

Министерство здравоохранения Хабаровского края
Краевое государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного
профессионального образования
«ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»
(КГБОУ ДПО ИПКСЗ)



С.М. Колесникова

"22" нояб 2022 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**УПРАВЛЕНИЕ СТРУКТУРНЫМ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕМ
МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Специальность основная – «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

Специальность дополнительная – «Акушерство и гинекология», «Аллергология и иммунология», «Гастроэнтерология», «Гематология», «Детская хирургия», «Дерматовенерология», «Инфекционные болезни», «Кардиология», «Клиническая лабораторная диагностика», «Нейрохирургия», «Неврология», «Нефрология», «Терапия», «Педиатрия», «Общая врачебная практика (семейная медицина)», «Психиатрия», «Психиатрия-наркология», «Оториноларингология», «Офтальмология», «Пульмонология», «Ревматология», «Стоматология детская», «Стоматология терапевтическая», «Стоматология ортопедическая», «Стоматология хирургическая», «Сердечно-сосудистая хирургия», «Торакальная хирургия», «Травматология и ортопедия», «Онкология», «Профпатология», «Ультразвуковая диагностика», «Урология», «Физиотерапия», «Фтизиатрия», «Функциональная диагностика», «Хирургия», «Челюстно-лицевая хирургия», «Эндокринология»

Трудоемкость – 36 акад. час. (36,0 ЗЕТ)

Форма обучения: заочная

Факультет повышения квалификации и профессиональной переподготовки
врачей и провизоров

Кафедра организации здравоохранения и медицинского права

г. Хабаровск
2022

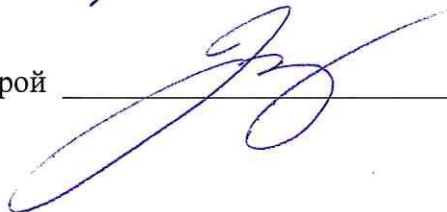
Составители: заведующий кафедрой организации здравоохранения и медицинского права КГБОУ ДПО ИПКСЗ, профессор, д.м.н., к.э.н. Кораблев В.Н.

ОБСУЖДЕНО

на заседании кафедры организации здравоохранения и медицинского права

«15» ноября 2022 г., протокол № 8

Зав. кафедрой



(подпись)

д.м.н. В.Н. Кораблев

Рекомендовано к утверждению рецензентами:

1. Дьяченко В.Г. – д.м.н., профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО ДВГМУ Минздрава России.

2. Молчанова О.В. – заместитель главного врача по медицинской части КГБУЗ «Краевая клиническая больница №1» им. профессора С.И. Сергеева министерства здравоохранения Хабаровского края, врач высшей квалификационной категории по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», д.м.н., профессор кафедры «Терапия и профилактическая медицина» КГБОУ ДПО «Институт повышения квалификации специалистов здравоохранения» министерства здравоохранения Хабаровского края.

СОГЛАСОВАНО

Декан ФПК и ППВиП



(подпись)

С.М. Колесникова

«21» ноября 2022 г.

ОДОБРЕНО

Педагогическим советом КГБОУ ДПО Института повышения квалификации специалистов здравоохранения «22» ноября 2022 г., протокол № 8

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Дополнительная профессиональная программа разработана на основании требований профессионального стандарта и проводится с учетом уровня полученного ранее образования, требований заказчика - министерства здравоохранения Хабаровского края.

Содержание программы соответствует требованиям следующих документов:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ»;
3. Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 (ред. от 15.11.2013) «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
4. Профессиональный стандарт «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты России 07.11.2017 г. № 768 н. «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» (зарегистрирован в Минюсте России от 29 ноября 2017 регистрационный № 49047);
5. Приказ Минздрава от 08.10.2015 № 707н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки».
6. Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов от 22 января 2015 г. № ДЛ-1/05вн.
7. Письмо Минобрнауки России от 21.04.2015 № ВК-1015/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ».
8. Письмо Минобрнауки России от 22.04.2015 № ВК-1030/06 «Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов».
9. Письмо Минобрнауки России от 30.03.2015 № АК-821/06 «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей».

Актуальность дополнительной профессиональной программы обусловлена тем, что на современном этапе развития рынка медицинских услуг в здравоохранении Российской Федерации, медицинская помощь должна быть доступной и качественной, поэтому решающее значение имеет эффективное управление медицинской организацией, в том числе ее структурным подразделением.

По окончании освоения программы обучающийся получает необходимые знания, умения и трудовые действия, соответствующие профессиональному стандарту «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья».

Структура дополнительной профессиональной программы повышения квалификации включает цель, планируемые результаты обучения, учебный план, организационно-педагогические условия, формы аттестации, оценочные материалы, учебно-методическое и информационное обеспечение.

Содержание программы включает основы управления структурным подразделением, планирование деятельности структурного подразделения, вопросы организации производства в структурном подразделении, анализ результативности его деятельности, управление качеством и безопасностью медицинской деятельности, вопросы разработки локальных нормативных актов. Предусматривает отработку компетенций, включающих в себя способность/готовность: организации, планирования и контроля деятельности структурного подразделения медицинской организации. Содержание реализуемой программы (или отдельных

компонентов – модулей, тем) направлено на достижение целей программы, планируемых результатов ее освоения. Программа построена по модульному принципу.

Учебный план определяет состав изучаемых модулей (разделов) с указанием их трудоемкости, объема, последовательности и распределение, формы организации учебного процесса и формы аттестации.

Каждый слушатель обеспечен доступом к информационным ресурсам научной библиотеки института и кафедры.

1.1. Цель реализации программы – совершенствование компетенций, теоретических и практических знаний по актуальным аспектам эффективного управления структурными подразделениями медицинской организации для повышения доступности и качества медицинской помощи, в рамках имеющейся квалификации.

Категория обучающихся: заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда и другое) медицинской организации – врач-специалист; врач-методист; врач-статистик.

Обоснование целевой аудиторией

С учетом требования профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» определены *особые условия допуска к работе врача-специалиста, занимающего должность заведующего структурным подразделением медицинской организации:* наличие сертификата специалиста или свидетельства об аккредитации специалиста по основной специальности *и повышение квалификации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье».*

Уровень квалификации в соответствии с профессиональным стандартом – 8.

Трудоемкость обучения: 72 акад. час. (0,5мес.)/72 ЗЕТ (1 акад. час = 1 ЗЕТ). Срок освоения программы обеспечивает возможность достижения цели и решения задач программы, а также выбранным компетенциям, заявленным в программе.

Форма обучения: заочная с применением электронного обучения.

Итоговая аттестация предусматривает экзамен в форме тестирования.

1.2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Реализация ДПП направлена на совершенствование следующих профессиональных компетенций:

ПК-1 - организация деятельности структурного подразделения медицинской организации;

ПК-2 - планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации;

ПК-3 - контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации.

После освоения программы обучающийся должен знать:

- организацию работы структурного подразделения медицинской организации;
- принципы и методы мотивации работников структурного подразделения;
- программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- порядки и стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) в соответствии с профилем медицинской помощи;

- методологию анализа и оценки показателей, характеризующих деятельность медицинской организации (структурного подразделения), а также показатели здоровья населения;
- порядок организации деятельности врачебной комиссии;
- организацию документооборота в медицинской организации, требования к оформлению документации;
- навыки делового общения: деловая переписка, электронный документооборот;
- способы введения, разработки и составления документов;
- основные методологические подходы и принципы планирования в медицинской организации, систему планов организации, методы разработки плановых норм и нормативов; особенности планирования затрат и результатов деятельности медицинской организации и структурного подразделения;
- основные принципы и подходы к принятию управленческих решений, этапы процесса принятия рационального решения;
- основные факторы, влияющие на улучшение результативности и эффективности деятельности медицинского персонала медицинской организации;
- технологию управления ресурсами (трудовыми, материальными) в медицинской организации;
- технологию поддержания корпоративной культуры в медицинской организации и структурном подразделении.

должен уметь:

- формулировать цели и задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;
- проводить анализ проблемной ситуации, выявлять факторы внешней и внутренней среды, влияющие на формирование и достижение ее целей;
- формировать отчеты о деятельности структурного подразделения медицинской организации;
- использовать методы мотивирования работников структурного подразделения медицинской организации;
- управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации;
- осуществлять отбор и расстановку работников структурного подразделения медицинской организации;
- использовать в работе информационно-аналитические системы и ИТК сеть «Интернет»;
- грамотно составлять и оформлять основные документы;
- использовать методы планирования на предприятиях здравоохранения; разрабатывать планы структурного подразделения медицинской организации;
- самостоятельно анализировать и оценивать экономические показатели деятельности структурного подразделения медицинской организации, осуществлять свою деятельность с учетом результатов этого анализа;
- самостоятельно принимать рациональные управленческие решения в процессе планирования деятельности структурного подразделения медицинской организации;
- взаимодействовать с другими структурными подразделениями медицинской организации;
- организовывать непрерывное совершенствование знаний и умений работников структурного подразделения медицинской организации.

должен владеть:

- современными способами введения, разработки и составления документов;
- умением выявлять факторы внешней среды и внутренних медицинской организации, влияющих на формирование и достижение ее целей;

- письменной аргументацией изложения собственной точки зрения для решения проблемных вопросов практики хозяйственной деятельности медицинской организации и структурного подразделения;
- навыками организации своей работы, определять и формулировать цели и задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;
- методикой оценки эффективности медицинской организации и структурного подразделения на основе анализа показателей деятельности исходя из плановой и фактической мощности учреждения;
- методикой формирования комплексного плана деятельности структурного подразделения медицинской организации; навыками расчета себестоимости медицинских услуг;
- навыками разработки перспективных и текущих планов медицинской организации и структурного подразделения.

1.3. Соответствие компетенций по специальности трудовым функциям профессионального стандарта: «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья»

Возможные наименования должностей, профессий	Заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда) медицинской организации - врач-специалист
Требования к опыту практической работы	Стаж работы врачом-специалистом не менее трех лет
Особые условия допуска к работе	Сертификат специалиста или свидетельство об аккредитации специалиста по основной специальности и повышение квалификации по специальности "Организация здравоохранения и общественное здоровье"

Наименование обобщенной трудовой функции	Код и наименование трудовой функции	Код и наименование компетенции
С. Управление структурным подразделением медицинской организации	С/01.8 Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации	ПК-1
	С/02.8 Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации	ПК-2
	С/03.8 Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации	ПК-3

1.4. Профессиональные компетенции в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения

Виды трудовой функции	ПК	Трудовые действия (практический опыт)	Необходимые умения	Необходимые знания
С/01.8 Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации	ПК-1	- организация работы структурного подразделения медицинской организации (далее МО); - организация документооборота в структурном подразделении МО; - разработка системы мотивации работников структурного подразделения МО; - взаимодействие с руководством медицинской организации и другими подразделениями МО; - работа во врачебной комиссии МО.	- формировать отчеты о деятельности структурного подразделения МО; - использовать методы мотивирования работников структурного подразделения МО; - управлять ресурсами структурного подразделения МО; - осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделении МО; - использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет".	- принципы и методы мотивации работников структурного подразделения МО; - Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; - Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) в соответствии с профилем деятельности МО; - методология анализа и оценки показателей, характеризующих деятельность МО; - порядок создания и деятельности врачебной комиссии.
С/02.8 Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации	ПК-2	- планирование ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения МО; - анализ результатов деятельности структурного подразделения МО; - разработка и планирование показателей деятельности работников структурного подразделения МО; - планирование деятельности структурного подразделения МО.	- анализировать показатели деятельности структурного подразделения МО; - составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения МО.	- принципы и методы планирования деятельности структурного подразделения МО; - Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения.
С/03.8 Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации	ПК-3	- организация мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении МО; - разработка проектов локальных актов МО; - контроль состояния ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения МО.	- формировать аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении МО; - осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения МО.	- виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении МО; - правила внутреннего трудового распорядка МО; - основы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении МО.

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Цель: совершенствование компетенций по актуальным аспектам эффективного управления структурными подразделениями медицинской организации для повышения доступности и качества медицинской помощи, в рамках имеющейся квалификации.

Категория обучающихся: заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда и другое) медицинской организации – врач-специалист; врач-методист; врач-статистик.

Трудоемкость обучения: 36 акад. час. (0,25 мес.)

Форма обучения: заочная с применением электронного обучения.

№	Наименование разделов модулей	Общая трудоемкость, час.	Самостоятельная работа (СДО**, другие формы ДОТ)			Форма контроля
			Всего	из них		
				Изучение учебного материала	Выполнение контрольных заданий	
1	2	3	8	9	10	11
1	Основы управления структурным подразделением.	6	6	4	2	Тестирование
2	Планирование деятельности структурного подразделения.	6	6	4	2	Тестирование
3	Организация производства в структурном подразделении.	6	6	4	2	Тестирование
4	Анализ результативности деятельности структурного подразделения. Оплата труда.	6	6	4	2	Тестирование
5	Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности.	6	6	4	2	Тестирование
6	Локальные нормативные акты.	4	4	2	2	Тестирование
7	Итоговая аттестация – экзамен	2	2		2	Тестирование
	Итого	36	36	22	14	

3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

		1 день	2 день	3 день	4 день	5 день	6 день
1	Основы управления структурным подразделением	6					
2	Планирование деятельности структурного подразделения		6				
3	Организация производства в структурном подразделении			6			
4	Анализ результативности деятельности структурного подразделения. Оплата труда.				6		
5	Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности.					6	
6	Локальные нормативные акты.						4
	Итоговая аттестация – экзамен						2
	Итого	6	6	6	6	6	6

4. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

Модуль 1. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ СТРУКТУРНЫМ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕМ

Код	Наименование тем (<i>подтем, элементов и подэлементов</i>)
1.1	Менеджмент.
1.2	Основные понятия менеджмента.
1.3	Системы менеджмента: функции и методы управления.
1.4	Целеполагание.
1.5	Формулировка миссии, системы стратегических, тактических и оперативных целей медицинской организации и структурного подразделения.
1.6	Декомпозиция целей, «дерево целей».
	Тестовые задания для контроля уровня знаний №10

Учебно-методическое обеспечение

1. Управление и экономика медицинской организации (предприятия): Учебное пособие /В.Н. Кораблев. – Хабаровск: Ред.-изд. Центр ИПКСЗ, 2019. – 340 с.

МОДУЛЬ 2.

ПЛАНИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

Код	Наименование тем (<i>подтем, элементов и подэлементов</i>)
2.1	Планирование как функция управления.
2.2	Этапы планирования.
2.3	Методы планирования.
2.4	Экономические ресурсы медицинской организации.
2.5	Планирование объемов медицинской помощи в поликлинике и стационаре
2.6	Разработка планов работы структурных подразделений медицинской организации.
	Тестовые задания для контроля уровня знаний №10

Учебно-методическое обеспечение

1. Материально-технические ресурсы здравоохранения: учеб. пособие / Н. В. Данилова ; ред. В. И. Стародубов. - М.: ИД «Академия естествознания», 2019. - 60 с.
2. Управление и экономика медицинской организации (предприятия): Учебное пособие /В.Н. Кораблев. – Хабаровск: Ред.-изд. Центр ИПКСЗ, 2019. – 340 с.

МОДУЛЬ 3.

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВА В СТРУКТУРНОМ ПОДРАЗДЕЛЕНИИ

Код	Наименование тем (<i>подтем, элементов и подэлементов</i>)
3.1	Организация (организовывание) как функция управления.

3.2	Факторы формирования производственной структуры предприятия.
3.3	Организационная и производственная структура медицинской организации, особенности их построения.
3.4	Основное, вспомогательное и обеспечивающее производство.
3.5	Формирование организационной структуры медицинской организации и структурного подразделения.
3.6	Организация рабочего места специалиста с позиции бережливого производства.
	Тестовые задания для контроля уровня знаний №10

Учебно-методическое обеспечение

1. Управление и экономика медицинской организации (предприятия): Учебное пособие /В.Н. Кораблев. – Хабаровск: Ред.-изд. Центр ИПКСЗ, 2019. – 340 с.

МОДУЛЬ 4.

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ. ОПЛАТА ТРУДА

Код	Наименование тем (<i>подтем, элементов и подэлементов</i>)
4.1	Иерархия моделей конечных результатов деятельности здравоохранения, медицинской организации и структурного подразделения.
4.2	Оплата труда в здравоохранения.
4.3	Виды систем оплаты труда.
4.4	Компенсационные и стимулирующие выплаты.
4.5	Эффективный контракт.
4.6	Разработка модели конечных результатов деятельности для заведующего отделением в стационаре, поликлинике, отдельных специалистов.
4.7	Применение стимулирующих выплат к эффективному контракту.
	Тестовые задания для контроля уровня знаний №10

Учебно-методическое обеспечение

1. Управление и экономика медицинской организации (предприятия): Учебное пособие /В.Н. Кораблев. – Хабаровск: Ред.-изд. Центр ИПКСЗ, 2019. – 340 с.

МОДУЛЬ 5.

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ И БЕЗОПАСНОСТЬЮ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Код	Наименование тем (<i>подтем, элементов и подэлементов</i>)
5.1	Нормативное правовое обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности.
5.2	Виды контроля.
5.3	Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности.
5.4	Организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской дея-

	тельности в структурном подразделении МО
5.5	Предложения (практические рекомендации) Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (стационар + поликлиника).
	Тестовые задания для контроля уровня знаний №10

Учебно-методическое обеспечение

1. Приказ МЗ РФ от 10.05.2017 №203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи».
2. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».
3. Приказ Росздравнадзора от 20 декабря 2017 года N 10450(в сфере контроля качества и безопасности медицинской деятельности).
4. Пивень Д.В., Кицул И.С., Иванов И.В. Требования к организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденные приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 785н: на что необходимо обратить внимание руководителям медицинских организаций // Менеджер здравоохранения. – 2021. - №4. - С.5-9.

МОДУЛЬ 6. ЛОКАЛЬНЫЕ НОРМАТИВНЫЕ АКТЫ

Код	Наименование тем (<i>подтем, элементов и подэлементов</i>)
6.1	Понятие локального нормативного акта (ЛНА).
6.2	Особенности ЛНА.
6.3	Признаки ЛНА.
6.4	Формы ЛНА.
6.5	Структура и содержание локального нормативного акта.
6.6	Разработка локального нормативного акта – Положение о структурном подразделении медицинской организации (клиническое отделение)
	Тестовые задания для контроля уровня знаний №10

Учебно-методическое обеспечение

1. Локальные нормативные акты работодателя — разберемся в нюансах [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://kontur.ru/articles/4768>
2. Локальный нормативный акт организации [Электронный ресурс] Режим доступа: https://www.audit-it.ru/terms/agreements/lokalnyy_normativnyy_akt_organizatsii.html

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Оценка качества освоения программы слушателями включает текущий контроль успеваемости и итоговую аттестацию.

Текущий контроль осуществляется сотрудниками кафедры организации здравоохранения и медицинского права путем ежедневной статистики посещения слушателями своих личных кабинетов в системе дистанционного обучения (СДО) «Прометей», мониторинга работы слушателей по изучению учебно-методической литературы в разделе «Библиотека», оценкой выполнения контрольных заданий по темам программы.

В темах в качестве контрольных заданий предложены тесты для самопроверки, позволяющие провести самостоятельную оценку знаний, выявить и восполнить имеющиеся пробелы без непосредственного контакта с преподавателем, подготовиться к предстоящим оцениваемым мероприятиям – итоговой аттестации.

Сдача электронных тестов происходит в разделе «Тестирование» системы «Прометей». Система фиксирует результаты всех попыток тестирования слушателя, в т.ч. если сеанс тестирования не был завершен или было превышено время на тестирование. Тесты для самопроверки всегда видны в списке доступных тестов и для их прохождения не требуется получать допуск, их можно сдавать неограниченное количество раз. После прохождения теста для самопроверки слушатель немедленно получает детальный отчет, содержащий все вопросы теста, ответы слушателя, верные ответы, а также возможные комментарии преподавателя.

6. ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации специалистов в области организации здравоохранения и общественного здоровья со сроком освоения 36 акад. часов проводится в форме тестирования.

К итоговой аттестации допускается обучающийся, в полном объеме выполнивший учебный план, предусмотренный дополнительной профессиональной программой.

Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации специалистов в области организации здравоохранения и общественного здоровья и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца – удостоверение о повышении квалификации.

Критерии и шкалы оценивания

Оценка качества освоения программы проводится в отношении соответствия результатов освоения заявленным целям и планируемым результатам обучения.

Этапы проведения итоговой аттестации

Вид аттестационного испытания	Наименование элементов оценочного средства	Критерии оценки
Итоговая аттестация – экзамен	Компьютерное итоговое тестирование 20 тестовых заданий	90–100 % – отлично 80–89 % – хорошо 70–79 % – удовлетворит. Меньше 70 % – неудовлетворит.

Процедура выполнения и проверки теста

Сдача электронных тестов происходит в разделе «Тестирование» системы «Прометей». Тест сдается только однократно, обязательно в интервале времени, указанном тьютором, в соответствии с календарным планом цикла.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Примеры тестовых заданий к итоговой аттестации

Выберите один или несколько правильных ответов

1. ПО СОДЕРЖАНИЮ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫДЕЛЯЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ

- *1. планирование
- 2. целеполагание
- 3. стратегическое управление
- 4. оперативное управление
- 5. определение ситуации

2. УРОВЕНЬ УПРАВЛЕНИЯ – ЭТО

- 1. вид ответственности

2. вид руководства
3. ступень руководства
4. вид подчиненности
- *5. ступень подчиненности и ответственности

3. ЧИСЛО ПАЦИЕНТОВ, КОТОРОЕ НЕОБХОДИМО ОПРОСИТЬ В КАЖДОМ СТРУКТУРНОМ ПОДРАЗДЕЛЕНИИ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. не более 3
- *2. 5-10
3. не менее 10
4. не менее 20
5. не менее 30

4. МЕТОД ПЛАНИРОВАНИЯ, В КОТОРОМ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ СООТВЕТСТВИЕ ОБЪЕМА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ И ИХ РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, НАЗЫВАЕТСЯ

- *1. нормативный
2. балансовый
3. корреляционный
4. экстраполяции
5. матричный

5. ПРИ ЛИНЕЙНО-ФУНКЦИОНАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ

1. функциональные подразделения принимают решения
2. линейные звенья подготавливают решение
- *3. линейные звенья принимают решения, а функциональные подразделения помогают линейному руководителю принимать конкретные решения
4. функциональные подразделения принимают решения, а линейные звенья помогают функциональному руководителю принимать конкретные решения

6. К СТИМУЛИРУЮЩИМ ВЫПЛАТАМ ОТНОСЯТСЯ

- *1. выплаты за интенсивность и высокие результаты работы
2. выплаты работникам, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда
3. районный коэффициент
4. надбавка за стаж работы в районах Крайнего Севера

7. К компенсационным выплатам относятся

1. выплаты за интенсивность и высокие результаты работы
- *2. выплаты работникам, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда
3. надбавка за выслугу лет
4. надбавка за наличие квалификационной категории

8. ПОРЯДОК ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УСТАНОВЛИВАЕТ

1. Министерство здравоохранения РФ
2. орган управления здравоохранением на местах
- *3. руководитель медицинской организации
4. руководитель структурного подразделения медицинской организации

9. ЭКОНОМИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ ВКЛЮЧАЮТ В СЕБЯ

1. методы распорядительного воздействия
2. методы дисциплинарного воздействия
3. методы ценообразования
4. методы создания благоприятного психологического климата
- *5. методы управления мотивацией сотрудников

10. ФУНКЦИЯ МЕНЕДЖМЕНТА, ПОЗВОЛЯЮЩАЯ ВЫЯВИТЬ ОТКЛОНЕНИЯ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В ПРОЦЕССЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ – ЭТО

1. планирование
2. организация
- *3. контроль
4. мотивация
5. координация

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

7.1. Учебно-методическое обеспечение

7.1.1. Учебные пособия, разработанные сотрудниками кафедры: Управление и экономика медицинской организации (предприятия): Учебное пособие /В.Н. Кораблев. – Хабаровск: Ред.-изд. Центр ИПКСЗ, 2019. – 340 с.

7.1.2. Савкова В.М., Савков Д.С. Надзор и контроль в здравоохранении. Правовое регулирование и судебная практика: моногр. /М-во здравоохранения Хабар. края, КГБОУ ДПО ИПКСЗ. - Хабаровск: Ред.-изд. Центр ИПКСЗ, 2019. - 148 с.

7.1.3. Савкова В.М., Савков Д.С. Организация контроля в сфере охраны здоровья: учебное пособие / М-во здравоохранения Хабар. края, КГБОУ ДПО ИПКСЗ. - Хабаровск: Ред.-изд. Центр ИПКСЗ, 2021. - 118 с.

7.1.4. Электронные материалы для обучающихся: Локальный нормативный акт организации [Электронный ресурс] Режим доступа: https://www.audit-it.ru/terms/agreements/lokalnyy_normativnyy_akt_organizatsii.

7.1.5. Компьютерные презентации всех лекций.

7.2. Рекомендуемая литература

Основная:

1. Материально-технические ресурсы здравоохранения: учеб. пособие / Н. В. Данилова ; ред. В. И. Стародубов. - М.: ИД "Академия естествознания", 2019. - 60 с.

2. Пивень Д.В., Кицул И.С., Иванов И.В. Требования к организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденные приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 785н: на что необходимо обратить внимание руководителям медицинских организаций // Менеджер здравоохранения. – 2021. - №4. - С.5-9.

Дополнительная:

1. Маровнина О.В. Как уменьшить штраф за нарушение лицензионных требований. Чек лист, чтобы собрать аргументы для суда // Правовые вопросы в здравоохранении. - 2019. - №4. - С.46-54.

2. Шитилина О.В. Девять лицензионных требований, за которые грозят санкции. Как провести внутренний аудит // Правовые вопросы в здравоохранении. - 2019. - №2. – С. 44-51.

7.2. Периодические издания:

Журнал «Здравоохранение»:

Журнал «Заместитель главного врача»:

7.4. Информационно-электронные ресурсы

• Сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации: <https://www.rosminzdrav.ru/ministry/covid1>

• Электронная информационно-образовательная среда института:

– Сайт КГБОУ ДПО ИПКСЗ [http:// www.ipksz.khv.ru](http://www.ipksz.khv.ru)

– Электронный каталог научной библиотеки КГБОУ ДПО ИПКСЗ <http://irbis.ipksz.ru>

– Полнотекстовая база данных учебно-методических разработок преподавателей института <http://irbis.ipksz.ru>

– Электронно-библиотечная система IPRbooks [http:// iprbookshop.ru](http://iprbookshop.ru)

- Электронная медицинская библиотека «Консультант врача»
<http://www.rosmedlib.ru/>
- Информационно-правовое обеспечение – Система ГАРАНТ
<http://www.garant.ru/products/ipo/>
- Консультант врача (электронная библиотека) <http://www.rosmedlib.ru/>
- Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>

7.5. Нормативные правовые документы в соответствии с профилем специальности

1. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» (с изменениями и дополнениями).
2. Федеральный закон от 29 ноября 2010 г. N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями).
3. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 05 мая 2012г. N 502н «Об утверждении Порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации».
4. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 мая 2017г. N 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи».
5. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 декабря 2014 года № 834н "Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению".
6. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 785н "Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».

8. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

8.1. Материально-технические условия для реализации программы

Для организации самостоятельной работы обучающихся имеются учебные аудитории, оснащенные компьютерной техникой с подключением к сети Internet, и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института.

Обучающиеся из числа с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Научная библиотека института работает в автоматизированной библиотечно-информационной системе ИРБИС 64, на базе которой сформирован электронный каталог на весь фонд документов библиотеки, что позволяет работать с информацией как в библиотеке, так и в режиме удаленного доступа. Читальные залы библиотеки обеспечены доступами к online ресурсам, предлагаются электронные базы данных из интернет-ресурсов. Обеспечен доступ к центральной библиотеке образовательных ресурсов Минобрнауки РФ, к информационным ресурсам и услугам научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU. Предоставление доступа к образовательному portalу «Консультант врача», ЭБС «IPRbooks», правовой системе «Гарант», базе данных «Вмедицине РФ».

8.2. Организация образовательного процесса

При реализации программы с использованием системы дистанционного обучения каждый слушатель имеет возможность изучить материал тем в индивидуальном порядке.

Одной из составляющей электронной информационно-образовательной среды института является автоматизированная информационная система управления образовательным процессом система дистанционного обучения СДО «Прометей». В период заочного обучения СДО «Прометей» обеспечивает:

- идентификацию личности обучающегося;
- доступ к содержанию учебного материала (электронным учебно-методическим комплексам учебных дисциплин (модулей);
- интерактивное взаимодействие и систему обмена информацией между участниками образовательного процесса;
- мониторинг образовательного процесса (текущий контроль) и оценку результатов обучения на основе проведения промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.

Обязательным условием является авторизация по логину и паролю из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет. Логин и пароль для доступа предоставляется при зачислении.

Информационная составляющая программы размещена в подразделе «Библиотека» в формате конспекта лекций, презентаций. Отдельным блоком сформирована рекомендованная к изучению литература, что позволяет ознакомиться с нормативными документами и рекомендациями. Оценить самостоятельно уровень усвоения программы каждый обучающийся может пройдя итоговое тестирование.

8.3. Кадровое обеспечение образовательного процесса

№ п/п	Дисциплины (модули)	ФИО, должность по штатному расписанию	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Основное место работы, должность	Условия привлечения к педагогической деятельности
1	Основы управления структурным подразделением	Кораблев В.Н. Зав. кафедрой	Д.м.н., к.э.н., профессор	КГБОУ ДПО ИПКСЗ Минздрава Хабаровского края	Штатный
2	Планирование деятельности структурного подразделения	Кораблев В.Н. Зав. кафедрой	Д.м.н., к.э.н., профессор	КГБОУ ДПО ИПКСЗ Минздрава Хабаровского края	Штатный
3	Организация производства в структурном подразделении	Кораблев В.Н. Зав. кафедрой	Д.м.н., к.э.н., профессор	КГБОУ ДПО ИПКСЗ Минздрава Хабаровского края	Штатный
4	Анализ результативности деятельности структурного подразделения. Оплата труда.	Кораблев В.Н. Зав. кафедрой	Д.м.н., к.э.н., профессор	КГБОУ ДПО ИПКСЗ Минздрава Хабаровского края	Штатный
5	Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности.	Савкова В.М., доцент кафедры	Доцент, к.фарм.н.	КГБОУ ДПО ИПКСЗ Минздрава Хабаровского края	Штатный
6	Локальные нормативные акты.	Кораблев В.Н. Зав. кафедрой	Д.м.н., к.э.н., профессор	КГБОУ ДПО ИПКСЗ Минздрава Хабаровского края	Штатный