

Министерство здравоохранения Хабаровского края
Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного
профессионального образования
«ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»
(КГБОУ ДПО ИПКСЗ)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор

Н.В. Кирпичникова

февраль 2022 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ МОДУЛЯ**

**ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В
МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Специальность – «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

Трудоемкость – 36 акад. час. (36,0 ЗЕТ)

Форма обучения: заочная с применением электронного обучения

Факультет повышения квалификации и профессиональной переподготовки
врачей и провизоров

Кафедра организации здравоохранения и медицинского права

г. Хабаровск
2022

Составители: заведующий кафедрой организации здравоохранения и медицинского права КГБОУ ДПО ИПКСЗ, профессор, д.м.н., к.э.н. Кораблев В.Н.

ОБСУЖДЕНО

на заседании кафедры организации здравоохранения и медицинского права

« 10 » 02 2022 г., протокол № 2

Зав. кафедрой


(подпись)

д.м.н. В.Н. Кораблев

Рекомендовано к утверждению рецензентами:

1. Дьяченко В.Г. – д.м.н., профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО ДВГМУ Минздрава России.
2. Молчанова О.В. – заместитель главного врача по медицинской части КГБУЗ «Краевая клиническая больница №1» им. профессора С.И. Сергеева министерства здравоохранения Хабаровского края, врач высшей квалификационной категории по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», д.м.н., профессор кафедры «Терапия и профилактическая медицина» КГБОУ ДПО «Институт повышения квалификации специалистов здравоохранения» министерства здравоохранения Хабаровского края.

СОГЛАСОВАНО

Декан ФПК и ППВиП


(подпись)

С.М. Колесникова

« 10 » 02 2022 г.

ОДОБРЕНО

Педагогическим советом Института повышения квалификации специалистов здравоохранения « 16 » 02 2022 г., протокол № 2

Председатель Педагогического Совета
проректор управления по учебной работе


(подпись)

Н.В. Кирпичникова

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Дополнительная профессиональная программа разработана на основании требований профессионального стандарта «Организация здравоохранения и общественное здоровье» и проводится с учетом уровня полученного ранее образования, требований заказчика (Министерства здравоохранения РФ, Хабаровского края).

Содержание программы соответствует требованиям следующих документов:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ»;
3. Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 (ред. от 15.11.2013) «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
4. Профессиональный стандарт «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты России 07.11.2017 г. № 768 н. «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» (зарегистрирован в Минюсте России от 29 ноября 2017 регистрационный № 49047);
5. Приказ Минздрава от 08.10.2015 № 707н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки».
6. Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов от 22 января 2015 г. № ДЛ-1/05вн.
7. Письмо Минобрнауки России от 21.04.2015 № ВК-1015/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ».
8. Письмо Минобрнауки России от 22.04.2015 № ВК-1030/06 «Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов».
9. Письмо Минобрнауки России от 30.03.2015 № АК-821/06 «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей».

Актуальность дополнительной профессиональной программы обусловлена тем, что на современном этапе развития рынка медицинских услуг в здравоохранении Российской Федерации, медицинская помощь должна быть доступной и качественной, поэтому решающее значение имеет эффективное управление медицинской организацией, включающее внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации.

По окончании освоения программы обучающийся получает необходимые знания, умения и трудовые действия, соответствующие профессиональному стандарту «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья».

Структура дополнительной профессиональной программы повышения квалификации включает цель, планируемые результаты обучения, учебный план, организационно-педагогические условия, формы аттестации, оценочные материалы, учебно-методическое и информационное обеспечение.

Содержание программы включает изучение общих понятий, принципов внедрения, теоретических основ внедрения менеджмента качества, основные инструменты системы менеджмента качества и технологий бережливого производства, порядка внедрения системы менеджмента качества в здравоохранение в поликлинике и стационаре, документирование, аудит и оценку эффективности системы менеджмента качества. Предусматривает отработку компетенций, включающих в себя способность/готовность: по внедрению системы менеджмента качества в деятельность медицинской организации с использованием

основных инструментов системы менеджмента качества, инструментов бережливого производства документирования и аудита системы менеджмента качества.

Учебный план определяет состав изучаемых модулей (разделов) с указанием их трудоемкости, объема, последовательности и распределение, формы организации учебного процесса и формы аттестации.

Содержание реализуемой программы (или отдельных компонентов – модулей, тем) направлено на достижение целей программы, планируемых результатов ее освоения. Программа построена по модульному принципу.

Каждый слушатель обеспечен доступом к информационным ресурсам научной библиотеки института и кафедры.

Контроль за эффективностью обучения включает в себя тестирование.

1.1. Цель реализации программы – совершенствование и получение новых компетенций, теоретических знаний и практических навыков по внедрению системы менеджмента качества в деятельность медицинской организации с целью повышения доступности и качества медицинской помощи в рамках имеющейся квалификации.

Категория обучающихся: главный врач (начальник) медицинской организации, главный врач (начальник) медицинской организации обособленного подразделения медицинской организации; директор больницы (дома) сестринского ухода, хосписа; заместитель руководителя (начальника) медицинской организации, заместитель руководителя (начальника) обособленного подразделения медицинской организации; заведующий (главный врач, начальник) структурного подразделения, осуществляющего медицинскую деятельность, иной организации; заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда) медицинской организации – врач-специалист.

Уровень квалификации в соответствии с профессиональным стандартом – 8.

Трудоемкость обучения: 36 акад. час. (0,25 мес.) / 36,0 ЗЕТ (1 акад. час = 1 ЗЕТ).
Срок освоения программы обеспечивает возможность достижения цели и задач программы, а также выбранным компетенциям, заявленным в программе.

Режим занятий: 6 час. / день

Форма обучения: заочная, с применением электронного обучения.

Для этого на образовательном портале СДО «Прометей» формируется кейс, содержащий методическое обеспечение по модулю: вопросы контроля исходного уровня знаний, вопросы для самоконтроля по каждому разделу, тестовые задания, интернет-ссылки, нормативные документы, практические задания.

Требования к квалификации: высшее образование - специалитет по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия», «Стоматология», «Медико-профилактическое дело». Подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», профессиональная переподготовка по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

Итоговая аттестация предусматривает зачет в форме тестирования.

1.2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Реализация ДПП направлена на совершенствование следующих профессиональных компетенций:

ПК-1 - организация деятельности медицинской организации, организация процессов медицинской организации, организация деятельности структурного подразделения медицинской организации;

ПК-2 – проектирование процессов медицинской организации и планирование деятельности структурного подразделения и организации;

ПК-3 – управление ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации и взаимодействие с другими организациями;

ПК-4 – контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации, менеджмент качества процессов, качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.

Реализация ДПП направлена на формирование новой профессиональной компетенции, включающей готовность:

ПК – 5 разрабатывать и внедрять систему менеджмента качества в деятельность медицинской организации для эффективного использования ресурсов организации с целью повышения доступности и качества медицинской помощи населению, в т.ч. документирование, аудит и оценку эффективности системы менеджмента качества в медицинской организации.

*После освоения программы обучающийся
должен знать:*

- организацию работы медицинской организации;
- теоретические вопросы внедрения системы менеджмента качества в деятельность медицинской организации;
- порядки и стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) в соответствии с профилем медицинской помощи;
- методологию анализа и оценки показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, а также показатели здоровья населения;
- организацию документооборота в медицинской организации, требования к оформлению документации;
- основы делового общения: деловую переписку, электронный документооборот;
- способы введения, разработки и составления документов;
- основные методологические подходы и принципы планирования в медицинской организации, систему планов организации, методы разработки плановых норм и нормативов;
- особенности планирования затрат и результатов деятельности медицинской организации;
- основные принципы и подходы к принятию управленческих решений, этапы процесса принятия рационального решения;
- основные факторы, влияющие на улучшение результативности и эффективности деятельности медицинского персонала медицинской организации;
- технологию управления ресурсами (трудовыми, материальными) в медицинской организации;
- технологию поддержания корпоративной культуры в медицинской организации;

должен уметь:

- формулировать цели и задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;
- проводить анализ проблемной ситуации, выявлять факторы внешней и внутренней среды, влияющие на формирование и достижение ее целей;
- практические вопросы внедрения системы менеджмента качества в деятельность медицинской организации;
- формировать отчеты о деятельности медицинской организации;
- использовать методы мотивирования работников медицинской организации;
- управлять ресурсами медицинской организации;
- осуществлять отбор и расстановку работников медицинской организации;
- грамотно составлять и оформлять основные документы;
- использовать методы планирования на предприятиях здравоохранения;
- разрабатывать планы медицинской организации;

- самостоятельно анализировать и оценивать экономические показатели деятельности медицинской организации, осуществлять свою деятельность с учетом результатов этого анализа;
- самостоятельно принимать рациональные управленческие решения в процессе планирования деятельности медицинской организации;
- организовывать непрерывное совершенствование знаний и умений работников медицинской организации;

должен владеть:

- технологиями системы менеджмента качества в медицинской организации;
- умением выявлять факторы внешней среды и внутренней среды медицинской организации, влияющих на формирование и достижение ее целей;
- навыками организации своей работы, определять и формулировать цели и задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;
- методикой оценки эффективности медицинской на основе анализа показателей деятельности исходя из плановой и фактической мощности учреждения;
- методикой формирования комплексного плана деятельности медицинской организации;
- навыками расчета себестоимости медицинских услуг;
- навыками разработки перспективных и текущих планов медицинской организации.

1.3. Соответствие компетенций по специальности трудовым функциям профессионального стандарта: «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья»

Наименование обобщенной трудовой функции	Код и наименование трудовой функции	Код и наименование компетенции
С. Управление структурным подразделением медицинской организации	С/01.8 Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации	ПК-1; ПК-3
	С/02.8 Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации	ПК-2
	С/03.8 Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации	ПК-4
Е. Управление процессами деятельности медицинской организации	Е/01.8 Проектирование и организация процессов медицинской организации	ПК-1; ПК-2
	Е/02.8 Управление ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации	ПК-3
	Е/03.8 Менеджмент качества процессов медицинской организации	ПК-4
Ф. Управление медицинской организацией	Ф/01.8 Управление ресурсами медицинской	ПК-2; ПК-3 ПК - 5

	организации, взаимодействие с другими организациями	
	F/02.8 Организация деятельности медицинской организации	ПК-1 ПК 5
	F/03.8 Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	ПК-4 ПК - 5

1.4. Профессиональные компетенции в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения

Виды трудовой функции	Профессиональные компетенции	Трудовые действия (практический опыт)	Необходимые умения	Необходимые знания
С/01.8 Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации	ПК-1; ПК-3	- организация работы структурного подразделения; - организация документооборота; - разработка системы мотивации работников; - взаимодействие с руководством медицинской организации и другими подразделениями.	- формировать отчеты о деятельности структурного подразделения; - использовать методы мотивирования работников; - управлять ресурсами; - осуществлять отбор и расстановку работников; - использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».	- принципы и методы мотивации работников структурного подразделения; - Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) в соответствии с профилем деятельности; - методология анализа и оценки показателей, характеризующих деятельность.
С/02.8 Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации	ПК-2	- планирование ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения; - анализ результатов деятельности; - разработка и планирование показателей деятельности работников; - планирование деятельности.	- анализировать показатели деятельности структурного подразделения; - составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения.	- принципы и методы планирования деятельности структурного подразделения; - Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения.
С/03.8 Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации	ПК-4	- организация мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности; - разработка проектов локальных актов; - контроль состояния ресурсного обеспечения деятельности.	- формировать аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении; - осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности.	- виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении; - правила внутреннего трудового распорядка; - основы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении.
Е/01.8 Про-	ПК-1;	- разработка планов перспективного разви-	- разрабатывать планы деятельно-	- анализ и оценка показателей, характеризующих

ектирование и организация процессов медицинской организации	ПК-2 ПК - 5	тия медицинской организации (далее МО); - координация процессов медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений; - определение перечня и установление значений целевых показателей деятельности структурных подразделений; - руководство разработкой локальных нормативных актов в МО и их утверждение; - анализ выполнения планов и программ деятельности структурных подразделений МО; - подготовка информационно-аналитических материалов о деятельности структурных подразделений МО.	сти и программы, формировать систему показателей МО; - организовывать сбор и анализ информации о деятельности структурных подразделений МО; - организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировать задачи, определять приоритеты; - производить оценку эффективности деятельности МО, разрабатывать и выбирать оптимальные управленческие решения; - организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях МО; - оценивать риски, связанные с реализацией управленческих решений.	деятельность МО, и показателей здоровья населения; - Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности МО; - методы планирования, виды и структура планов; - основы риск-менеджмента.
Е/02.8 Управление ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации	ПК-3 ПК - 5	- обоснование потребности в ресурсах, необходимых для обеспечения деятельности подразделений МО; - анализ отчетов о деятельности подразделений МО; - разработка предложений по повышению эффективности деятельности подразделений МО; - формирование планов развития подразделений МО.	- планировать ресурсное обеспечение подразделений МО; - осуществлять подбор медицинских работников в МО; - документировать организационно-управленческую деятельность.	- основы управления ресурсами МО; - методы управления кадровыми ресурсами.
Е/03.8 Менеджмент качества процессов медицинской организации	ПК-4 ПК - 5	- руководство созданием документации системы менеджмента качества по процессам основной деятельности; - организация и контроль проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;	- использовать процессный подход в управлении медицинской МО; - использовать технологические карты процессов МО; - обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента	- основные требования стандартов систем менеджмента качества; - принципы всеобщего управления качеством.

		- разработка, координация и регулирование системы менеджмента качества; - планирование и организация внутренних аудитов системы менеджмента качества; - построение единой цепочки взаимосвязанных процессов медицинской деятельности для обеспечения эффективной маршрутизации пациента; - разработка планов мероприятий по обучению работников в области менеджмента качества.	та качества и безопасности медицинской деятельности.	
F/01.8 Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями	ПК-2; ПК-3	- обеспечение ресурсами МО и контроль их использования; - принятие решений в области материально-технического обеспечения МО; - утверждение штатного расписания МО; - утверждение планов, программ и отчетов о деятельности МО; - использование в работе информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	- планировать ресурсное обеспечение МО.	- основы документирования организационно-управленческой деятельности МО; - методы анализа показателей, характеризующих деятельность МО, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения; - управленческий и статистический учет в МО; - методы планирования, принципы, виды и структура планов.
F/02.8 Организация деятельности медицинской организации	ПК-1 ПК - 5	- руководство организацией и осуществление медицинской деятельности; - обеспечение контроля качества медицинской помощи в МО; - планирование деятельности МО, утверждение перечня и установление значений целевых показателей деятельности МО; - руководство разработкой и утверждение нормативных локальных актов МО; - контроль выполнения планов и программ деятельности МО; - принятие управленческих решений по совершенствованию деятельности МО.	- разрабатывать планы и программы, формировать систему показателей деятельности МО; - организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировку задач, определять приоритеты; - оценивать эффективность деятельности МО, вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией; - осуществлять общее управление МО; - осуществлять управление риска-	- показатели, характеризующие деятельность МО, и показатели здоровья населения; - Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности МО; - основы менеджмента.

			ми МО; - осуществлять управление работниками МО; - осуществлять управление качеством услуг.	
F/03.8 Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	ПК-4 ПК - 5	- разработка политики и стратегических целей в области менеджмента качества деятельности МО; - руководство разработкой и организация проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в МО; - руководство созданием системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в МО, а также обеспечение его внедрения и совершенствования; - управление внутренними аудитами в рамках системы менеджмента качества МО; - управление системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в МО.	- применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в МО; - выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в МО.	- Стандарты менеджмента качества; - принципы управления качеством; - основы аудита в системе менеджмента качества.

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Цель: совершенствование и получение новых компетенций, теоретических знаний и практических навыков по внедрению системы менеджмента качества в деятельность медицинской организации с целью повышения доступности и качества медицинской помощи в рамках имеющейся квалификации.

Категория обучающихся: главный врач (начальник) медицинской организации, главный врач (начальник) медицинской организации обособленного подразделения медицинской организации; директор больницы (дома) сестринского ухода, хосписа; заместитель руководителя (начальника) медицинской организации, заместитель руководителя (начальника) обособленного подразделения медицинской организации; заведующий (главный врач, начальник) структурного подразделения, осуществляющего медицинскую деятельность, иной организации; заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда) медицинской организации – врач-специалист.

Трудоемкость обучения: 36 акад. час. (0,25 мес) / 36 ЗЕТ

Форма обучения: заочная с применением электронного обучения.

№	Наименование разделов модулей	Общая трудо- емкость, час.	Самостоятельная работа (СДО**, другие формы ДОТ)			Форма контроля
			Все го	из них		
				Изуче- ние учебного материа- ла	Выпол- нение кон- трольных заданий	
1	2	3	4	5	6	7
1	Система менеджмента качества как ин- струмент управления организацией	6	6	4	2	Текущий контроль
2	Инструменты системы менеджмента качества	6	6	4	2	Текущий контроль
3	Порядок внедрения системы менедж- мента качества в здравоохранение в поликлинике и стационаре	6	6	4	2	Текущий контроль
4	Документирование системы менедж- мента качества	6	6	4	2	Тестирова- ние
5	Аудит системы менеджмента качества	6	6	4	2	Тестирова- ние
6	Оценка эффективности системы ме- неджмента качества	4	4	2	2	Тестирова- ние
7	Итоговая аттестация - зачет	2	2		2	Тестирова- ние
	Итого	36	36	22	14	

2.1. Учебно-тематический план самостоятельной работы с применением дистанционных образовательных технологий

№	Наименование разделов модулей	Общая трудо- ем- кость, час	Самостоятельная работа (ЭО)							Форма контроля
			Все- го	Электронный УМК						
				Пре- зента- ции	Аудио/ видео- мате- риалы	Кон- спект лекций	Инфор- мацион- но- справоч- ные ма- териалы	Практи- ческие мате- риалы	Выпол- нение кон- троль- ных за- даний	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Система ме- неджмента качества как инструмент управления организацией	6	6	2	-	2	-	-	2	Тести- рование
2	Инструменты системы ме- неджмента качества	6	6	2	-	2	-	-	2	Тести- рование
3	Порядок внедрения системы ме- неджмента качества в здравоохра- нение в по- ликлинике и стационаре	6	6	2	-	2	-	-	2	Тести- рование
4	Документи- рование си- стемы ме- неджмента качества	6	6	2	-	2	-	-	2	Тести- рование
5	Аудит систе- мы менедж- мента каче- ства	6	6	2	-	2	-	-	2	Тести- рование
6	Оценка эф- фективности системы ме- неджмента качества	4	4		-	2	-	-	2	Тести- рование
7	Итоговая ат- тестация - зачет	2	2	-	-	-	-	-	2	Тести- рование
	Итого	36	36	10	-	12	-		14	

3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

		1 день	2 день	3 день	4 день	5 день	6 день
1	Система менеджмента качества как инструмент управления организацией	6					
2	Инструменты системы менеджмента качества		6				
3	Порядок внедрения системы менеджмента качества в здравоохранение в поликлинике и стационаре			6			
4	Документирование системы менеджмента качества				6		
5	Аудит системы менеджмента качества					6	
6	Оценка эффективности системы менеджмента качества						4
7	Итоговая аттестация - зачет						2
	Итого	6	6	6	6	6	6

4. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ МОДУЛЕЙ

Модуль 1.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА КАК ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

Код	Наименование тем (<i>подтем, элементов и подэлементов</i>)
1.1	Система менеджмента качества.
1.2	Общие принципы внедрения СМК.
1.3	Теоретические основы системы менеджмента качества в здравоохранении.
1.4	Реализация принципов внедрения СМК в деятельность медицинской организации.
	Тестовые задания для контроля уровня знаний №10

Учебно-методическое обеспечение

1. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».
2. Федеральный закон от 29 ноября 2010 г. N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями).
3. ГОСТ ИСО 9001-2015. Система менеджмента качества. Требования. – М.: Стандартинформ, 2015. – 24 с.
4. Внедрение системы менеджмента качества в деятельность медицинской организации: Учебное пособие для клинических ординаторов, обучающихся по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» / сост.: В.Н. Кораблев. – Хабаровск: Издательство ИПКСЗ, 2020. – 152 с.

МОДУЛЬ 2.

ИНСТРУМЕНТЫ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Код	Наименование тем (подтем, элементов и подэлементов)
2.1	Концепция процессного подхода.
2.2	Концепция применения цикла PDCA (цикла Шухарта-Деминга).
2.3	Концепция риск-ориентированного мышления.
2.4	Внедрение процессного подхода в управление качеством в медицинской организации.
	Тестовые задания для контроля уровня знаний №10

Учебно-методическое обеспечение

1. Внедрение системы менеджмента качества в деятельность медицинской организации: Учебное пособие для клинических ординаторов, обучающихся по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» / сост.: В.Н. Кораблев. – Хабаровск: Издательство ИПКСЗ, 2020. – 152 с.
2. Менеджмент в здравоохранении : учебник для вузов / С. А. Столяров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 764 с.

МОДУЛЬ 3.

ПОРЯДОК ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ЗДРАВООХРАНЕНИЕ В ПОЛИКЛИНИКЕ И СТАЦИОНАРЕ

Код	Наименование тем (подтем, элементов и подэлементов)
3.1	Определение потребностей и ожиданий потребителей.
3.2	Разработка политики и целей организации в области качества.
3.3	Определение процессов и ответственности, необходимых для достижения целей в области качества.
3.4	Определение необходимых ресурсов для достижения целей в области качества.
3.5	Оценка результативности и эффективности каждого процесса.
3.6	Предупреждение несоответствий и устранения их причин.
3.7	Разработка и применение процесса постоянного улучшения СМК.
3.8	Внедрение СМК в деятельность поликлиники и стационара.
	Тестовые задания для контроля уровня знаний №10

Учебно-методическое обеспечение

1. Внедрение системы менеджмента качества в деятельность медицинской организации: Учебное пособие для клинических ординаторов, обучающихся по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» / сост.: В.Н. Кораблев. – Хабаровск: Издательство ИПКСЗ, 2020. – 152 с.
2. Менеджмент в здравоохранении : учебник для вузов / С. А. Столяров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 764 с.

МОДУЛЬ 4.

ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Код	Наименование тем (<i>подтем, элементов и подэлементов</i>)
4.1	Общие требования к документации.
4.2	Структура и содержание документации.
4.3	Управление документацией.
4.4	Политика и цели в области качества.
4.5	Руководство по качеству.
4.6	Документирование по качеству.
4.7	Документация по процессам.
4.8	Регистрация и управления записями о качестве.
4.9	Применение аудита в оценке эффективности СМК.
	Тестовые задания для контроля уровня знаний №10

Учебно-методическое обеспечение

1. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 декабря 2014 года № 834н "Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению".
2. Внедрение системы менеджмента качества в деятельность медицинской организации: Учебное пособие для клинических ординаторов, обучающихся по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» / сост.: В.Н. Кораблев. – Хабаровск: Издательство ИПКСЗ, 2020. – 152 с.
3. Менеджмент в здравоохранении : учебник для вузов / С. А. Столяров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 764 с.

МОДУЛЬ 5.

АУДИТ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Код	Наименование тем (<i>подтем, элементов и подэлементов</i>)
5.1	Принципы аудита СМК.
5.2	Внутренние аудиты СМК.
5.3	Управление несоответствиями в СМК.
5.4	Методика составления Дорожной карты.
5.5	Методика составления ТПР проекта.
	Тестовые задания для контроля уровня знаний №10

Учебно-методическое обеспечение

1. Борисова Е.А. Внутренний контроль качества амбулаторно-поликлинической помощи населению на основе процессного подхода / Е.А. Борисова, В.Н. Кораблев // Здоровоохранение Дальнего Востока. - 2017. - №3(73). – С. 15-19.
2. Внедрение системы менеджмента качества в деятельность медицинской организации: Учебное пособие для клинических ординаторов, обучающихся по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» / сост.: В.Н. Кораблев. – Хабаровск: Издательство ИПКСЗ, 2020. – 152 с.
3. Менеджмент в здравоохранении : учебник для вузов / С. А. Столяров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 764 с.
4. Татарников М. А. Управление качеством медицинской помощи: научное издание / М. А. Татарников. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 304 с.

МОДУЛЬ 6.

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Код	Наименование тем (<i>подтем, элементов и подэлементов</i>)
6.1	Сертификация систем менеджмента качества на соответствие требованиям международного стандарта ИСО 9000
6.2	Определение экономической эффективности внедрения мероприятий бережливого производства
	Тестовые задания для контроля уровня знаний №10

Учебно-методическое обеспечение

1. Борисова Е.А. Внутренний контроль качества амбулаторно-поликлинической помощи населению на основе процессного подхода / Е.А. Борисова, В.Н. Кораблев // Здоровоохранение Дальнего Востока. - 2017. - №3(73). – С. 15-19.
2. Внедрение системы менеджмента качества в деятельность медицинской организации: Учебное пособие для клинических ординаторов, обучающихся по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» / сост.: В.Н. Кораблев. – Хабаровск: Издательство ИПКСЗ, 2020. – 152 с.
3. Менеджмент в здравоохранении : учебник для вузов / С. А. Столяров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 764 с.
4. Татарников М. А. Управление качеством медицинской помощи: научное издание / М. А. Татарников. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 304 с.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Оценка качества освоения программы слушателями включает текущий контроль успеваемости и итоговую аттестацию.

Текущий контроль осуществляется сотрудниками кафедры организации здравоохранения и медицинского права путем ежедневной статистики посещения слушателями своих личных кабинетов в системе дистанционного обучения (СДО) «Прометей», мониторинга работы слушателей по изучению учебно-методической литературы в разделе «Библиотека», оценкой выполнения контрольных заданий по темам программы.

В темах в качестве контрольных заданий предложены тесты для самопроверки, позволяющие провести самостоятельную оценку знаний, выявить и восполнить имеющиеся пробелы без непосредственного контакта с преподавателем, подготовиться к предстоящим оцениваемым мероприятиям – итоговой аттестации.

Сдача электронных тестов происходит в разделе «Тестирование» системы «Прометей». Система фиксирует результаты всех попыток тестирования слушателя, в т.ч. если сеанс тестирования не был завершен или было превышено время на тестирование. Тесты для самопроверки всегда видны в списке доступных тестов и для их прохождения не требуется получать допуск, их можно сдавать неограниченное количество раз. После прохождения теста для самопроверки слушатель немедленно получает детальный отчет, содержащий все вопросы теста, ответы слушателя, верные ответы, а также возможные комментарии преподавателя.

6. ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации специалистов в области организации здравоохранения и общественного здоровья со сроком освоения 36 акад. часов проводится в форме тестирования.

К итоговой аттестации допускается обучающийся, в полном объеме выполнивший учебный план, предусмотренный дополнительной профессиональной программой.

Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации специалистов в области организации здравоохранения и общественного здоровья и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца – удостоверение о повышении квалификации.

Критерии и шкалы оценивания

Оценка качества освоения программы проводится в отношении соответствия результатов освоения заявленным целям и планируемым результатам обучения.

Этапы проведения итоговой аттестации

Вид аттестационного испытания	Наименование элементов оценочного средства	Критерии оценки
Итоговая аттестация – зачет	Компьютерное итоговое тестирование	91–100 % – отлично 81–90 % – хорошо 71–80% –удовлетворит. Меньше 70 % – неудовлетворит.

Процедура выполнения и проверки теста

Процедура выполнения и проверки итогового теста

Тест выполняется в компьютерной форме в сети Интернет с использованием программной оболочки системы «Прометей». Для проведения теста выделена аудитория, оснащенная персональными компьютерами с доступом в сеть Интернет. Проверка выполнения теста в целом производится автоматически. Общий тестовый балл сообщается сразу после окончания тестирования.

Зачет сдается только однократно, обязательно в интервале времени, указанном тьютором в соответствии с календарным планом цикла. Каждому слушателю предлагается ответить на 15 вопросов.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

7.1. Учебно-методическое обеспечение

1. Печатные раздаточные материалы для обучающихся (образцы бланков, шаблоны документов, журналов).
2. Компьютерные презентации всех лекций.
3. Обеспечение литературой из библиотеки кафедры и Института.
4. Видеофильмы.
5. Электронный ресурс Интернета.
6. Учебные пособия, разработанные сотрудниками кафедры:
 - 6.1. Надзор и контроль в здравоохранении. Правовое регулирование и судебная практика: моногр. / сост. Савкова В.М., Савков Д.С. – Хабаровск: Издательство ИПКСЗ, 2019. – 148 с.
 - 6.2. Эффективное использование ресурсов здравоохранения (медицинской организации). Бережливое производство: моногр. / сост.: В.Н. Кораблев, Е.Г. Гандурова, О.А. Димова. – Хабаровск: Издательство ИПКСЗ, 2019. – 113 с.
 - 6.3. Внедрение системы менеджмента качества в деятельность медицинской организации: Учебное пособие для клинических ординаторов, обучающихся по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» / сост.: В.Н. Кораблев. – Хабаровск: Издательство ИПКСЗ, 2020. – 152 с.

7.2. Рекомендуемая литература

Основная

1. Менеджмент в здравоохранении : учебник для вузов / С. А. Столяров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 764 с.

Дополнительная

1. Борисова Е.А. Внутренний контроль качества амбулаторно-поликлинической помощи населению на основе процессного подхода / Е.А. Борисова, В.Н. Кораблев // Здравоохранение Дальнего Востока. - 2017. - №3(73). – С. 15-19.
2. Татарников М. А. Управление качеством медицинской помощи: научное издание / М. А. Татарников. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 304 с.

7.3. Нормативные правовые документы

1. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».
2. Федеральный закон от 29 ноября 2010 г. N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями).
3. ГОСТ ИСО 9001-2015. Система менеджмента качества. Требования. – М.: Стандартинформ, 2015. – 24 с.
4. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 05 мая 2012г. N 502н «Об утверждении Порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации».
5. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 мая 2017г. N 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи».
6. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 декабря 2014 года № 834н "Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению".
7. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 785н "Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».

7.4. Информационно-электронные ресурсы:

- Сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации:
<https://www.rosminzdrav.ru/ministry/covid1>
- Электронная информационно-образовательная среда института:
 - Сайт КГБОУ ДПО ИПКСЗ [http:// www.ipksz.khv.ru](http://www.ipksz.khv.ru)
 - Электронный каталог научной библиотеки КГБОУ ДПО ИПКСЗ <http://irbis.ipksz.ru>
 - Полнотекстовая база данных учебно-методических разработок преподавателей института <http://irbis.ipksz.ru>
 - Электронно-библиотечная система IPRbooks [http:// iprbookshop.ru](http://iprbookshop.ru)
 - Электронная медицинская библиотека «Консультант врача» <http://www.rosmedlib.ru/>
 - Информационно-правовое обеспечение – Система ГАРАНТ <http://www.garant.ru/products/ipo/>
 - Консультант врача (электронная библиотека) <http://www.rosmedlib.ru/>
 - Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>

7.5. Периодические издания:

Журнал «Здравоохранение»:

Журнал «Заместитель главного врача»:

8. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

8.1. Материально-технические условия для реализации программы

Для организации самостоятельной работы обучающихся имеются учебные аудитории, оснащенные компьютерной техникой с подключением к сети Internet, и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института.

Обучающиеся из числа с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Научная библиотека института работает в автоматизированной библиотечно-информационной системе ИРБИС 64, на базе которой сформирован электронный каталог на весь фонд документов библиотеки, что позволяет работать с информацией как в библиотеке, так и в режиме удаленного доступа. Читальные залы библиотеки обеспечены доступами к online ресурсам, предлагаются электронные базы данных из интернет-ресурсов. Обеспечен доступ к центральной библиотеке образовательных ресурсов Минобрнауки РФ, к информационным ресурсам и услугам научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU. Предоставление доступа к образовательному portalу «Консультант врача», ЭБС «IPRbooks», правовой системе «Гарант», базе данных «Вмедицине РФ».

8.2. Самостоятельная работа с применением дистанционных образовательных технологий

При реализации программы с использованием системы дистанционного обучения каждый слушатель имеет возможность изучить материал тем в индивидуальном порядке.

Одной из составляющей электронной информационно-образовательной среды института является автоматизированная информационная система управления образовательным процессом система дистанционного обучения СДО «Прометей». В период заочного обучения СДО «Прометей» обеспечивает:

- идентификацию личности обучающегося;

- доступ к содержанию учебного материала (электронным учебно-методическим комплексам учебных дисциплин (модулей);
- интерактивное взаимодействие и систему обмена информацией между участниками образовательного процесса;
- мониторинг образовательного процесса (текущий контроль) и оценку результатов обучения на основе проведения промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.

Обязательным условием является авторизация по логину и паролю из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет. Логин и пароль для доступа предоставляется при зачислении.

Информационная составляющая программы размещена в подразделе «Библиотека» в формате конспекта лекций, презентаций. Отдельным блоком сформирована рекомендованная к изучению литература, что позволяет ознакомиться с нормативными документами и рекомендациями. Оценить самостоятельно уровень усвоения программы каждый обучающийся может пройдя итоговое тестирование.

8.3. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

№ п/п	Дисциплины (модули)	ФИО, должность по штатному расписанию	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Основное место работы, должность	Условия привлечения к педагогической деятельности
1	Система менеджмента качества как инструмент управления организацией	Кораблев В.Н. Зав. кафедрой	Д.м.н., к.э.н., профессор	КГБОУ ДПО ИПКСЗ	Штатный
2	Инструменты системы менеджмента качества	Кораблев В.Н. Зав. кафедрой	Д.м.н., к.э.н., профессор	КГБОУ ДПО ИПКСЗ	Штатный
3	Порядок внедрения системы менеджмента качества в здравоохранение в поликлинике и стационаре	Кораблев В.Н. Зав. кафедрой	Д.м.н., к.э.н., профессор	КГБОУ ДПО ИПКСЗ	Штатный
4	Документирование системы менеджмента качества	Кораблев В.Н. Зав. кафедрой	Д.м.н., к.э.н., профессор	КГБОУ ДПО ИПКСЗ	Штатный
5	Аудит системы менеджмента качества	Кораблев В.Н. Зав. кафедрой	Д.м.н., к.э.н., профессор	КГБОУ ДПО ИПКСЗ	Штатный
6	Оценка эффективности системы менеджмента качества	Кораблев В.Н. Зав. кафедрой	Д.м.н., к.э.н., профессор	КГБОУ ДПО ИПКСЗ	Штатный