы, должность	Условия привлечения к педагогической деятельности
1	Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности	Савкова В.М., Доцент кафедры	к.фарм.н., доцент	КГБОУ ДПО ИПКСЗ	Штатный