

Министерство здравоохранения Хабаровского края
Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного
профессионального образования
«ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»
(КГБОУ ДПО ИПКСЗ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор



Н.В. Кирпичникова

16 февраля 2022 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ МОДУЛЯ**

БЕРЕЖЛИВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

(наименование программы)

Специальность – «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

Трудоемкость – 36 акад. час. (36 ЗЕТ)

Форма обучения: заочная с применением электронного обучения

Факультет повышения квалификации и профессиональной переподготовки
врачей и провизоров

Кафедра организации здравоохранения и медицинского права

г. Хабаровск
2022

Составители: заведующий кафедрой организации здравоохранения и медицинского права КГБОУ ДПО ИПКСЗ, профессор, д.м.н., к.э.н. Кораблев В.Н.

ОБСУЖДЕНО

на заседании кафедры организации здравоохранения и медицинского права

« 10 » февраля 2022 г., протокол № 2

Зав. кафедрой

(подпись)

д.м.н. В.Н. Кораблев

Рекомендовано к утверждению рецензентами:

1. Дьяченко В.Г. – д.м.н., профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО ДВГМУ Минздрава России.
2. Молчанова О.В. – заместитель главного врача по медицинской части КГБУЗ «Краевая клиническая больница №1» им. профессора С.И. Сергеева министерства здравоохранения Хабаровского края, врач высшей квалификационной категории по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», д.м.н., профессор кафедры «Терапия и профилактическая медицина» КГБОУ ДПО «Институт повышения квалификации специалистов здравоохранения» министерства здравоохранения Хабаровского края.

СОГЛАСОВАНО

Декан ФПК и ППВиП

(подпись)

С.М. Колесникова

« 10 » 02 2022 г.

ОДОБРЕНО

Педагогическим советом Института повышения квалификации специалистов здравоохранения « 16 » февраля 2022 г., протокол № 2

Председатель Педагогического Совета
проректор управления по учебной работе

(подпись)

Н.В. Кирпичникова

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Дополнительная профессиональная программа разработана на основании требований профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» и проводится с учетом уровня полученного ранее образования, требований заказчика (министерства здравоохранения Хабаровского края).

Содержание программы соответствует требованиям следующих документов:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ»;
3. Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 (ред. от 15.11.2013) «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
4. Профессиональный стандарт «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты России 07.11.2017 г. № 768 н. «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» (зарегистрирован в Минюсте России от 29 ноября 2017 регистрационный № 49047);
5. Приказ Минздрава от 08.10.2015 № 707н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки»;
6. Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов от 22 января 2015 г. № ДЛ-1/05вн;
7. Письмо Минобрнауки России от 21.04.2015 № ВК-1015/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ»;
8. Письмо Минобрнауки России от 22.04.2015 № ВК-1030/06 «Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов»;
9. Письмо Минобрнауки России от 30.03.2015 № АК-821/06 «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей»;

Актуальность дополнительной профессиональной программы обусловлена тем, что на современном этапе развития рынка медицинских услуг в здравоохранении Российской Федерации решающее значение имеет эффективное управление медицинской организацией, включающее эффективное использование ресурсов здравоохранения (медицинской организации) на основе технологий бережливого производства для повышения доступности и качества медицинской помощи.

По окончании освоения программы обучающийся получает необходимые знания, умения и трудовые действия, соответствующие профессиональному стандарту «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья».

Структура дополнительной профессиональной повышения квалификации включает цель, планируемые результаты обучения, учебный план, организационно-педагогические условия, формы аттестации, оценочные материалы, учебно-методическое и информационное обеспечение.

Содержание программы включает изучение актуальных проблем здравоохранения в части оказания первичной медико-санитарной помощи (далее ПМСП), теоретических основ бережливого производства (далее БП) в здравоохранении, процессного подхода к улучшению качества медицинской помощи, инструментов БП, технологии разработки процессов, организации внедрения модели БП в деятельность медицинской организации, оценки экономической эффективности мероприятий по БП. Предусматривает отработку компетенций,

включающих в себя способность/готовность: по внедрению технологий бережливого производства в деятельность медицинской организации и ее структурных подразделений с использованием основных инструментов бережливого производства.

Учебный план определяет состав изучаемых модулей (разделов) с указанием их трудоемкости, объема, последовательности и распределение, формы организации учебного процесса и формы аттестации.

Содержание реализуемой программы (или отдельных компонентов – модулей, тем) направлено на достижение целей программы, планируемых результатов ее освоения. Программа построена по модульному принципу.

Каждый слушатель обеспечен доступом к информационным ресурсам научной библиотеки института и кафедры.

Контроль за эффективностью обучения включает в себя тестирование.

1.1. Цель реализации программы – совершенствование компетенций по актуальным аспектам эффективного управления ресурсами медицинской организации на основе технологий бережливого производства для повышения доступности и качества медицинской помощи, в рамках имеющейся квалификации.

Категория обучающихся: главный врач (начальник) медицинской организации, главный врач (начальник) медицинской организации обособленного подразделения медицинской организации; директор больницы (дома) сестринского ухода, хосписа; заместитель руководителя (начальника) медицинской организации, заместитель руководителя (начальника) обособленного подразделения медицинской организации; заведующий (главный врач, начальник) структурного подразделения, осуществляющего медицинскую деятельность, иной организации; заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда) медицинской организации – врач-специалист.

Уровень квалификации в соответствии с профессиональным стандартом – 8.

Трудоемкость обучения: 36 акад. час. (0,25 мес.) / 36,0 ЗЕТ (1 акад. час = 1 ЗЕТ). Срок освоения программы обеспечивает возможность достижения цели и задач программы, а также выбранным компетенциям, заявленным в программе.

Режим занятий: 6 час. / день

Форма обучения: заочная, с применением электронного обучения.

Для этого на образовательном портале СДО «Прометей» формируется кейс, содержащий методическое обеспечение по модулю: вопросы контроля исходного уровня знаний, вопросы для самоконтроля по каждому разделу, тестовые задания, интернет-ссылки, нормативные документы, практические задания.

Требования к квалификации: высшее образование - специалитет по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия», «Стоматология», «Медико-профилактическое дело». Подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», профессиональная переподготовка по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

Итоговая аттестация предусматривает зачет в форме тестирования.

1.2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Реализация ДПП направлена на совершенствование следующих профессиональных компетенций:

ПК-1 - организация деятельности медицинской организации, организация процессов медицинской организации, организация деятельности структурного подразделения медицинской организации;

ПК-2 – проектирование процессов медицинской организации и планирование деятельности структурного подразделения и организации;

ПК-3 – управление ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации и взаимодействие с другими организациями;

ПК-4 – контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации, менеджмент качества процессов, качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.

После освоения программы обучающийся должен знать:

- организацию работы медицинской организации;
- программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- порядки и стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) в соответствии с профилем медицинской помощи;
- методологию анализа и оценки показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, а также показатели здоровья населения;
- организацию документооборота в медицинской организации, требования к оформлению документации;
- навыки делового общения: деловая переписка, электронный документооборот;
- способы введения, разработки и составления документов;
- основные методологические подходы и принципы планирования в медицинской организации, систему планов организации, методы разработки плановых норм и нормативов; особенности планирования затрат и результатов деятельности медицинской организации;
- основные принципы и подходы к принятию управленческих решений, этапы процесса принятия рационального решения;
- основные факторы, влияющие на улучшение результативности и эффективности деятельности медицинского персонала медицинской организации;
- технологию управления ресурсами (трудовыми, материальными) в медицинской организации;
- технологию поддержания корпоративной культуры в медицинской организации.

должен уметь:

- формулировать цели и задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;
- проводить анализ проблемной ситуации, выявлять факторы внешней и внутренней среды, влияющие на формирование и достижение ее целей;
- формировать отчеты о деятельности медицинской организации;
- использовать методы мотивирования работников медицинской организации;
- управлять ресурсами медицинской организации;
- осуществлять отбор и расстановку работников медицинской организации;
- использовать в работе информационно-аналитические системы и ИТК сеть «Интернет»;
- грамотно составлять и оформлять основные документы;
- использовать методы планирования на предприятиях здравоохранения; разрабатывать планы медицинской организации;
- самостоятельно анализировать и оценивать экономические показатели деятельности медицинской организации, осуществлять свою деятельность с учетом результатов этого анализа;
- самостоятельно принимать рациональные управленческие решения в процессе планирования деятельности медицинской организации;
- организовывать непрерывное совершенствование знаний и умений работников медицинской организации.

должен владеть:

- современными способами введения, разработки и составления документов;
- умением выявлять факторы внешней среды и внутренних медицинской организации, влияющих на формирование и достижение ее целей;

- навыками организации своей работы, определять и формулировать цели и задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;
- методикой оценки эффективности медицинской на основе анализа показателей деятельности исходя из плановой и фактической мощности учреждения;
- методикой формирования комплексного плана деятельности медицинской организации;
- навыками расчета себестоимости медицинских услуг;
- навыками разработки перспективных и текущих планов медицинской организации.

1.3.Соответствие компетенций по специальности трудовым функциям профессионального стандарта: «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья»

Наименование обобщенной трудовой функции	Код и наименование трудовой функции	Код и наименование компетенции
С. Управление структурным подразделением медицинской организации	С/01.8 Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации	ПК-1; ПК-3
	С/02.8 Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации	ПК-2
	С/03.8 Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации	ПК-4
Е. Управление процессами деятельности медицинской организации	Е/01.8 Проектирование и организация процессов медицинской организации	ПК-1; ПК-2
	Е/02.8 Управление ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации	ПК-3
	Е/03.8 Менеджмент качества процессов медицинской организации	ПК-4
F. Управление медицинской организацией	F/01.8 Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями	ПК-2; ПК-3
	F/02.8 Организация деятельности медицинской организации	ПК-1
	F/03.8 Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	ПК-4

1.4. Профессиональные компетенции в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения

Виды трудовой функции	Профессиональные компетенции	Трудовые действия (практический опыт)	Необходимые умения	Необходимые знания
С/01.8 Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации	ПК-1; ПК-3	- организация работы структурного подразделения; - организация документооборота; - разработка системы мотивации работников; - взаимодействие с руководством медицинской организации и другими подразделениями.	- формировать отчеты о деятельности структурного подразделения; - использовать методы мотивирования работников; - управлять ресурсами; - осуществлять отбор и расстановку работников; - использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».	- принципы и методы мотивации работников структурного подразделения; - Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) в соответствии с профилем деятельности; - методология анализа и оценки показателей, характеризующих деятельность.
С/02.8 Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации	ПК-2	- планирование ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения; - анализ результатов деятельности; - разработка и планирование показателей деятельности работников; - планирование деятельности.	- анализировать показатели деятельности структурного подразделения; - составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения.	- принципы и методы планирования деятельности структурного подразделения; - Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения.
С/03.8 Контроль деятельности структурного подразделения медицинской	ПК-4	- организация мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности; - разработка проектов локальных актов; - контроль состояния ресурсного	- формировать аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении;	- виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении; - правила внутреннего трудового

организации		обеспечения деятельности.	- осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности.	распорядка; - основы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении.
Е/01.8 Проектирование и организация процессов медицинской организации	ПК-1; ПК-2	- разработка планов перспективного развития медицинской организации (далее МО); - координация процессов медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений; - определение перечня и установление значений целевых показателей деятельности структурных подразделений; - руководство разработкой локальных нормативных актов в МО и их утверждение; - анализ выполнения планов и программ деятельности структурных подразделений МО; - подготовка информационно-аналитических материалов о деятельности структурных подразделений МО.	- разрабатывать планы деятельности и программы, формировать систему показателей МО; - организовывать сбор и анализ информации о деятельности структурных подразделений МО; - организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировать задачи, определять приоритеты; - производить оценку эффективности деятельности МО, разрабатывать и выбирать оптимальные управленческие решения; - организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях МО; - оценивать риски, связанные с реализацией управленческих решений.	- анализ и оценка показателей, характеризующих деятельность МО, и показателей здоровья населения; - Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности МО; - методы планирования, виды и структура планов; - основы риск-менеджмента.
Е/02.8 Управление ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации	ПК-3	- обоснование потребности в ресурсах, необходимых для обеспечения деятельности подразделений МО; - анализ отчетов о деятельности подразделений МО; - разработка предложений по повышению эффективности деятельности подразделений МО; - формирование планов развития подразделений МО.	- планировать ресурсное обеспечение подразделений МО; - осуществлять подбор медицинских работников в МО; - документировать организационно-управленческую деятельность.	- основы управления ресурсами МО; - методы управления кадровыми ресурсами.
Е/03.8 Менеджмент	ПК-4	- руководство созданием документации системы менеджмента качества по	- использовать процессный подход в управлении медицинской МО;	- основные требования стандартов систем менеджмента качества;

качества процессов медицинской организации		процессам основной деятельности; - организация и контроль проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности; - разработка, координация и регулирование системы менеджмента качества; - планирование и организация внутренних аудитов системы менеджмента качества; - построение единой цепочки взаимосвязанных процессов медицинской деятельности для обеспечения эффективной маршрутизации пациента; - разработка планов мероприятий по обучению работников в области менеджмента качества.	- использовать технологические карты процессов МО; - обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности.	- принципы всеобщего управления качеством.
F/01.8 Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями	ПК-2; ПК-3	- обеспечение ресурсами МО и контроль их использования; - принятие решений в области материально-технического обеспечения МО; - утверждение штатного расписания МО; - утверждение планов, программ и отчетов о деятельности МО; - использование в работе информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	- планировать ресурсное обеспечение МО.	- основы документирования организационно-управленческой деятельности МО; - методы анализа показателей, характеризующих деятельность МО, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения; - управленческий и статистический учет в МО; - методы планирования, принципы, виды и структура планов.
F/02.8 Организация деятельности медицинской организации	ПК-1	- руководство организацией и осуществление медицинской деятельности; - обеспечение контроля качества медицинской помощи в МО; - планирование деятельности МО, утверждение перечня и установление значений целевых показателей деятельности МО; - руководство разработкой и утверждение нормативных локальных актов МО; - контроль выполнения планов и программ	- разрабатывать планы и программы, формировать систему показателей деятельности МО; - организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировку задач, определять приоритеты; - оценивать эффективность деятельности МО, вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией;	- показатели, характеризующие деятельность МО, и показатели здоровья населения; - Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - Порядки оказания медицинской

		деятельности МО; - принятие управленческих решений по совершенствованию деятельности МО.	- осуществлять общее управление МО; - осуществлять управление рисками МО; - осуществлять управление работниками МО; - осуществлять управление качеством услуг.	помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности МО; - основы менеджмента.
F/03.8 Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	ПК-4	- разработка политики и стратегических целей в области менеджмента качества деятельности МО; - руководство разработкой и организация проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в МО; - руководство созданием системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в МО, а также обеспечение его внедрения и совершенствования; - управление внутренними аудитами в рамках системы менеджмента качества МО; - управление системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в МО.	- применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в МО; - выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в МО.	- Стандарты менеджмента качества; - принципы управления качеством; - основы аудита в системе менеджмента качества.

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Цель: совершенствование компетенций по актуальным аспектам эффективного управления ресурсами медицинской организации на основе технологий бережливого производства для повышения доступности и качества медицинской помощи, повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации

Категория обучающихся: главный врач (начальник) медицинской организации, главный врач (начальник) медицинской организации обособленного подразделения медицинской организации; директор больницы (дома) сестринского ухода, хосписа; заместитель руководителя (начальника) медицинской организации, заместитель руководителя (начальника) обособленного подразделения медицинской организации; заведующий (главный врач, начальник) структурного подразделения, осуществляющего медицинскую деятельность, иной организации; заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда) медицинской организации – врач-специалист.

Трудоемкость обучения: 36 акад. час. (0,25 мес) / 36 ЗЕТ

Форма обучения: заочная с применением электронного обучения.

№	Наименование разделов модулей	Общая трудое мкость, час.	Самостоятельная работа (СДО**, другие формы ДОТ)			Форма контроля
			Всего	из них		
				Изучение учебного материала	Выполнение контрольных заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1	Актуальные проблемы здравоохра- нения в части оказания ПМСП. Теоретические основы БП в здравоохранении. Модель непрерывного улучшения – Кайдзен. Процессный подход к улучшению качества медицинской помощи. Цикл Деминга-Шухарта.	6	6	4	2	Тестирова ние
2	Инструменты БП. Диаграммы Исикавы. Картирование. Хронометраж.	6	6	4	2	Тестирова ние
3	Инструменты БП. 5 С. Визуализация. СОПы. Кайдзен.	6	6	4	2	Тестирова ние
4	Технология разработки процессов. «Забор крови». «Диспансеризация». «Прием врача-терапевта участкового».	6	6	4	2	Тестирова ние
5	Организация внедрения модели БП в деятельность медицинской организации. Методика составления Дорожной карты. Методика составления ТПР проекта.	6	6	4	2	Тестирова ние
6	Оценка экономической эффектив- ности мероприятий по БП.	4	4	2	2	Тестирова ние
7	Итоговая аттестация - зачет	2	2		2	Тестирова ние
	Итого	36	36	22	14	

2.1. Учебно-тематический план самостоятельной работы с применением дистанционных образовательных технологий

№	Наименование разделов модулей	Общая трудоемкость, час	Самостоятельная работа (ЭО)							Форма
			Всего	Электронный УМК						
				Презентации	Аудио/видео - материалы	Конспекты лекций	Информационно-справочные материалы	Практические материалы	Выполнение контрольных заданий	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Актуальные проблемы здравоохранения в части оказания ПМСП. Теоретические основы БП в здравоохранении. Модель непрерывного улучшения – Кайдзен. Процессный подход к улучшению качества медицинской помощи. Цикл Деминга-Шухарта.	6	6	2	-	2	-	-	2	Тестирование
2	Инструменты БП. Диаграммы Исикавы. Картирование. Хронометраж..	6	6	2	-	2	-	-	2	Тестирование
3	Инструменты БП. 5 С. Визуализация. СОПы. Кайдзен.	6	6	2	-	2	-	-	2	Тестирование
4	Технология разработки процессов. «Забор крови». «Диспансеризация». «Прием врача-терапевта участкового».	6	6	2	-	2	-	-	2	Тестирование
5	Организация внедрения модели БП в деятельность медицинской организации. Методика составления Дорожной карты. Методика составления ТПР проекта	6	6	2	-	2	-	-	2	Тестирование
6	Оценка экономической эффективности мероприятий по БП.	4	4		-	2	-	-	2	Тестирование
7	Итоговая аттестация - зачет	2	2	-	-	-	-	-	2	Тестирование
	Итого	36	36	10	-	12	-		14	

3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

		1 день	2 день	3 день	4 день	5 день	6 день
1	Актуальные проблемы здравоохранения в части оказания ПМСП. Теоретические основы БП в здравоохранении. Модель непрерывного улучшения – Кайдзен. Процессный подход к улучшению качества медицинской помощи. Цикл Деминга-Шухарта.	6					
2	Инструменты БП. Диаграммы Иси-кавы. Картирование. Хронометраж.		6				
3	Инструменты БП. 5 С. Визуализация. СОПы. Кайдзен.			6			
4	Технология разработки процессов. «Забор крови». «Диспансеризация». «Прием врача-терапевта участкового».				6		
5	Организация внедрения модели БП в деятельность медицинской организации. Методика составления Дорожной карты. Методика составления ТПР проекта					6	
6	Оценка экономической эффективности мероприятий по БП.						4
	Итоговая аттестация - зачет						2
	Итого	6	6	6	6	6	6

4. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ МОДУЛЕЙ

Модуль 1.

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В ЧАСТИ ОКАЗАНИЯ ПМСП. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ БП В ЗДРАВООХРАНЕНИИ. МОДЕЛЬ НЕПРЕРЫВНОГО УЛУЧШЕНИЯ – КАЙДЗЕН. ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД К УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ. ЦИКЛ ДЕМИНГА-ШУХАРТА

Код	Наименование тем (<i>подтем, элементов и подэлементов</i>)
1.1	Актуальные проблемы здравоохранения в части оказания ПМСП.
1.2	Организация амбулаторно-поликлинической помощи детскому и взрослому населению.
1.3	Пациентоориентированность.
1.4	Приоритетный проект «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей ПМСП»
1.5	Общее понятие БП.
1.6	Бережливое производство – борьба с потерями.
1.7	Составляющие БП.
1.8	Цели и задачи БП.

1.9	История становления концепции БП.
1.10	Виды и источники потерь в производстве.
1.11	Концепция бережной клиники.
1.12	Концепция бережливого здравоохранения.
1.13	Карта потерь в здравоохранении.
1.14	Теоретические основы БП в здравоохранении.
1.15	Поток создания ценности.
1.16	Модель непрерывного улучшения потока – Кайдзен.
1.17	Система менеджмента качества (СМК).
1.18	Разработка бизнес-процесса при первичном посещении пациентом поликлиники (лечебно-диагностический случай).
	Тестовые задания для контроля уровня знаний №10

Учебно-методическое обеспечение

1. Бобрик, А. В. Основы управления проектами в здравоохранении: руководство. – М. : Акварель: [Электронный ресурс]. URL: – <https://search.rsl.ru/ru/record/01007897515> (Дата обращения: 05.05.2019).
2. Итикава А., Такаги И, Такэбэ Ю., Ямасаки К. и др. ТРМ в простом и доступном изложении / пер. с яп. Стерляжникова А. Н.; под науч. ред. Растимешина В.Е., Куприяновой Т.М. – М. : РИА «Стандарты и качество»: [Электронный ресурс]. URL: <http://booksee.org/book/489978>. (Дата обращения: 05.05.2019).
3. Эффективное использование ресурсов здравоохранения (медицинской организации). Бережливое производство: Монография / сост.: В.Н. Кораблев, Е.Г. Гандурова, О.А. Димова. – Хабаровск: Издательство ИПКСЗ, 2019. – 113 с.
4. Эффективное использование ресурсов. Бережливое здравоохранение : учеб. пособие / сост. С. Г. Ахмерова, Г. Х. Ахмадуллина, В. В. Викторов, Р. Я. Нагаев, А. С. Рахимкулов, О. В. Романова – Уфа : Изд-во ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России 2018. – 81 с.

МОДУЛЬ 2. ИНСТРУМЕНТЫ БП. ДИАГРАММЫ ИСИКАВЫ. КАРТИРОВАНИЕ. ХРОНОМЕТРАЖ

Код	Наименование тем (<i>подтем, элементов и подэлементов</i>)
2.1	Инструменты БП.
2.2	Диаграмма Исикавы.
2.3	Канбан.
2.4	Картирование.
2.5	Визуализация.
2.6	Технология картирования при первичном посещении пациентом поликлиники (лечебно-диагностический случай).
	Тестовые задания для контроля уровня знаний №10

Учебно-методическое обеспечение

1. Бобрик, А. В. Основы управления проектами в здравоохранении: руководство. – М. : Акварель: [Электронный ресурс]. URL: – <https://search.rsl.ru/ru/record/01007897515> (Дата

обращения: 05.05.2019).

2. Итикава А., Такаги И, Такэбэ Ю., Ямасаки К. и др. ТРМ в простом и доступном изложении / пер. с яп. Стерляжникова А. Н.; под науч. ред. Растимешина В.Е., Куприяновой Т.М. – М. : РИА «Стандарты и качество»: [Электронный ресурс]. URL: <http://booksee.org/book/489978>. (Дата обращения: 05.05.2019).
3. Эффективное использование ресурсов здравоохранения (медицинской организации). Бережливое производство: Монография / сост.: В.Н. Кораблев, Е.Г. Гандурова, О.А. Димова. – Хабаровск: Издательство ИПКСЗ, 2019. – 113 с.
4. Эффективное использование ресурсов. Бережливое здравоохранение : учеб. пособие / сост. С. Г. Ахмерова, Г. Х. Ахмадуллина, В. В. Викторов, Р. Я. Нагаев, А. С. Рахимкулов, О. В. Романова – Уфа : Изд-во ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России 2018. – 81 с.

МОДУЛЬ 3. **ИНСТРУМЕНТЫ БП. 5 С. ВИЗУАЛИЗАЦИЯ. СОПЫ. КАЙДЗЕН**

Код	Наименование тем (<i>подтем, элементов и подэлементов</i>)
3.1	Инструменты БП.
3.2	Система 5 С. Технология 5С (организация рабочего места врача-терапевта-участкового).
3.3	Диаграмма спагетти.
3.4	Пока-еке.
3.5	Хронометраж.
3.6	СОПы.
	Тестовые задания для контроля уровня знаний №10

Учебно-методическое обеспечение

1. Бобрик, А. В. Основы управления проектами в здравоохранении: руководство. – М. : Акварель: [Электронный ресурс]. URL: – <https://search.rsl.ru/ru/record/01007897515> (Дата обращения: 05.05.2019).
2. Итикава А., Такаги И, Такэбэ Ю., Ямасаки К. и др. ТРМ в простом и доступном изложении / пер. с яп. Стерляжникова А. Н.; под науч. ред. Растимешина В.Е., Куприяновой Т.М. – М. : РИА «Стандарты и качество»: [Электронный ресурс]. URL: <http://booksee.org/book/489978>. (Дата обращения: 05.05.2019).
3. Эффективное использование ресурсов здравоохранения (медицинской организации). Бережливое производство: Монография / сост.: В.Н. Кораблев, Е.Г. Гандурова, О.А. Димова. – Хабаровск: Издательство ИПКСЗ, 2019. – 113 с.
4. Эффективное использование ресурсов. Бережливое здравоохранение : учеб. пособие / сост. С. Г. Ахмерова, Г. Х. Ахмадуллина, В. В. Викторов, Р. Я. Нагаев, А. С. Рахимкулов, О. В. Романова – Уфа : Изд-во ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России 2018. – 81 с.

МОДУЛЬ 4.
ТЕХНОЛОГИЯ РАЗРАБОТКИ ПРОЦЕССОВ. «ЗАБОР КРОВИ». «ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ». «ПРИЕМ ВРАЧА-ТЕРАПЕВТА УЧАСТКОВОГО»

Код	Наименование тем (<i>подтем, элементов и подэлементов</i>)
4.1	Процессный подход к улучшению качества медицинской помощи.
4.2	Виды процессов в здравоохранении.
4.3	Цикл Деминга-Шухарта.
4.4	Технология разработки процессов: «Забор крови». «Диспансеризация». «Прием врача-терапевта участкового».
	Тестовые задания для контроля уровня знаний №10

Учебно-методическое обеспечение

1. Бобрик, А. В. Основы управления проектами в здравоохранении: руководство. – М. : Акварель: [Электронный ресурс]. URL: – <https://search.rsl.ru/ru/record/01007897515> (Дата обращения: 05.05.2019).
2. Итикава А., Такаги И, Такэбэ Ю., Ямасаки К. и др. ТРМ в простом и доступном изложении / пер. с яп. Стерляжникова А. Н.; под науч. ред. Растимешина В.Е., Куприяновой Т.М. – М. : РИА «Стандарты и качество»: [Электронный ресурс]. URL: <http://booksee.org/book/489978>. (Дата обращения: 05.05.2019).
3. Эффективное использование ресурсов здравоохранения (медицинской организации). Бережливое производство: Монография / сост.: В.Н. Кораблев, Е.Г. Гандурова, О.А. Димова. – Хабаровск: Издательство ИПКСЗ, 2019. – 113 с.
4. Эффективное использование ресурсов. Бережливое здравоохранение : учеб. пособие / сост. С. Г. Ахмерова, Г. Х. Ахмадуллина, В. В. Викторов, Р. Я. Нагаев, А. С. Рахимкулов, О. В. Романова – Уфа : Изд-во ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России 2018. – 81 с.

МОДУЛЬ 5.
ОРГАНИЗАЦИЯ ВНЕДРЕНИЯ МОДЕЛИ БП В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ. МЕТОДИКА СОСТАВЛЕНИЯ ДОРОЖНОЙ КАРТЫ. МЕТОДИКА СОСТАВЛЕНИЯ ТПР ПРОЕКТА

Код	Наименование тем (<i>подтем, элементов и подэлементов</i>)
5.1	Алгоритм внедрения бережливого производства.
5.2	Управление потоком создания ценности.
5.3	Карта потока создания ценности.
5.4	Методика составления Дорожной карты.
5.5	Методика составления ТПР проекта.
	Тестовые задания для контроля уровня знаний №10

Учебно-методическое обеспечение

1. Бобрик, А. В. Основы управления проектами в здравоохранении: руководство. – М. : Акварель: [Электронный ресурс]. URL: – <https://search.rsl.ru/ru/record/01007897515> (Дата обращения: 05.05.2019).
2. Итикава А., Такаги И, Такэбэ Ю., Ямасаки К. и др. ТРМ в простом и доступном изложении / пер. с яп. Стерляжникова А. Н.; под науч. ред. Растимешина В.Е., Куприяновой Т.М. – М. : РИА «Стандарты и качество»: [Электронный ресурс]. URL:

<http://booksee.org/book/489978>. (Дата обращения: 05.05.2019).

3. Эффективное использование ресурсов здравоохранения (медицинской организации). Бережливое производство: Монография / сост.: В.Н. Кораблев, Е.Г. Гандурова, О.А. Димова. – Хабаровск: Издательство ИПКСЗ, 2019. – 113 с.
4. Эффективное использование ресурсов. Бережливое здравоохранение : учеб. пособие / сост. С. Г. Ахмерова, Г. Х. Ахмадуллина, В. В. Викторов, Р. Я. Нагаев, А. С. Рахимкулов, О. В. Романова – Уфа : Изд-во ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России 2018. – 81 с.

МОДУЛЬ 6.

ОЦЕНКА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕРОПРИЯТИЙ ПО БП

Код	Наименование тем (<i>подтем, элементов и подэлементов</i>)
6.1	Методика оценки потерь.
6.2	Определение экономической эффективности внедрения мероприятий бережливого производства.
6.3	Определение экономической эффективности внедрения мероприятий бережливого производства при сокращении затрат при оказании простой медицинской услуги.
	Тестовые задания для контроля уровня знаний №10

Учебно-методическое обеспечение

1. Бобрик, А. В. Основы управления проектами в здравоохранении: руководство. – М. : Акварель: [Электронный ресурс]. URL: – <https://search.rsl.ru/ru/record/01007897515> (Дата обращения: 05.05.2019).
2. Итикава А., Такаги И, Такэбэ Ю., Ямасаки К. и др. ТРМ в простом и доступном изложении / пер. с яп. Стерляжникова А. Н.; под науч. ред. Растимешина В.Е., Куприяновой Т.М. – М. : РИА «Стандарты и качество»: [Электронный ресурс]. URL: <http://booksee.org/book/489978>. (Дата обращения: 05.05.2019).
3. Эффективное использование ресурсов здравоохранения (медицинской организации). Бережливое производство: Монография / сост.: В.Н. Кораблев, Е.Г. Гандурова, О.А. Димова. – Хабаровск: Издательство ИПКСЗ, 2019. – 113 с.
4. Эффективное использование ресурсов. Бережливое здравоохранение : учеб. пособие / сост. С. Г. Ахмерова, Г. Х. Ахмадуллина, В. В. Викторов, Р. Я. Нагаев, А. С. Рахимкулов, О. В. Романова – Уфа : Изд-во ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России 2018. – 81 с.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Оценка качества освоения программы слушателями включает текущий контроль успеваемости и итоговую аттестацию.

Текущий контроль осуществляется сотрудниками кафедры организации здравоохранения и медицинского права путем ежедневной статистики посещения слушателями своих личных кабинетов в системе дистанционного обучения (СДО) «Прометей», мониторинга работы слушателей по изучению учебно-методической литературы в разделе «Библиотека», оценкой выполнения контрольных заданий по темам программы.

В темах в качестве контрольных заданий предложены тесты для самопроверки, позволяющие провести самостоятельную оценку знаний, выявить и восполнить имеющиеся пробелы без непосредственного контакта с преподавателем, подготовиться к предстоящим оцениваемым мероприятиям – итоговой аттестации.

Сдача электронных тестов происходит в разделе «Тестирование» системы «Прометей». Система фиксирует результаты всех попыток тестирования слушателя, в т.ч. если сеанс тестирования не был завершен или было превышено время на тестирование. Тесты для самопроверки всегда видны в списке доступных тестов и для их прохождения не требуется получать допуск, их можно сдавать неограниченное количество раз. После прохождения теста для самопроверки слушатель немедленно получает детальный отчет, содержащий все вопросы теста, ответы слушателя, верные ответы, а также возможные комментарии преподавателя.

6. ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации специалистов в области организации здравоохранения и общественного здоровья со сроком освоения 36 акад. часов проводится в форме тестирования.

К итоговой аттестации допускается обучающийся, в полном объеме выполнивший учебный план, предусмотренный дополнительной профессиональной программой.

Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации специалистов в области организации здравоохранения и общественного здоровья и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца – удостоверение о повышении квалификации.

Критерии и шкалы оценивания

Оценка качества освоения программы проводится в отношении соответствия результатов освоения заявленным целям и планируемым результатам обучения.

Этапы проведения итоговой аттестации

Вид аттестационного испытания	Наименование элементов оценочного средства	Критерии оценки
Итоговая аттестация – зачет	Компьютерное итоговое тестирование	91–100 % – отлично 81–90 % – хорошо 71–80% –удовлетворит. Меньше 70 % – неудовлетворит.

Процедура выполнения и проверки итогового теста

Тест выполняется в компьютерной форме в сети Интернет с использованием программной оболочки системы «Прометей». Для проведения теста выделена аудитория, оснащенная персональными компьютерами с доступом в сеть Интернет. Проверка выполнения теста в целом производится автоматически. Общий тестовый балл сообщается сразу после окончания тестирования.

Зачет сдается только однократно, обязательно в интервале времени, указанном тьютором в соответствии с календарным планом цикла. Каждому слушателю предлагается ответить на 15 вопросов.

6.1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Примеры тестовых заданий для итоговой аттестации

Выберите правильный ответ

1. ОСНОВОПОЛОЖНИКОМ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА ЯВЛЯЕТСЯ

#Тайити Оно

Сигэо Синго

Г. Форд
Дж. Крафчик

2. ЦЕЛЯМИ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА ЯВЛЯЮТСЯ

сокращение затрат
снижение себестоимости продукции (услуги)
максимизация качества продукции (услуги)
#все ответы верны

3. LEAN-ТЕХНОЛОГИИ ПОЗВОЛЯЮТ

увеличить расходы организации
#сократить затраты организации
повысить себестоимость продукции (услуг)
увеличить число работников

4. ОСНОВНЫМИ ВИДАМИ ПОТЕРЬ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ ЯВЛЯЮТСЯ

ненужная транспортировка
лишние движения
#перепроизводство
излишние запасы

5. КАРТИРОВАНИЕ – ЭТО

совокупность процессов
#карта фактического состояния производства
источники потерь потока создания ценности
регламент процесса

6. КАРТИРОВАНИЕ НАЧИНАЕТСЯ С ЭТАПА

#постановки цели
обучения персонала
разработки карты текущего состояния процесса
разработки карты будущего состояния процесса

7. ОСНОВНЫМИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМИ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ ПОТОКА ЦЕННОСТЕЙ В МЕДОРГАНИЗАЦИИ ЯВЛЯЮТСЯ

время всего потока (процесса)
качество описания всего процесса
время выполнения отдельных операций
#все ответы верны

8. 5С – ЭТО

#система последовательного улучшения рабочего пространства специалиста
система последовательного улучшения рабочего пространства на производстве
система последовательного улучшения технологий производства
система последовательного улучшения обеспечения ресурсами

9. ХРОНОМЕТРАЖ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ ПОЗВОЛЯЕТ

повысить производительность труда
#разработать нормативы времени
повысить себестоимость продукции (услуг)
снизить затраты на производство

10. ДИАГРАММА ИСИКАВЫ — ЭТО

#причинно-следственная диаграмма
диаграмма внешних факторов воздействия на объект
диаграмма внутренних факторов воздействия на объект
диаграмма распределения ресурсов

11. ДИАГРАММА СПАГЕТТИ ПОЗВОЛЯЕТ ГРАФИЧЕСКИ ОТРАЗИТЬ

картирование процессов

регламент процесса

карту фактического состояния производства

#движение людей, материалов или информации

12. СТАНДАРТНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ ПРОЦЕДУРА РЕГЛАМЕНТИРУЕТ ВЫПОЛНЕНИЕ

#конкретного этапа процесса

всего процесса

только основных процессов

только обеспечивающих процессов

13. УПРАВЛЕНИЕ СИСТЕМОЙ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОТНОСИТСЯ К ПРОЦЕССАМ

основным

#управленческим

обеспечивающим

сквозным

14. ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ВЗРОСЛОМУ НАСЕЛЕНИЮ ОТНОСИТСЯ К ПРОЦЕССАМ

#основным

управленческим

обеспечивающим

сквозным

15. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ ОТНОСИТСЯ К ПРОЦЕССАМ

основным

управленческим

#обеспечивающим

сквозным

16. КРИТЕРИИ НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩЕЙ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО-САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ, ВКЛЮЧАЮТ ЧИСЛО ПОКАЗАТЕЛЕЙ

6

9

15

#22

17. ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ТЕХНОЛОГИЙ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА УЧИТЫВАЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ВИДЫ ПОТЕРЬ

от перепроизводства

ненужная транспортировка

излишние запасы

#все ответы верны

18. ПОТЕРИ ОТ ИЗЛИШНИХ ЗАПАСОВ СВЯЗАНЫ

#с затратами на их содержание

с ростом их себестоимости

с переоценкой их стоимости

со сложностью их хранения

19. ПРИБЫЛЬ – ЭТО

общая сумма дохода

#разница между общей суммой доходов и затратами на производство и реализацию продукции

разница между себестоимостью и валовыми затратами
совокупность себестоимости и рентабельности

20. ПРИБЫЛЬ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГ РАССЧИТЫВАЕТСЯ ПУТЁМ ВЫЧЕТА ИЗ ОБЩЕЙ СУММЫ ВЫРУЧКИ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГ

полной их стоимости

рентабельности

#полной их себестоимости

стоимости запасов

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

7.1. Учебно-методическое обеспечение

1. Печатные раздаточные материалы для обучающихся (образцы бланков, шаблоны документов, журналов).
2. Компьютерные презентации всех лекций.
3. Обеспечение литературой из библиотеки кафедры и Института.
4. Видеофильмы.
5. Электронный ресурс Интернета.
6. Учебные пособия, разработанные сотрудниками кафедры:
 - 6.1. Эффективное использование ресурсов здравоохранения (медицинской организации). Бережливое производство: Монография / сост.: В.Н. Кораблев, Е.Г. Гандурова, О.А. Димова. – Хабаровск: Издательство ИПКСЗ, 2019. – 113 с.

7.2. Рекомендуемая литература

Основная:

1. Итикава А., Такаги И, Такэбэ Ю., Ямасаки К. и др. ТРМ в простом и доступном изложении / пер. с яп. Стерляжникова А. Н.; под науч. ред. Растимешина В.Е., Куприяновой Т.М. – М. : РИА «Стандарты и качество»: [Электронный ресурс]. URL: <http://booksee.org/book/489978>. (Дата обращения: 05.05.2019).
2. Эффективное использование ресурсов. Бережливое здравоохранение : учеб. пособие / сост. С. Г. Ахмерова, Г. Х. Ахмадуллина, В. В. Викторов, Р. Я. Нагаев, А. С. Рахимкулов, О. В. Романова – Уфа : Изд-во ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России 2018. – 81 с.

Дополнительная:

3. Бобрик, А. В. Основы управления проектами в здравоохранении: руководство. – М. : Акварель: [Электронный ресурс]. URL: – <https://search.rsl.ru/ru/record/01007897515> (Дата обращения: 05.05.2019).

7.3. Нормативные правовые документы

1. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».
2. Федеральный закон от 29 ноября 2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).
3. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 05 мая 2012г. N 502н «Об утверждении Порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации».
4. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 мая 2017г. N 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи».
5. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 декабря 2014 года № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации,

используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению».

6. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».

7. Программа государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи гражданам РФ.

7.4. Информационно-электронные ресурсы

• Сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации:
<https://www.rosminzdrav.ru/ministry/covid1>

• Электронная информационно-образовательная среда института:

– Сайт КГБОУ ДПО ИПКСЗ [http:// www.ipksz.khv.ru](http://www.ipksz.khv.ru)
– Электронный каталог научной библиотеки КГБОУ ДПО ИПКСЗ <http://irbis.ipksz.ru>
– Полнотекстовая база данных учебно-методических разработок преподавателей института <http://irbis.ipksz.ru>

– Электронно-библиотечная система IPRbooks <http:// iprbookshop.ru>
– Электронная медицинская библиотека «Консультант врача» <http://www.rosmedlib.ru/>
– Информационно-правовое обеспечение – Система ГАРАНТ
<http://www.garant.ru/products/ipo/>

• Консультант врача (электронная библиотека) <http://www.rosmedlib.ru/>

• Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>

7.5. Периодические издания:

Журнал «Здравоохранение»:

Журнал «Заместитель главного врача»:

8. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

8.1. Материально-технические условия для реализации программы

Для организации самостоятельной работы обучающихся имеются учебные аудитории, оснащенные компьютерной техникой с подключением к сети Internet, и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института.

Обучающиеся из числа с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Научная библиотека института работает в автоматизированной библиотечно-информационной системе ИРБИС 64, на базе которой сформирован электронный каталог на весь фонд документов библиотеки, что позволяет работать с информацией как в библиотеке, так и в режиме удаленного доступа. Читальные залы библиотеки обеспечены доступами к online ресурсам, предлагаются электронные базы данных из интернет-ресурсов. Обеспечен доступ к центральной библиотеке образовательных ресурсов Минобрнауки РФ, к информационным ресурсам и услугам научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU. Предоставление доступа к образовательному portalу «Консультант врача», ЭБС «IPRbooks», правовой системе «Гарант», базе данных «Вмедицине РФ».

8.2. Самостоятельная работа с применением дистанционных образовательных технологий

При реализации программы с использованием системы дистанционного обучения каждый слушатель имеет возможность изучить материал тем в индивидуальном порядке.

Одной из составляющей электронной информационно-образовательной среды института является автоматизированная информационная система управления образовательным процессом система дистанционного обучения СДО «Прометей». В период заочного обучения СДО «Прометей» обеспечивает:

- идентификацию личности обучающегося;
- доступ к содержанию учебного материала (электронным учебно-методическим комплексам учебных дисциплин (модулей);
- интерактивное взаимодействие и систему обмена информацией между участниками образовательного процесса;
- мониторинг образовательного процесса (текущий контроль) и оценку результатов обучения на основе проведения промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.

Обязательным условием является авторизация по логину и паролю из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет. Логин и пароль для доступа предоставляется при зачислении.

Информационная составляющая программы размещена в подразделе «Библиотека» в формате конспекта лекций, презентаций. Отдельным блоком сформирована рекомендованная к изучению литература, что позволяет ознакомиться с нормативными документами и рекомендациями. Оценить самостоятельно уровень усвоения программы каждый обучающийся может пройдя итоговое тестирование.

8.3. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

№ п/п	Дисциплины (модули)	ФИО, должность по штатному расписанию	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Основное место работы, должность	Условия привлечения к педагогической деятельности
1	Актуальные проблемы здравоохранения в части оказания ПМСП. Бережливое производство (БП). Теоретические основы БП в здравоохранении. Модель непрерывного улучшения потока – Кайдзен.	Кораблев В.Н. Зав. кафедрой	Д.м.н., к.э.н., профессор	КГБОУ ДПО ИПКСЗ	Штатный
2	Инструменты БП. Диаграммы Исикавы. Картирование. Хронометраж.	Кораблев В.Н. Зав. кафедрой	Д.м.н., к.э.н., профессор	КГБОУ ДПО ИПКСЗ	Штатный
3	Инструменты БП. 5 С. Визуализация.	Кораблев В.Н. Зав. кафедрой	Д.м.н., к.э.н., профессор	КГБОУ ДПО ИПКСЗ	Штатный

	СОПы. Кайдзен.				
4	Технология разработки процессов. «Забор крови». «Диспансеризация». «Прием врача-терапевта участкового».	Кораблев В.Н. Зав. кафедрой	Д.м.н., к.э.н., профессор	КГБОУ ДПО ИПКСЗ	Штатный
5	Организация внедрения модели БП в деятельность медицинской организации. Методика составления Дорожной карты. Методика составления ТПР проекта	Кораблев В.Н. Зав. кафедрой	Д.м.н., к.э.н., профессор	КГБОУ ДПО ИПКСЗ	Штатный
6	Оценка экономической эффективности мероприятий по БП. Методика оценки потерь.	Кораблев В.Н. Зав. кафедрой	Д.м.н., к.э.н., профессор	КГБОУ ДПО ИПКСЗ	Штатный